



warande



# *Welkom in Bovenwegen*

Informatie voor bewoners

## *Inhoudsopgave*

Welkom in Bovenwegen.....	2
Warande Bovenwegen .....	3
Zorg, behandeling en begeleiding.....	4
Uw kamer .....	7
Faciliteiten .....	10
Praktische zaken .....	13
Cliëntenrechten.....	17
Veiligheid.....	20
Wat te doen bij.....	22

## *Welkom in Bovenwegen*

Wij heten u van harte welkom in Bovenwegen. Dit welkom geldt voor u, maar ook voor uw familie, vrienden en bekenden. Onder ons motto "Leven met aandacht en mogelijkheden", zal ik er, met al onze medewerkers en vrijwilligers, alles aan doen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Om het mogelijk te maken dat u zoveel mogelijk uw eigen leven kunt blijven leiden, willen we samenwerken. U, met uw naasten en samen met onze medewerkers, maken goede zorg mogelijk. Onze medewerkers begeleiden en ondersteunen u daarin, maar rekenen erop dat uw naasten ook bijdragen leveren om het voor u in uw nieuwe woonomgeving aangenaam te maken. En samen worden er altijd meer mogelijkheden ontdekt.

Op de eerste dag krijgt u veel informatie. Om alle informatie nog eens rustig na te kunnen lezen, wordt u dit boekje overhandigd. Dit boekje bevat algemene informatie en beschrijft zaken die u en uw naasten nodig kunnen hebben tijdens uw verblijf in Bovenwegen. Specifieke informatie krijgt u apart uitgereikt. Mist u iets? Vraag er om, vooral bij uw zorgteam en degene die uw Eerst Verantwoordelijke Verzorger (EVV-er) is. Wij helpen u graag.

Eerder hebben we u geïnformeerd over het inschrijven bij de gemeente Zeist. Heeft u dit al geregeld? Zo niet, wijzen we u langs deze weg nogmaals op het belang hiervan.

De medewerkers van Bovenwegen staan open voor nieuwe ideeën die uw verblijf hier kunnen veraangenamen en nemen uw tips of suggesties graag in ontvangst. We laten u uiteraard weten wat er met uw voorstel wordt gedaan.

Ik wens u een goede tijd toe bij ons in Bovenwegen.

Namens alle medewerkers,

Ada Reiter-Terlouw  
Vestigingsmanager

### *Contact*

Warande Bovenwegen, Heideweg 2, 3708 AT Zeist.

T 030-6928511 / F 030-6918863 / E [info@warandeweb.nl](mailto:info@warandeweb.nl) / W [www.warandeweb.nl](http://www.warandeweb.nl)

## *Warande Bovenwegen*

Bovenwegen is een wooncentrum voor cliënten met een verpleegbehoefte. Deze verpleegbehoefte kan voor mensen met lichamelijke problemen zijn of voor mensen met geheugenproblemen. De behoefte kan voor langere tijd zijn, maar er verblijven ook voor kortere periode revalidanten in Bovenwegen. Bovenwegen is gelegen in een zeer groene en bosrijke omgeving, samen met meerdere Warande vestigingen, ook bekend als Buitenplaats Heerewegen. Bovenwegen bevindt zich op 800 meter van winkelcentrum Kerckebosch, wat rolstoeltoegankelijk is. In de omgeving zijn talloze fiets- en voetpaden, waardoor ook rolstoelgebruikers kunnen genieten van de prachtige omgeving. Bovenwegen heeft hiervoor ook een rolstoelfiets met elektrische ondersteuning ter beschikking.

Bovenwegen beschikt over drie etages op de Oostvleugel en twee etages op de Noordvleugel.

De Oostvleugel is als volgt gebouwd: op de benedenverdieping is afdeling Corneille gevestigd, met 31 eenpersoonskamers voor bewoners met lichamelijke problemen, die intensieve en langdurige zorg nodig hebben. Op de eerste verdieping bevindt zich afdeling Van Gogh met 15 kamers voor intensieve en langdurige zorg. Deze afdeling is een zogeheten leerafdeling. Dit betekent dat er gewerkt wordt met mensen die wij zelf opleiden tot verzorgenden en verpleegkundigen. Deze leerlingen werken uiteraard onder supervisie van gediplomeerde medewerkers. De andere helft van de eerste etage is afdeling Vermeer waar 16 eenpersoonskamers zijn. Hier verblijven cliënten met geheugenproblemen. Op de tweede etage bevindt zich afdeling Eva Mees, een afdeling op antroposofische grondslag. Ook zijn er bewoners met een lichamelijke zorgvraag.

De Noordvleugel bestaat uit twee afdelingen van ieder 18 appartementen. Op de eerste etage bevindt zich afdeling Mondriaan, waar 18 eenpersoonskamers zijn voor geriatrische revalidatiezorg. Op de tweede etage bevindt zich afdeling Van Dokkum met 18 appartementen voor tijdelijk verblijf voor diagnostiek en behandeling

Op elke afdeling zijn er huiskamers met een televisie.

Los van de woonetages bevindt zich op de begane grond het kinderdagverblijf 'In de Rups'.

## *Zorg, behandeling en begeleiding*

In de eerste week van uw verblijf wordt samen met u bekeken waar u hulp bij nodig heeft en dit wordt in uw dossier vastgelegd.

Elke dag is er 24 uur per dag verzorgend personeel aanwezig. De zorgverleners bieden ondersteuning bij de activiteiten die u niet zelf kunt, waarbij u binnen uw mogelijkheden zo veel mogelijk zelf blijft doen. U kunt om hulp vragen door middel van het alarmeringssysteem. Wij spreken in dit verband over slimme sensoren en leefcirkels.

### *Slimme sensoren*

De kamers in Bovenwegen hebben een "slimme sensor". De sensor is een wit kastje aan het plafond van uw appartement. Deze sensor kan een zorgverlener oproepen als er geluid of beweging in de kamer is. Zo kunt u, wanneer u niet meer op de bel kan drukken, de verzorgende ook oproepen door geluid te maken. Of als u minder goed ter been bent, kunnen we bijvoorbeeld afspreken dat de sensor een oproep geeft als u 's nachts uit bed komt. Zo kunnen we tijdig bij u aanwezig zijn.

Het zorgteam bekijkt samen met u (en uw naaste) of we de slimme sensor inzetten bij de zorg aan u. Wij zetten de sensor namelijk alléén aan als het de zorg kan verbeteren en altijd na overleg met u.

### *Leefcirkels*

Wij willen dat u zoveel mogelijk in vrijheid kan bewegen in ons gebouw en daar buiten. Daarom hebben we maatregelen getroffen om ons gebouw veilig te maken voor onze bewoners. Ook houden we er rekening mee dat sommige bewoners van Bovenwegen geheugenproblemen hebben. Zo kunt u zelf beslissen waar u in en om het gebouw wilt zijn. Toch moeten we soms samen vaststellen dat het beter is als u niet meer alleen door het gebouw loopt of het gebouw verlaat.

Samen bekijken we of het beter is als u niet meer alleen door het gebouw loopt, of het gebouw verlaat. Dan is het mogelijk om voor u 'een leefcirkel' in te stellen. De leefcirkel is het gebied waarin u zich vrij kunt bewegen. Komt u buiten de leefcirkel, dan krijgt de verzorgende een oproep. We komen dan bij u kijken en kunnen u ondersteunen bij uw bezoek aan het deel van het gebouw dat buiten uw leefcirkel ligt of met u meelopen naar de afdeling.

Ook over de inzet van een leefcirkel maken we gezamenlijk afspraken.

De verzorging voert samen met u de adviezen uit van behandelaren die betrokken zijn bij uw behandeling. Eén van de zorgmedewerkers is het aanspreekpunt voor u en uw naasten, we noemen dit de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV-er).

Uw arts is een specialist ouderengeneeskunde. Hij/zij is eindverantwoordelijk voor het medisch beleid. U ziet de arts kort na uw opname waarbij uw gezondheidssituatie wordt besproken. Er wordt eens per week visite gelopen door de arts op de afdeling. Tijdens deze visite worden (uw) eventuele vragen besproken. Indien nodig komt de arts vaker langs op de afdeling. In de avond-, nacht- en weekenduren is een dienstdoende arts telefonisch bereikbaar en deze komt zo nodig langs. De arts kan indien nodig een specialist uit het ziekenhuis consulteren.

Er kunnen ook andere behandelaren ingeschakeld worden. De fysiotherapeut begeleidt u in uw bewegingsmogelijkheden en beschikt over een eigen fysiotherapiezaal. De fysiotherapie omvat: oefentherapie, houding-, evenwicht- en looptraining, conditieopbouw, individueel en in groepsverband.

De ergotherapeut biedt specialistische hulp bij problemen in het dagelijks leven, met als doel een zo groot mogelijke zelfstandigheid te behouden. Tijdens de behandeling leert u alledaagse handelingen opnieuw aan (wassen, aankleden, toiletgang) en leert u eventuele hulpmiddelen te gebruiken. Tot slot kan de ergotherapeut hulpmiddelen aanvragen of advies geven waar hulpmiddelen verkrijgbaar zijn.

De logopedist biedt hulp bij slik-, taal-, stem-, spraak- en/of gehoorproblemen.

De psycholoog heeft een belangrijke taak bij het onderzoeken van mentale functies en bij het geven van adviezen voor leermogelijkheden. Ook kan de psycholoog hulp bieden bij het verwerken en het leren aanvaarden van de nieuwe situatie.

De diëtist is deskundig op het gebied van voeding. Zij beoordeelt de inname van eten en drinken en bespreekt dit samen met u, de verzorging of uw familie. De diëtist stelt een persoonlijk advies op om tot een volwaardig eetpatroon te komen of voedingsproblemen op te lossen.

De geestelijk verzorger biedt, als u dat wilt, ondersteuning op geestelijk gebied, ongeacht uw levensbeschouwelijke achtergrond. De geestelijk verzorger heeft aandacht voor allerlei levensvragen. U kunt hierbij denken aan vragen over angst en vertrouwen, schuld en vergeving, de rode draad in uw leven of houvast zoeken in een onzekere tijd. Ook kunt u een beroep doen op de geestelijk verzorgende over een ritueel, zoals de ziekenzegen, gebed of anderszins, aansluitend bij uw spirituele bronnen of de zorg rond het levenseinde. Neemt u contact met de geestelijk verzorger op via het zorgteam.

De maatschappelijk werker organiseert de opname en ontslagprocedure.

Onze welzijnsmedewerkers bieden activiteitenbegeleiding aan.

Mondzorg is voor iedereen een belangrijk onderdeel van de algemene dagelijkse lichaamsverzorging. Het is van belang om tweemaal per jaar naar de tandarts te gaan. Elke week komt de tandarts op Bovenwegen. De tandarts beschikt over een eigen behandelruimte, maar controles kunnen ook op de eigen kamer plaatsvinden. U kunt via het zorgteam een afspraak maken. Daarnaast zijn er op elke afdeling mondzorgcoördinatoren werkzaam. U kunt met vragen over mondzorg bij hen terecht.

De aanwezigheid van uw familie of naasten kan veel voor u betekenen. Wanneer zij gewend zijn u te ondersteunen of te verzorgen, bieden wij hen hiervoor alle ruimte. Wij nodigen uw familie en naasten van harte uit om actief bij uw verzorging en begeleiding betrokken te blijven.

Indien u hulpmiddelen gebruikt zoals rolstoel of rollator, bent u hier zelf verantwoordelijk voor. Daarom is het verstandig om uw naam op het hulpmiddel te vermelden. Bij vermissing of schade is Bovenwegen niet aansprakelijk en ook de kosten kunnen niet op ons worden verhaald. Voor onderhoud aan uw hulpmiddel kunt u terecht bij de zorg, fysio- of ergotherapeut. Voor tijdelijk gebruik kunt u in overleg met een zorgmedewerker een rolstoel van Bovenwegen lenen.

Bovenwegen beschikt over een huisapotheek voor haar cliënten, dit is Apotheek Van Zanten. U krijgt uw dagelijkse medicatie uitgereikt via de zorgmedewerkers. Zij zorgen ervoor dat de juiste medicatie aanwezig is voor u. Indien u uw medicatie in eigen beheer wilt houden, geeft u dit dan aan.

Het is niet iets om bij opname direct aan te denken, maar we willen u hier in het kort informeren over onze zorgverlening rondom overlijden. Indien u terminale zorg nodig heeft, bieden we deze in Bovenwegen. Uw familie of uw naaste heeft de mogelijkheid om zoveel mogelijk bij u aanwezig te zijn in deze periode. Het zorgteam kan de laatste zorg bieden in geval van overlijden al wordt veelal deze zorg overgedragen aan de door uw naasten geregelde uitvaartverzorger. Indien gewenst, is het mogelijk om onze geestelijk verzorger de bijeenkomst of dienst bij begrafenis of crematie te laten leiden. Binnen de wettelijke kaders is euthanasie bespreekbaar en mogelijk binnen Bovenwegen.

Binnen Bovenwegen werken veel vrijwilligers. Zij ondersteunen het zorgteam en de activiteitenbegeleiders. Uw verblijf in Bovenwegen willen we ook op deze manier zo goed mogelijk laten zijn.

Naast de inzet van vrijwilligers willen we graag ook de inzet van uw mantelzorger/contactpersoon/familie betrekken in deelname aan persoonlijke activiteiten en zorgtaken. Afstemming hierover komt in het opnamegesprek terug.

## *Uw kamer*

U krijgt de beschikking over een appartement. Dit bestaat uit een (slaap)kamer met wastafel. De badkamer en toilet worden op de Oostvleugel gedeeld met een andere bewoner. Op de nieuwe Noordvleugel behoort de badkamer met toilet bij de (slaap)kamer. U ontvangt de volgende sleutels: een sleutel van uw kamer en een sleutel of tag van de deur van de hoofdingang. Op Oost krijgt u ook een sleutel van de kluis op uw kamer (langdurige zorg). Er mogen geen sleutels worden bijgemaakt. Bij verlies van een sleutel graag direct melding maken bij het zorgteam. Voor het verlies van sleutels worden vervangingskosten in rekening gebracht. (Onder het hoofdstuk Praktische zaken leest u meer over kosten.)

## *Inrichting*

Uw kamer is standaard voorzien van een bed, nachtkastje en linnengoed en linnenkast en gordijnen. U mag sfeerverlichting, televisie, bedkussen, dekbed en/of meubilair meenemen om uw kamer naar wens in te richten. Houdt u rekening met voldoende vrije loop- of rolstoelruimte. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van uw eigen meubelen/spullen (denk aan batterijen en lampjes). Er staat geen koelkast op uw kamer, maar u bent vrij om er zelf één te plaatsen. Zelf gekochte eet- en drinkwaren kunt u ook te allen tijde (voorzien van naam en datum) in de koelkast in de huiskamer plaatsen.

## *TV*

Oostvleugel (langdurige zorg):

Bovenwegen zorgt ervoor dat het TV-signaal met toegang tot het basiszenderpakket bereikbaar is op uw kamer zodat u de eigen TV hierop kunt aansluiten. Het TV-abonnement biedt toegang tot een basiszenderpakket die Bovenwegen via een centraal antennesysteem heeft afgesloten met ZIGGO. Wilt u het basispakket uitbreiden, dan kan dat door middel van een CI+kaart HORIZONBOX van ZIGGO. Dit extra pakket moet u dan zelf aanvragen bij ZIGGO.

Noordvleugel (tijdelijk verblijf):

Op ieder appartement hangt een TV voorzien van het basispakket. Tegen betaling kan deze service worden verzorgd. U heeft daarvoor informatie ontvangen bij opname.



### *Telefoon*

Op Noord (tijdelijk verblijf) is geen vaste telefoonaansluiting mogelijk. Het wifi bereik is daar uitstekend.

Mocht u op Oost (langdurige zorg) een vaste telefoonaansluiting wensen op de kamer, dan moet u zelf de aanvraag voor een verhuizing van uw huidige telefoonnummer of nieuwe aanvraag indienen bij KPN. U kiest als bewoner ook zelf het gewenste abonnement. Dit abonnement kunt u eventueel ook uitbreiden met digitale TV, interactieve TV en gewenste streamingdiensten aangezien dit via dezelfde aansluiting geleverd moet worden.

Een andere provider die via de telefoonaansluiting levert, is ook een optie, maar de KPN is in dit geval de meest handige en snelste optie. Samen met uw aanvraag vaste telefonie-aansluiting kunt u een aanvraag indienen bij KPN met de gewenste aanvullende diensten die u wilt afnemen. Naar aanleiding van uw aanvraag zorgt de KPN ervoor dat de lijn binnengebracht wordt op locatie Bovenwegen. Bovenwegen zorgt ervoor dat de lijn wordt doorgeschakeld naar uw kamer. Tenslotte zal de KPN de gekozen dienst(en) afmonteren op de lijn waarna deze beschikbaar is/zijn op uw kamer. U ontvangt zelf periodiek de abonnementsfacturen van KPN of eventuele andere provider.

### *Kaarsen en elektrische apparatuur*

Het is niet toegestaan om kaarsen of waxinelichtjes te branden in uw appartement.

Gebruik van elektrische huishoudelijke apparatuur die niet veilig is uitgevoerd of opgesteld en elektrische kookplaten die niet voorzien zijn van een tijd- of thermo-elektrische schakelaar zijn eveneens niet toegestaan.

Gebruik van een elektrische deken is alleen toegestaan als deze is voorzien van dubbele isolatie. Elektrische plaatradiatoren en ribben buiskachels, voorzien van thermostaat, mogen worden geplaatst. Andere verplaatsbare verwarmingstoestellen niet.

### *Schoonmaak*

Het zorgteam verzorgt volgens een vastgesteld schema huishoudelijke werkzaamheden in uw appartement. Tijdens de weekenden en feestdagen geldt een aangepast schoonmaakschema waarbij de nadruk ligt op het sanitair. Uiteraard mag u zelf of uw familie ook schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren. Eventuele extra wensen met betrekking tot schoonmaak kunt u bespreken met het zorgteam.

Hieraan kunnen kosten verbonden zijn. Uw teamleider kan u hierover informeren.

### *Oplevering appartement*

Als u gaat verhuizen naar een andere woon/zorgorganisatie, dient u het appartement op de tweede dag na de verhuizing leeg op te leveren. Bij een interne verhuizing dient u het appartement op de dag van de verhuizing leeg op te leveren. In het geval van overlijden dient het appartement op de zevende dag na de dag van overlijden opgeleverd te worden.

## Roken

In alle gebouwen van Warande geldt een algemeen rookverbod.  
Buiten mag alleen gerookt worden op de daarvoor aangegeven plek.

De tabakswet is niet van toepassing voor langdurige zorg op de Oostvleugel omdat dit een woonsituatie betreft. Daarom hebben wij de volgende afspraken gemaakt:

- U wordt verzocht 'liever niet' te roken in uw eigen kamer.
- U wordt verzocht vlak voor en tijdens zorghandelingen niet te roken.

Indien u ervoor kiest om in uw kamer te roken, moet u zelf een ionisator aanschaffen, of worden kosten in rekening gebracht voor een eventuele huur van een dergelijke luchtzuiveringsapparaat door Bovenwegen. Als er sprake is van een verhoogd risico op brandgevaar of het roken op de kamer leidt tot stankoverlast bij omwonenden, dan kan het roken op de kamer worden verboden. Roken in bed is niet toegestaan. Ook op Noordvleugel (tijdelijk verblijf) mag niet gerookt worden.

Voor bezoek geldt een algeheel rookverbod, ook op de appartementen.

## *Faciliteiten*

Ontspanning en afleiding kunnen van meerwaarde zijn in uw dagelijks leven. Wij vinden het belangrijk om hierin te voorzien. U ontvangt bij opname een voor u passende folder.

### *Bibliotheek en leestafel*

De bibliotheek is gevestigd op de begane grond en is altijd toegankelijk. Hier kunt u zelf boeken kiezen en gratis lenen. Er staan veel groot letterboeken van diverse genres. Eén keer per week zijn er vrijwillige bibliothecaressen aanwezig. Via de medewerkers van Cultuur en Welzijn kunt u ook gesproken boeken, kranten en tijdschriften op cd aanvragen. De algemene krant van Zeist, de Nieuwsbode, ligt elke week klaar op de leestafel op de begane grond. U kunt natuurlijk ook een abonnement op een krant naar keuze afsluiten.

### *Brasserie de Hoffelijkheid*

Onze Brasserie kunt u vinden op de begane grond. U kunt hier, samen met uw gasten, genieten van een hapje, drankje of warme maaltijd. Wanneer u als gast een maaltijd wilt gebruiken, wilt u dit minimaal een dag van te voren aangeven? De openingstijden van Brasserie de Hoffelijkheid zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.45 tot 19.15 uur. Gerechten kunnen tot 17.00 uur worden besteld, snacks tot 17.30 uur en drankjes kunnen tot 19.15 uur worden besteld. Zaterdag en zondag is de Brasserie een uur later open, dus vanaf 09.45 uur. Betaling in de Hoffelijkheid is mogelijk via contant geld of pin.

Heeft u iets te vieren? Het is ook mogelijk om in De Brasserie de Hoffelijkheid een feestje op maat te geven. Bijvoorbeeld een borrel of brunch, in overleg is veel mogelijk. Neemt u voor meer informatie contact op met één van de servicemedewerkers van de Brasserie. Ook heeft De Hoffelijkheid elke dinsdag een wisselend Themadiner. De sfeer van een bepaald land kan dan centraal staan. Hiervoor meldt u zich, ook minimaal een dag van tevoren, aan bij de medewerkers van De Hoffelijkheid.

### *Interactieve fietstocht*

Op de afdelingen Corneille en Van Gogh kunt u een interactieve fietstocht door steden in Nederland maken. Ook als fietsen voor u niet meer vanzelfsprekend is.

## Internet

### Vaste internetaansluiting in oostvleugel

Daarnaast heeft elke bewonerskamer op de Oostvleugel ook een vaste aansluiting voor bewoners-internet. Als u een internetaansluiting wenst, betaalt u hiervoor een vast bedrag per maand. Het afgeschermd netwerk is geschikt voor bewoners die veel met een computer op internet willen werken en filmpjes willen bekijken. Maakt u gebruik van een vaste computer, een laptop of heeft u een televisie met internetaansluiting? Via een internetkabel (utp kabel) sluit u uw vaste computer, laptop of televisie aan op de vaste internetaansluiting. De meeste *tablets* kunnen niet worden aangesloten op een internetkabel.

In Bovenwegen zijn de volgende drie diensten op gebied van vast internet en wifi beschikbaar:

#### 1. Vaste internetaansluiting

In de kamers in de Oostvleugel is een vaste internetaansluiting aanwezig. In de kamers in de Noordvleugel is dit niet het geval. Gebruikt u bijvoorbeeld een vaste pc op uw kamer? Dan is de vaste internetaansluiting bij uitstek geschikt. Het is mogelijk om via de vaste lijn filmpjes of programma's te bekijken. Bewoont u een kamer in de Oostvleugel, dan kunt u van de vaste internetaansluiting gebruik maken tegen een bedrag van € 12,50 per maand.

#### 2. Gasten wifi

In elke kamer en gemeenschappelijke ruimte is gratis draadloos internet beschikbaar. Het apparaat dat u gebruikt, bijvoorbeeld een laptop of tablet, kunt u verbinden met het wifi netwerk 'Warande-gasten'. Het is niet mogelijk om via dit gasten netwerk films of programma's te bekijken. De bandbreedte is namelijk beperkt.

#### 3. Bewoners wifi

Kijkt u graag filmpjes of programma's via bijvoorbeeld uw tablet of laptop? Via het 'bewoners wifi' is dit mogelijk. Bovendien is het bewoners wifi netwerk beveiligd met een wachtwoord. U ontvangt een persoonlijk wachtwoord. U kunt van het bewoners wifi gebruik maken tegen een maandbedrag van € 12,50.

## Hulp

Bovenwegen zorgt voor het wifi signaal en in de kamers van de Oostvleugel ook voor een vaste internetaansluiting. Bovenwegen draagt er zorg voor dat het internet signaal beschikbaar is. Bovenwegen assisteert bewoners bij het verbinden van het apparaat met het netwerk, maar trekt hier maximaal 15 minuten voor uit en installeert geen software op persoonlijke apparatuur. Een smartphone en tablet zijn uiteraard draadloos en hoeven niet te worden aangesloten.

Bij storingen en problemen aan uw eigen IT-eigendommen verwijzen wij u eerst naar een naaste om met u mee te kijken. Als het probleem niet kan worden opgelost, meldt u het dan bij het zorgteam. Eventueel kan een ICT-er van Warande ingehuurd worden tegen een geldend uurtarief.

Op de eerste etage staat daarnaast een computer tot uw beschikking. Hierop kunt u mailen, informatie zoeken of teksten uitwerken. Wanneer u geen ervaring heeft met het werken op de computer, dan kan een medewerker van Cultuur en Welzijn u matchen aan een vrijwilliger die u hierin begeleidt.

### *Kapsalon en schoonheidssalon*

In de kapsalon, tijdelijk te vinden op de tweede verdieping, bevindt zich de schoonheidssalon. De salon is op woensdag geopend en afspraken voor een behandeling kunt u maken via een verzorgende of direct bij de schoonheidsspecialiste.

In de kapsalon kunt u zonder afspraak terecht op donderdag en vrijdag van 08.45 uur – 15.00 uur. Indien er geen klanten meer zijn, gaat de kapsalon eerder dicht.

### *Pedicure*

De pedicure verzorgt op indicatie of wens uw voeten en teennagels. Zonder indicatie zijn er kosten verbonden aan de behandeling. Indien u een indicatie heeft, wordt deze behandeling vergoed door de zorgverzekeraar. Via een verzorgende kunt u de pedicure laten weten dat u graag een behandeling wilt. Ze komt eens in 6-8 weken op de afdeling.

### *Kerkdiensten/activiteiten door geestelijke verzorging*

Elke zondag om 19.00 uur is er een oecumenische dienst die wordt verzorgd door voorgangers met verschillende levensbeschouwelijke achtergronden. Uitzondering hierop is Eerste Paasdag, dan begint de dienst om 10.30 uur en is er geen dienst om 19.00 uur.

Elke eerste maandag van de maand is er om 15.00 uur een Rooms-katholieke dienst en communieviering.

Twee keer per jaar vinden er herdenkingsbijeenkomsten plaats waarop bewoners worden herdacht die het afgelopen half jaar zijn overleden. Hiervoor nodigen wij ook de familie en naasten van de overledenen uit.

De geestelijk verzorger kan ook bemiddelen in het zoeken en leggen van contacten met uw eigen levensbeschouwelijke achterban/stroming. De geestelijk verzorger kan u boeken of tijdschriften rondom zingeving lenen. Tot slot kan de geestelijk verzorger een rol vervullen bij de laatste zorg rondom overlijden. U kunt de geestelijk verzorger van Bovenwegen altijd zelf aanspreken of bereiken via een verzorgende.

## *Praktische zaken*

### *Kosten*

Langdurige zorg (Oostvleugel):

Uw standaardarrangement wordt betaald van overheidsgeld uit de Wet langdurige zorg (Wlz) plus uw eigen bijdrage. Daarnaast wordt aanvullende zorg en service geleverd waarvoor u maandelijks een factuur ontvangt, indien u hier gebruik van maakt. Dit betreft bijvoorbeeld kosten voor de wasverzorging en/of aansluiting voor tv, telefoon of internet. Bij dit boekje ontvangt u een machtigingsformulier voor automatische afschrijving voor de kosten van uw facturen.

Kosten van behandelingen door de fysiotherapeut en ergotherapeut zijn meestal inbegrepen binnen uw indicatie van het CIZ (Centrum Indicatie Zorg). Ditzelfde geldt voor tandartskosten, dus uw tandartsverzekering kunt u opzeggen.

Als u of uw naaste zelf bepaalde verpleegartikelen, zorg, consulten of materialen regelt die buiten uw indicatie of de verpleeghuiszorg vallen, wordt dit in rekening gebracht.

Tijdelijk verblijf (Noordvleugel):

De financiering voor tijdelijk verblijf valt in bijna in alle gevallen onder uw ziektekostenverzekering. Dit verklaart ook dat er andere eisen gesteld worden aan een kamerinrichting en het aanbieden van voorzieningen. Heeft u vragen, dan kunt u contact opnemen met uw eigen zorgverzekeraar.

### *Zorgleveringsovereenkomst*

In de zorgleveringsovereenkomst staan de rechten en plichten die u en Bovenwegen ten opzichte van elkaar hebben. De overeenkomst wordt bij opname ondertekend door u of uw vertegenwoordiger en een medewerker van Warande.

### *Maaltijden*

#### *Ontbijt*

Tussen 07.30 en 10.30 uur kunt u bij het zorgteam van de afdeling terecht voor uw ontbijt. Deze kunt u in de huiskamer nuttigen of op uw kamer.

#### *Lunch*

Tussen 12.30 en 13.15 uur kunt u lunchen in de huiskamer van uw afdeling.

#### *Diner*

Het diner wordt dagelijks aangeboden vanaf 17.30 uur in de brasserie. Indien daar eten niet uw voorkeur heeft, is het ook mogelijk om in de huiskamer op uw etage te eten.

Voor uw gasten kunt u, tegen betaling, ook maaltijden bestellen. Vergeet niet minimaal 1 dag van tevoren aan te melden.

Op uw verjaardag bieden wij u een verjaardagsmenu aan, waarbij maximaal vier gasten tegen betaling mee kunnen eten. U ontvangt in de periode voor uw verjaardag hiervoor een aanvraagformulier van het zorgteam.

Indien u na een bezoek buiten Bovenwegen later thuiskomt dan 18.15 uur, kunt u de verzorging vragen om uw maaltijd alsnog te serveren. Indien u één of meerdere dagen afwezig bent, wilt u dit dan 3 dagen van tevoren doorgeven aan het zorgteam.

### *Eigen kosten voeding*

Alle normaal gangbare voedingsmiddelen worden door ons verstrekt, ook wanneer de diëtist dit voorschrijft. Extra's (dure drankjes of supplementen) zijn voor eigen rekening.

### *Vervoer*

Bovenwegen heeft de beschikking over een rolstoelbus die gebruikt wordt bij uitstapjes en vakanties. Tegen vergoeding kunt u de rolstoelbus huren voor eigen gebruik. U regelt zelf een bestuurder. Reservering verloopt via de receptie.

Daarnaast heeft Bovenwegen een rolstoeltransportfiets met trapondersteuning, waarbij de passagier in de eigen rolstoel kan blijven zitten. De rolstoelfiets kunt u via de servicemedewerkers van de Brasserie reserveren. Het is ook mogelijk om met een vrijwilliger op deze fiets een fietstocht te maken. Medewerkers van Cultuur en Welzijn kunnen u hierbij assisteren.

### *Vakantie*

Wilt u op vakantie gaan en heeft u hierover vragen, stelt ze gerust. Een medewerker van Cultuur en Welzijn kan u hierover informatie geven.

### *Herstel- en reparatiewerkzaamheden*

De huismeester van Bovenwegen kan u behulpzaam zijn bij kleine technische werkzaamheden, zoals het ophangen van een schilderij of het herinrichten van uw kamer. Uw verzoek hiervoor kunt u indienen bij het zorgteam.

### *Verzekeringen en aansprakelijkheid*

Bovenwegen heeft collectieve verzekeringen afgesloten voor de bewoners:

- Verzekering tegen Wettelijke Aansprakelijkheid (risico bewoners ten opzichte van derden).
- Brandverzekering voor de inboedel van bewoners tot een waarde van € 10.000,00 per bewoner.

- Inbraakverzekering, hierbij dient er sprake te zijn van aantoonbare braak en vermissingen door diefstal.

Het verdient aanbeveling om een afzonderlijke kostbaarhedenverzekering af te sluiten indien u in het bezit bent van antiek, kunstvoorwerpen of bijvoorbeeld een postzegelverzameling die een gezamenlijke waarde van € 10.000,-- overstijgen. Bewaart u uw kostbaarheden op de Oostvleugel zoveel mogelijk in de kluis op uw kamer. Kostbaarheden, sieraden en contant geld worden maar zeer beperkt vergoed door de verzekering.

Warande is niet aansprakelijk voor schade die u binnen of buiten Bovenwegen veroorzaakt. In dergelijke gevallen kunt u een beroep doen op de voor u afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

### *Wasverzorging*

Warande biedt u de mogelijkheid om persoonsgebonden was door een externe wasserij te laten verzorgen. Dit kan alleen indien de kleding is gemerkt met uw naam. Dit kan de wasserij voor u verzorgen. Indien u gebruik maakt van deze service is uw wasgoed drie tot vijf werkdagen bij de wasserij. Het merken neemt zeven dagen in beslag vanaf het moment dat uw spullen zijn ontvangen door de wasserij. Dit betekent dat u dient te beschikken over voldoende kleding.

De kleding wordt naar uw kamer teruggebracht na de behandeling. Het reinigen van kleding die volgens het voorschrift moeilijk te reinigen is, gebeurt op uw eigen risico. Aan het wassen, stomen en merken van uw kleding zijn uiteraard kosten verbonden. U ontvangt hiervoor periodiek een factuur van onze financiële administratie. Meer informatie over de wasverzorging en eventuele tarieven is verkrijgbaar via een verzorgende of de teamleider.

Ook als u de was niet door de wasserij laat verzorgen, adviseren wij u dringend om uw kleding te laten merken. Uit ervaringen is namelijk gebleken dat kledingstukken zoekraken, bijvoorbeeld na een dagje uit, of doordat een sjaal ergens blijft liggen. Als de kleding niet is gemerkt, is Warande niet verzekerd tegen het zoekraken ervan.

Het standaard linnengoedpakket (handdoeken, beddengoed etc.) wordt gewassen voor rekening van Bovenwegen. De zorgmedewerkers zorgen voor de verzameling van vuil wasgoed, voor het transport en het in de kasten leggen van schoon wasgoed.

### *Giften*

Mocht u of uw familie een gift als blijk van waardering willen schenken, dan kunt u deze aan de teamleider van de afdeling geven. De teamleiders zorgt ervoor dat uw schenking gebruikt wordt voor het door u gekozen doel. Giften die u aan het personeel geeft, worden in overleg met de cliënten(raad) besteed aan activiteiten ten behoeve van de bewoners.



### *Afwezigheid*

Bent u één of meerdere dagen afwezig, dan verzoeken wij u dit drie dagen van tevoren aan het zorgteam door te geven.

## *Cliëntenrechten*

### *Zorgverleningsovereenkomst*

Cliënten ontvangen voor opname in Bovenwegen in tweevoud een zorgverleningsovereenkomst. Wij ontvangen graag één exemplaar binnen vijf werkdagen getekend retour. Het tweede exemplaar is voor uw eigen administratie.

Een kopie van de bevestiging of van de eerste pagina van de zorgverleningsovereenkomst kunt u gebruiken voor inschrijving bij de gemeente Zeist.

### *Zorgplan*

Langdurige zorg (Oostvleugel):

Kort na uw komst in Bovenwegen wordt, in overleg met u of uw wettelijk vertegenwoordiger, een voorlopig zorgplan opgesteld door het zorgteam. Na uiterlijk zes weken moet er een zorgplan voor u zijn. Het zorgplan wordt tenminste tweemaal per jaar geëvalueerd op initiatief van u, of de zorgaanbieder. Het kan zo nodig gewijzigd worden op basis van overeenstemming tussen u en de zorgaanbieder. In geval van een indicatiebesluit -en als gevold daarvan een wijziging van het zorgarrangement- vindt in elk geval een evaluatie van het zorgplan plaats. Het zorgplan wordt in overleg met u of uw vertegenwoordiger vastgesteld.

### *CarenZorgt voor familie en/of zaakwaarnemer*

De zorgmedewerkers leggen hun zorgverlening vast in een digitaal dossier. Warande vindt het belangrijk dat familie en/of zaakwaarnemers van bewoners betrokken worden bij de dagelijks zorgverlening. Om dit te vereenvoudigen kunt u toegang krijgen tot een digitaal cliëntendossier, CarenZorgt. In dit dossier staan onder andere medische gegevens zoals bloeddruk en gewicht, informatie over artsensites en aantekeningen van medewerkers. Voor informatie kunt u terecht bij de EVV-er.

Tijdelijk verblijf (Noordvleugel):

U ontvangt hiervoor specifieke informatie.

### *Onvrijwillige zorg; Nee, tenzij*

Als medewerkers van Warande ondersteunen wij cliënten zodat zij in relatie met anderen betekenisvol kunnen leven. We waarderen dat iedere cliënt anders is en hebben aandacht voor wie iemand is en hoe hij of zij in het leven staat. Van daaruit kijken we samen met de cliënt en diens naasten naar hun unieke ondersteuningsvraag. Het toepassen van onvrijwillige zorg - zorg waar cliënt of vertegenwoordiger niet mee instemt of waar cliënt zich tegen verzet - past daar niet bij. Pas als er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of voor anderen overwegen we om over te gaan op het toepassen van onvrijwillige zorg.

We kiezen daarbij voor de minst ingrijpende maatregel en streven zo snel mogelijk naar zorg die weer vrijwillig is. Dit doen we met aandacht, door waar te nemen, door te leren begrijpen wat we waarnemen en zo ons werk met bewuste betrokkenheid uit te voeren.

### *Cliëntenraad*

Bovenwegen hecht veel waarde aan uw mening over het wonen, de zorg, de diensten en de service die u hier ontvangt. Dit geeft ons mogelijkheden om onze zorg en service te verbeteren. U kunt met opmerkingen en ideeën terecht bij de teamleider van uw etage of bij de cliëntenraad.

Als cliënt van Bovenwegen heeft u medezeggenschap. Deze medezeggenschap wordt vormgegeven door een cliëntenraad, die als vertegenwoordiger van de cliënten optreedt. De cliëntenraad kan in goed en regelmatig overleg met de vestigingsmanager veel doen om wonen, zorg, welzijn en service te optimaliseren. De cliëntenraad bestaat in de eerste plaats uit cliënten van Bovenwegen, maar familie of naasten mogen ook zitting nemen. De leden worden door u, samen met de overige cliënten van Bovenwegen, gekozen.

Het doel van de cliëntenraad is uw gemeenschappelijke belangen behartigen, met als resultaat een goed welzijn voor u! De raad doet dit door goed te luisteren naar u en door haar bevoegdheden vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Zo heeft de cliëntenraad het recht om tijdig informatie te ontvangen over wijzigingen in algemene beleidszaken en in voor cliënten geldende regelingen.

De raad heeft recht op regelmatig overleg met de vestigingsmanager en recht op ondersteuning. Tot slot mag de cliëntenraad altijd advies geven, ook als het niet gevraagd wordt. Er zijn besluiten die alleen genomen mogen worden als de cliëntenraad ermee instemt. Indien u met de cliëntenraad in contact wenst te komen, kan dit door het afgeven van een brief bij de servicemedewerkers van de Brasserie.

### *Klachten*

Medewerkers van Bovenwegen vinden het erg belangrijk dat u en uw familie tevreden zijn over onze zorg- en dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat u over sommige zaken niet tevreden bent. We vragen u om uw tips ter verbetering of uw uiting van onvrede in eerste instantie bespreekbaar te maken bij de betrokken medewerker of uw EVW-er. Als dit niet mogelijk is of niet tot een (bevredigende) oplossing leidt, kunt u in gesprek met de teamleider van de afdeling. Er wordt te allen tijde naar u geluisterd en gezamenlijk geprobeerd om op zo kort mogelijke termijn tot een oplossing te komen. Mocht ook dat niet tot tevredenheid leiden, is een gesprek met de vestigingsmanager altijd mogelijk. Geef dit dan aan bij de teamleider die dan een afspraak voor u maakt.

Het is ook mogelijk om in contact te komen met Marjolein de Jong, onafhankelijke klachtenfunctionaris van Warande (telefoon 06 – 34 49 98 40/ e-mail: [klachtenfunctionaris@warandeweb.nl](mailto:klachtenfunctionaris@warandeweb.nl)). Zij gaat vertrouwelijk met uw informatie om en heeft geheimhoudingsplicht.

Als er ondanks bemiddeling door de onafhankelijke Klachtenfunctionaris geen aanvaardbare oplossing is gekomen, kunt u zich wenden tot de externe klachtencommissies. Informatie hierover staat in het klachtenreglement. Deze is verkrijgbaar bij uw EVV-er.

### *Vereniging Vrienden Rondom Bovenwegen*

De vereniging Vrienden Rondom Bovenwegen stelt zich ten doel "een bijdrage te leveren aan het leefklimaat van de bewoners van Bovenwegen". Naast het doen van een schenking, is het ook mogelijk om lid te worden van de vereniging. We bevelen dit warm aan, omdat deze steun het mogelijk maakt dat we bewoners meer kunnen bieden dan de overheidsmiddelen mogelijk maken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Ellen Kelly, secretaris van de Vrienden Rondom Bovenwegen: [e.kelly@warandeweb.nl](mailto:e.kelly@warandeweb.nl)

## *Veiligheid*

Het waarborgen van uw veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers is belangrijk voor Bovenwegen. Met preventie, veiligheidseisen, calamiteitenprocedures en bedrijfshulpverleners proberen wij uw veiligheid binnen Bovenwegen te garanderen.

### *Preventie in de zorg*

De procedure Melding Incidenten Cliëntenzorg (MIC) heeft als doel om de kwaliteit van onze zorg te bewaken en te bevorderen. Als er een incident plaatsvindt dat tot schadelijke gevolgen heeft geleid of had kunnen leiden, wordt dit door de betreffende medewerker gemeld. De melding wordt geregistreerd en er vindt een analyse- en adviesfase plaats. Het gaat hierbij niet om verwijtbaarheid, maar om vermijdbaarheid.

### *Calamiteiten*

Ondanks preventieve maatregelen is het toch noodzakelijk om goed voorbereid te zijn op eventuele calamiteiten. Deze protocollen zijn vastgelegd in een calamiteitenplan. Het zorgteam is hier volledig van op de hoogte. Bovenwegen beschikt over in bedrijfshulpverlening (BHV) geschoolde medewerkers. Zij kennen de calamiteitenprocedures. Er is dag en nacht een BHV-medewerker aanwezig.

### *Brandpreventie*

Het gebouw voldoet aan strenge (brand) veiligheidseisen. Er zijn blusvoorzieningen en een automatisch brandmelding systeem met directe doormelding naar de brandweer. Hierdoor worden het ontstaan en een eventuele uitbreiding van brand zoveel mogelijk voorkomen. Voor u gelden de voorschriften uit de Brandweerverordening Zeist, waaraan u zich te allen tijde dient te houden.

Het is bewoners en gasten van Bovenwegen verboden:

1. Ontploffingsgevaarlijke stoffen (zoals vuurwerk) en meer dan 0,3 liter vluchtige, brandbare vloeistoffen (zoals aceton of wasbenzine) te hebben.
2. Kleding en andere goederen te wassen in vluchtige, brandbare stoffen (bijv. wasbenzine).
3. Verplaatsbare ruimteverwarmingstoestellen te gebruiken, tenzij het elektrische plaatradiatoren en ribben buiskachels, voorzien van thermostaat, betreft.
4. Vloeistoffen te verwarmen met een elektrische dompelaar.
5. Met vloeibaar gas gevoede toestellen of gereedschappen te gebruiken, tenzij in speciaal daarvoor bestemde ruimten (met uitzondering van gasaanstekers).

6. Elektrische strijkijzers te gebruiken, tenzij in daarvoor bestemde ruimten.
7. Elektrische huishoudelijke apparatuur die niet veilig is uitgevoerd en opgesteld te gebruiken.
8. Elektrische kookplaten die niet voorzien zijn van een tijd- of thermo-elektrische schakelaar te gebruiken.
9. Elektrische dekens, die niet voorzien zijn van een dubbele isolatie, te gebruiken.
10. Voor elektrische aansluitingen, andere dan goedgekeurde stekkers of contactdozen te gebruiken.
11. Afval of papier te verbranden.
12. Kaarsen te laten branden.
13. Eigen komforen of theelichtjes (met waxinelichtjes of elektriciteit) te gebruiken.
14. Zonder het zorgteam te hebben ingelicht, kinderen jonger dan 12 jaar in het appartement of onbewaakt achter te laten.
15. Te roken in Bovenwegen zonder inachtneming van het rookbeleid.
16. Te roken in bed.

Wat kunt u of uw bezoek doen ter voorkoming van of in het geval van een calamiteit?

Maak u vertrouwd en bekend met:

- De (nood)uitgangen.
- De plaats van brandblusmiddelen, handbrandmelders en bedieningswijze.
- Wijze van handelen bij brand, ongeval en ontruiming.

---

## Brand op uw afdeling: **bel** (030-692) **8599 of 8511**

**meld:** - Uw naam en afdeling



- Waar het brandt
- Wat er brandt (*prullenbak, apparatuur etc.*)
- Mensen in gevaar (*hoe en waar*)
- Aantal slachtoffers

**actie:** - Zelf blussen indien mogelijk/ Wacht op hulp

- Sluit de brandende ruimte af
- Sluit ramen en deuren
- Druk rode handmelder in

---

## EHBO/gevaarlijke situatie: **bel** (030-692) **8599 of 8511**



**meld:** - Uw naam

- De plaats
- Wat er aan de hand is
- Aantal slachtoffers
- Mensen in gevaar (*hoe en waar*)
- Verdere bijzonderheden

## Ontruiming



- Blijf rustig
- Sluit ramen en deuren en zet apparaten uit
- Laat privé eigendommen achter
- Verlaat rustig uw kamer
- Volg de aanwijzingen van medewerkers, brandweer of politie op
- Help bezoekers
- Verlaat het gebouw via de vluchtweg(en)
- Ga naar de verzamelplaats

***Bij afwezigheid receptie staat de telefoon doorgeschakeld naar de bereikbaarheidsdienst of de nachtdienst. Via **8511** word je dus gewoon doorgeschakeld.***

***Bij geen gehoor: waarschuw personeel en bel 112!***