

COVID-19: FAMILIE WAS en overige aandachtspunten

Goedendag,

Sinds besloten is verpleeghuizen te sluiten voor bezoek, krijgen wij veel extra aanvragen voor het verwerken van persoonsgebonden was. Dat is geen probleem, wij helpen graag en kunnen dat aan!

Wel zijn er een aantal aandachtspunten:

1. Ongemerkt goed

Als de familie de was niet meer kan doen, dan mag het per direct naar ons toe. Let er echter op of het wasgoed gemerkt is. Is het vuile wasgoed NIET gemerkt dan kunnen wij dat ook voor de bewoner verzorgen. Het ongemarkeerde vuile wasgoed mag bij de waszak in maar moet dan duidelijk apart verpakt (bijvoorbeeld in een aparte zak) aangeboden worden MET volledig ingevuld merkformulier (zie bijlage). Wij verzorgen dan dat het artikel gemerkt wordt, zodat het niet kwijt kan raken. **LET OP:** het vuil merken van wasgoed kan vertraging op terug levering geven van ca. 1 levering.

- **Ongemerkt wasgoed en vuil? In plastic zak met merkformulier apart bij waszak met overige was in.**

2. Waszakken

Heeft u onvoldoende waszakken om te kunnen uitreiken aan bewoners waar de familie de was normaal voor doet? Dan kunnen wij u voorzien van waszakken. Vanwege de grote vraag op dit moment en het mogelijk tijdelijke karakter van de vraag leveren wij u dan wel plastic waszakken (van gerecycled materiaal). Wij leveren de schone was verpakt in papier weer terug.

- **Geen waszak? Bestel plastic waszakken bij de wasserij. Schone was komt in papier terug.**

3. Niet bekende bewoner in het systeem

Met een heel aantal huizen hebben wij afspraken dat wij de was rechtstreeks door berekenen aan (familie van) de bewoner. Dit kan alleen als de bewoner ook bij ons bekend is in het systeem en wij een machtigingsformulier van de bewoner hebben. Als de bewoner niet bij ons bekend is en er komt toch was binnen, dan zullen wij in dit geval de bewoner inschrijven in ons systeem op basis van de via het merkje bekende naam. Gemaakte kosten worden dan aan de instelling doorberekend. Aan de hand van een maandelijks aangeleverd Excel overzicht kan uw administratie dan zien welke kosten wij voor welke bewoner gemaakt hebben. Het is dan aan u om dit door te berekenen. Staat een bewoner niet ingeschreven, dan kunnen wij ook niet zien op welke afdeling de bewoner zich bevindt en die was kunnen wij dan ook niet op de juiste afdelingscontainer neerleggen. De was van de voor ons onbekende bewoner leveren wij dan terug op een algemene container.

- **Onbekende bewoner? Wij schrijven de bewoner in, kosten komen naar instelling.**
- **Onbekende afdeling? De was wordt gelegd op een algemene container**

4. Kwetsbare artikelen

Het voordeel van uitbesteden aan de wasserij is dat men er zeker van kan zijn dat de bacterie afgedood is wanneer het schoon terug geleverd wordt. Het nadeel is dat wij ons hiervoor aan richtlijnen moeten houden die niet geschikt zijn voor elk artikel. Wij zullen aangeboden was met de meeste zorg behandelen, maar onze eerste prioriteit is de bacterie afdoden. Voor schade ontstaan aan artikelen die niet geschikt zijn voor een industrieel was-proces kunnen wij helaas niet aansprakelijk gehouden worden. Er wordt gewassen en gedroogd met machines.

- **Kijk het label in de kleding na op geschikt om te wassen en te drogen, voor dat de was naar de wasserij komt!**

Ten aanzien van de COVID-19 besmettingsrisico's hebben wij daarnaast nog wat algemene opmerkingen:

5. Besmet wasgoed

Wij zetten alle zeilen bij om alle extra aanvragen te verwerken. Onze medewerkers die, net als uw medewerkers, zo dapper doorgaan willen wij wel zo goed mogelijk beschermen tegen besmettingsrisico's via de was van eventueel besmette bewoners. Het is dan ook belangrijk dat u uw medewerkers op het hart drukt besmette was duidelijk apart verpakt aan te bieden, bij voorkeur in de gele wasbare wikkelaszak die vele van jullie van ons hebben. Echter, ook deze waszakken lijken niet te ontkomen aan het hamster effect. Mocht u deze waszakken niet meer hebben en wij ze niet meer kunnen leveren, dan verzoeken wij u zelf een waszak te voorzien van een duidelijke sticker "**Let op – BESMET**". De besmette waszak altijd apart van de overige was aan te bieden! Met COVID-19 besmette was wordt door ons volgens het door de brancheorganisatie FTN in overleg met het RIVM opgestelde protocol behandeld.

- **Besmette was? Meld het de wasserij en houd het apart van de overige was in de container!**
- **Geen gele besmet wasgoed zakken meer? Plak op de waszak een brief: LET OP BESMET!**

6. Wisselingen buiten!

Zolang er maatregelen van kracht zijn welke verband houden met het COVID-19 virus, komen wij niet bij u binnen om de was te wisselen. Onze chauffeurs zullen geen afdelingen opgaan om de was te wisselen. Bied uw was buiten of via een sluis aan. Overleg met ons over de best passende oplossing.

- **Zorg dat de vuile was op een centrale plek staat. De chauffeur zal uw locatie niet binnengaan.**
- **Schone was wordt zo neer gezet dat de chauffeur niet naar binnen hoeft.**

7. Extra maatregel - Plastic hoes

Iedere container met schone was wordt door ons afgedekt met een plastic hoes. De meeste locaties geven deze weer aan ons mee terug, zodat wij dit plastic kunnen laten recyclen. Nu, met het rondwarende COVID-19 virus, vragen wij u de plastic hoes te gebruiken om de vuile was mee af te dekken, dus de plastic hoes over de container te doen. Dit als extra bescherming voor onze chauffeurs, maar ook voor uw eigen hygiëne beleid bij het wisselen van vuile was via bijvoorbeeld de hoofdingang.

- **Plastic hoes? Graag over de container met vuile was heentrekken!**

Bedankt voor uw aandacht en medewerking! Wij vertrouwen erop samen met u zo het optimale te doen om dit ondersteunende proces voor de zorg zo goed en veilig mogelijk te laten verlopen!

Met vriendelijke groet,
Barth Slijkhuis BV

Silvia Bos