



warande



Welkom in
In de Dennen

Informatie voor bewoners

Inhoud

1.	Over Warande.....	1
	Eigen wijze.....	1
	Gelijkwaardig en deskundig.....	1
2.	Warande In de Dennen.....	3
	Locatie.....	3
	Omgeving.....	3
	Contactgegevens vestiging.....	3
3.	Wonen.....	5
	Appartement.....	5
	Sleutels.....	5
	Schoonmaak.....	6
	Roken.....	6
	Telefoon.....	6
	Televisie.....	7
	Internet.....	7
	Huisdieren.....	8
	Opleveren appartement.....	8
4.	Zorg.....	9
	Uw EVV.....	9
	Zorgmedewerkers op de afdeling.....	9
	Mantelzorg.....	9
	Persoonlijk zorgleefplan.....	9
	CarenZorgt voor familie/naasten en/of zaakwaarnemer.....	10
	Uw arts.....	10
	Reanimatie.....	10
	Uw medicatie.....	10
	Behandeldienst Warande.....	11
	Mondzorg.....	11
	Geestelijke verzorging.....	11
	Klachten.....	11

	Onvrijwillige zorg	12
	Wet zorg en dwang	13
	Tijdelijk geen gebruik maken van zorg	13
	Ontslag/overplaatsing	13
	Einde zorgverlening	13
5.	Activiteiten.....	15
6.	Voorzieningen	17
	Bibliotheek	17
	Boodschappen	17
	Fitnessruimte met beeldschermfietsen	17
	Gebruik maken van ruimte en/of catering	17
	Kapsalon en schoonheidsspecialist	17
	Kerkdiensten	17
	Logeren gasten	18
	Maaltijden.....	18
	Openbaar vervoer	18
	Parkeren	18
	Post en dergelijke	18
	Receptie.....	19
	Restaurant/brasserie.....	19
	Vervoer	19
	Wasgoed/wasverzorging/merken.....	20
	Advies voor aantallen kleding	21
7.	Privacy en veiligheid	23
	Registratie van uw gegevens.....	23
	Uw eerste contactpersoon	23
	Brandpreventie.....	23
	Veiligheid	23
8.	Financiën en verzekeringen	25
	Wet langdurige zorg.....	25
	Zorgprofielen.....	25
	Aanvullende diensten en machtigingen	26
	Verzekeringen.....	26

9.	Overig	27
	Cliëntenraad.....	27
	Stichting vrienden	27
	ZorgkaartNederland	27
	Zaakwaarnemer/mentor(schap).....	28
	Giften	28
	Vrijwilligers	28
	Warande adviescentrum	29
	Bijlage: tips en adviezen over inrichten	31
	Bijlage: algemene uitleg over gebruikte woorden.....	33

1. Over Warande

Warande biedt ouderen in Houten en op de Utrechtse Heuvelrug zorg-, woon-, welzijn- en servicearrangementen. Warande heeft veel voorzieningen in huis: van tijdelijk verblijf en zorg aan huis tot revalidatie en intensieve verpleging, eventueel gebaseerd op de antroposofie. Warande heeft zeven vestigingen voor wonen en (antroposofische) zorg. Daarnaast zijn er nevenvestigingen voor revalidatie en een hospice. Warande biedt zorg aan bijna 900 cliënten en er werken ruim 1.100 mensen, onder wie veel parttimers.

Eigen wijze

Onze cliënten hebben vaak een zorgvraag die emotionele, fysieke en sociale onzekerheid met zich meebrengt. Vaak gaat dit gepaard met levensvragen als: hoe wil ik mijn leven inrichten of hoe leer ik omgaan met mijn toenemende afhankelijkheid? Cliënten gaan op eigen wijze om met deze zorg- en levensvragen. De eigen draagkracht, de samenstelling en de draagkracht van hun 'mantel' (familie, burens), hun levensgeschiedenis en levensdoelen spelen hierbij een belangrijke rol.

Gelijkwaardig en deskundig

Wij ondersteunen cliënten, zodat zij in relatie met anderen betekenisvol kunnen leven. Vanuit een gelijkwaardige relatie met elkaar, cliënten en naasten, bespreken wij de unieke ondersteuningsvraag. Wij stemmen met cliënten, naasten en andere zorgverleners de wijze af waarop wij hier samen invulling aan geven. Onze deskundigheid ligt daarbij op het vlak van zorg en behandeling voor ouderen vanuit verschillende disciplines. Activiteiten die het welzijn en woongenot verhogen, zijn onderdeel van onze zorgverlening.

2. Warande In de Dennen

Deze bewonersinformatiebrochure is geschreven voor bewoners van In de Dennen vanaf september 2021.

Locatie

Warande In de Dennen is een gemoderniseerd appartementengebouw midden in de groene omgeving van Buitenplaats Heerewegen. Op Buitenplaats Heerewegen bevinden zich ook Warande Heerewegen en Warande Bovenwegen. De voorzieningen in deze twee centra onder andere restaurants, kapsalon en schoonheidsspecialiste zijn ook voor u beschikbaar als bewoner van In de Dennen. Daarnaast kunt u ook deelnemen aan de culturele activiteiten die daar plaatsvinden.

Omgeving

Op 900 meter van In de Dennen bevindt zich het winkelcentrum Kerckebosch (met onder andere een Albert Heijn).

Contactgegevens vestiging

Warande Wooncentrum In de Dennen
Arnhemse Bovenweg 20-78
3708 AE Zeist
T 030 – 693 80 00

3. Wonen

Appartement

Warande zorgt voor een eenvoudig ingerichte appartement. De inrichting bestaat uit: (standaard) vloerafwerking, gordijnen en (basis)meubilair. Dit laatste betekent het volgende: een bed*, matras, bedlinnen, linnenkast, tafel, bijbehorende stoel en (basis)verlichting (plafond en sanitair).

Warande biedt u de mogelijkheid om de woonruimte volledig of gedeeltelijk zelf in te richten, maar dit is niet verplicht.

Wat regelt Warande verder (in relatie tot de inrichting)?

- nette afwerking van muren/wanden; boren uitsluitend door (of in overleg met) Warande technische dienst/huismeester;
- schoonmaak van het appartement;
- bad- en keukenlinnen;
- inrichting/schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten;
- kosten voor gas, water en licht;
- personenalarmering, een tillift, een poststoel en dergelijke;
- gastennetwerk wifi op alle vestigingen.

Wat regelt of betaalt u (of uw naaste)?

- apparatuur, zoals computer en telefoon;
- verzorgingsproducten, zoals doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta en tandenborstel.

*) Indien medisch noodzakelijk een hoog/laag variant.

Sleutels

Als u bij ons komt wonen, ontvangt u een tag voor toegang tot In de Dennen, een sleutel voor toegang tot uw appartement en een brievenbussleutel. Bij ontvangst van de sleutels en tag ontvangt u een sleutelovereenkomst, waarop wordt vastgelegd hoeveel sleutels en tags u ontvangt. Wij gaan er van uit dat u voorzichtig omgaat met de sleutels en tag.

Als u verblijf bij Warande eindigt, dient u de sleutels en tag weer in te leveren en wordt de sleutelovereenkomst beëindigd. Als u de ontvangen sleutels en tag niet (allemaal) inlevert, brengen wij hiervoor een vergoeding per ontbrekende sleutel of tag in rekening.

Verlies sleutels

Als u of een naaste een sleutel of tag verliest, meldt u dit bij de zorg. Zij registreren de gegevens. Wij regelen een nieuwe sleutel of tag voor u. Wij brengen hiervoor een vergoeding per sleutel en/of tag in rekening.

Let op

U kunt zelf geen sleutels laten bijmaken. De sleutels die u ontvangt, zijn gecertificeerd.

Schoonmaak

Het zorgteam verzorgt volgens een vast schema huishoudelijke werkzaamheden in uw appartement. Tijdens feestdagen geldt er een aangepast schoonmaakschema. De nadruk ligt dan op het sanitair. Wij vragen u en/of naasten/familie/zaakwaarnemer om zelf te zorgen voor het schoonmaken van de binnenkant van kasten, volle vensterbanken met daarop snuisterijen, binnenkant magnetron plus koelkast indien aanwezig en het afwassen van de vaat.

Roken

Alle gebouwen van Warande zijn rookvrij, ook de ruimtes rondom het gebouw. Buiten op de terrassen is duidelijk aangegeven waar gerookt mag worden. Als u wilt roken op uw eigen appartement is dit alleen onder bepaalde voorwaarden toegestaan:

- u verblijft langdurig (woont) bij Warande;
- er staat een luchtzuiveringsinstallatie in uw appartement.

Warande verzorgt het plaatsen van een luchtzuiveringsinstallatie. Warande brengt hiervoor maandelijks kosten bij u in rekening. Indien er een medewerker aan het werk is bij u in de appartement dan mag u niet roken. Voor bezoek geldt een algeheel rookverbod, ook in de appartementen.

Bij uithuizing kijken wij naar schade aan het schilderwerk in verband met roken. Kosten voor herstel van het schilderwerk brengen wij bij u in rekening.

Telefoon

Wij adviseren het gebruik van een mobiele telefoon of senior GSM, indien u deze kan bedienen. Er is een telefoonaansluiting aanwezig op uw appartement. Wilt u gebruik maken van een eigen telefoon? Dan kunt u hier zelf een abonnement voor afsluiten bij een aanbieder.

Televisie

Op uw appartement is een TV-aansluiting aanwezig. U sluit hier uw eigen TV-toestel op aan. De aansluiting geeft toegang tot het digitale basiszenderpakket van Ziggo. Als u hier gebruik van maakt, brengen wij hier maandelijks kosten voor in rekening. Als u het basiszenderpakket van Ziggo wilt uitbreiden, vraagt u dit via een speciaal formulier (verkrijgbaar via de zorg) zelf aan. **TV on-demand of telefonie via de tv-aansluiting is niet leverbaar bij Warande.**

Ziggo levert in Nederland alleen nog maar een digitaal tv signaal. Uw televisie moet dus een digitale ontvanger hebben. De meeste moderne televisies hebben deze ontvanger. Als u bij Warande komt wonen en u heeft nog een Ziggo-abonnement vanuit uw oude woning dan zegt u die op.

Hieronder ziet u de zenderlijst van het aangeboden basiszenderpakket.

NPO1	NPO2	NPO3	RTL4	RTL5	SBS6	RTL7
Veronica	NET5	RTL8	FOX	RTLZ	ZIGGO TV	ZIGGO Sport
Comedy Central	Spike	Discovery	National Geographic	Eurosport	TLC	MTV
Disney Channel	Nickelodeon	EEN	Canvas	Ketnet	ARD	ZDF
WDR	NDR	BBC One	BBC Two	TV5Monde	CNN	BBC World
EuroNews	Stingray					

In de gemeenschappelijke ruimten staan ook televisies, radio's en/of cd-spelers. Deze zijn eigendom van de vestiging.

Internet

In alle kamers/appartementen en gemeenschappelijke ruimte is gratis draadloos internet beschikbaar. Het zogenaamde 'gasten wifi'. Het apparaat dat u gebruikt, bijvoorbeeld een laptop of tablet, kunt u verbinden met het wifinetwerk 'Warande-gasten'. Het is niet mogelijk om via dit gastennetwerk films of programma's te bekijken.

Kijkt u graag filmpjes of programma's via bijvoorbeeld uw tablet of laptop? Dan is dit via een abonnement op het 'bewoners wifi' mogelijk. Het bewoners wifi netwerk is beveiligd met een wachtwoord. U ontvangt een persoonlijk wachtwoord. Als u hier gebruik van wilt maken, brengen wij hier maandelijks kosten voor in rekening. Via een speciaal formulier (verkrijgbaar via de zorg) kunt u aangeven of u hier gebruik van wilt maken.

Huisdieren

Uw huisdier is van harte welkom. Uitgangspunt is wel dat uw medebewoners geen last hebben van uw huisdier. Daarnaast dient u zelf voor uw huisdier te zorgen en het huisdier mag alleen in uw appartement verblijven (dus niet loslopen op gangen en in gemeenschappelijke ruimten). Ook bij ziekte bent u verantwoordelijk voor de zorg van uw huisdier. U dient dan bijvoorbeeld een naaste te regelen die de zorg overneemt, als u dit zelf niet kunt. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor het eventueel schoonmaken en uitlaten van uw huisdier.

Opleveren appartement

Het appartement dient volledig* leeg opgeleverd te worden. Eventueel overgebleven huisraad of vuilnis dient mee genomen te worden. Deze kunnen niet gedeponereerd worden in de vuilcontainers van het wooncentrum.

* Huisraad dat onderdeel is van het appartement zoals bij oplevering geleverd, laat u staan. Het gaat dan om linnenkast, gordijnen enzovoorts.

Op eigen verzoek tussentijds verhuizen

Als u intern verhuist, dan dient het appartement op de dag van verhuizing opgeleverd te worden. Als u verhuist, of overgeplaatst wordt naar een andere Wlz-instelling, dan moet het appartement op de tweede dag na de verhuizing opgeleverd worden.

Overlijden

In geval van overlijden dient het appartement op de zevende dag na de dag van overlijden leeg opgeleverd te worden.

Extra dagen bijkopen

Bij verhuizen is het mogelijk om tegen betaling maximaal drie extra dagen bij te kopen. Bij overlijden is het mogelijk om tegen betaling maximaal zes extra dagen bij te kopen. Voor vragen en afspraken over de oplevertermijn van de appartementen kunt u terecht bij de manager zorg van uw afdeling.

Schade

Mocht er schade zijn aan het appartement dan brengen wij de kosten voor herstel in rekening bij u of uw naasten.

4. Zorg

Uw EVV

Uw vaste aanspreekpunt binnen Warande In de Dennen is uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV). Uw EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, die u niet met uw EVV kunt bespreken, dan kunt u terecht bij de manager zorg van uw afdeling.

Zorgmedewerkers op de afdeling

Er is 24 uur per dag een team medewerkers aanwezig. Het team bestaat uit:

- een manager zorg (hij/zij is voor (meerdere) afdelingen verantwoordelijk);
- EVV (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende);
- verzorgenden IG en verpleegkundigen;
- medewerkers cultuur en welzijn;
- helpenden;
- zorgassistentes (zij zorgen voor het eten en drinken en/of de schoonmaak).

Daarnaast zijn er ook vaak vrijwilligers, leerlingen en stagiaires op de afdeling aanwezig.

Mantelzorg

Als u bij Warande komt wonen, blijft uw familie/naasten een belangrijke rol spelen bij de zorgverlening. In overleg kijken wij wat zij voor de verhuizing al voor u deden en hoe zij dit kunnen blijven doen. Zij kennen u natuurlijk het beste. Met elkaar – familie/naasten, vrijwilligers en medewerkers – willen wij dat u het leven zoveel mogelijk kan blijven leiden zoals u dat graag wilt.

Persoonlijk zorgleefplan

Als u verhuist naar Warande In de Dennen stellen wij samen met u, binnen twee dagen na uw inhuizing, een eerste concept-zorgleefplan op. Binnen zes weken bespreken wij met u de zorg die u van ons wenst te ontvangen en stellen wij samen uw zorgleefplan op. Daarin staat de manier waarop u uw leven wenst in te richten en de ondersteuning die u daarbij van ons nodig heeft. Samen bepalen wij doelen van de zorgverlening en maken wij afspraken over de manier waarop wij deze doelen gaan behalen.

Ook informeren wij u over welke verschillende disciplines betrokken zijn bij uw zorgverlening. Afhankelijk van uw indicatie en de ontwikkeling van uw zorgvraag evalueren en actualiseren wij uw zorgleefplan minimaal een- of tweemaal per jaar. U kunt ook een afspraak maken met uw EVV om uw zorgleefplan in te zien.

CarenZorgt voor familie/naasten en/of zaakwaarnemer

Zorgmedewerkers leggen hun zorgverlening vast in een digitaal dossier. Warande vindt het belangrijk dat familie/naasten en/of zaakwaarnemers van bewoners betrokken zijn bij de dagelijkse zorgverlening. Om dit gemakkelijk te maken, krijgt u toegang tot het digitale cliëntdossier. Dat kan via CarenZorgt. In dit dossier staan onder andere medische gegevens, zoals bloeddruk en gewicht, informatie over artsenvisites en aantekeningen van medewerkers. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw EVV. U ontvangt van de EVV een brief met daarin een code om in het digitaal dossier te komen. In deze brief staat ook dat de code een maand lang geldig is om voor de eerste keer in te loggen na de datum die op de brief staat.

Uw arts

Wanneer u bij Warande In de Dennen komt wonen, ontvangt u zorg van de specialist ouderengeneeskunde. Dit is een arts, die gespecialiseerd is in de behandeling van ouderen. In overleg met uw EVV kunt u een afspraak maken met de specialist ouderengeneeskunde.

Reanimatie

Het is uw persoonlijke keuze om u wel of niet te laten reanimeren. U heeft hierover altijd een gesprek met uw behandelend specialist ouderengeneeskunde. Daarna leggen wij uw keuze vast in uw zorgleefplan.

Uw medicatie

Warande In de Dennen werkt met één apotheek. Als u nog in staat bent om uw eigen medicatie te regelen, blijft u zelf verantwoordelijk voor uw medicatie. Als dit verandert gedurende uw verblijf, dan maken wij hierover nieuwe afspraken. Indien u niet meer in staat bent om uw eigen medicatie te regelen, dan wordt dit uitgereikt door de zorgmedewerkers. Warande zorgt ervoor dat de juiste medicatie aanwezig is voor u. De gemaakte afspraken over uw medicatie noteren wij in uw zorgleefplan.

Behandeldienst Warande

Wanneer u bij ons woont, behandelen specialisten van het behandelcentrum van Warande u. Er zijn verschillende specialisten betrokken bij uw behandeling.

Het behandelcentrum van Warande bestaat uit:

- diëtisten;
- ergotherapeuten;
- fysiotherapeuten;
- logopedisten;
- maatschappelijk werkers;
- muziektherapeuten;
- pedicures;
- psychologen;
- specialisten ouderengeneeskunde.

Pedicure

Voor de verzorging van uw voeten kunt u terecht bij de pedicures van Warande. De pedicures komen periodiek langs op de afdeling. Als u een ZZP-indicatie heeft, vergoedt Warande deze kosten voor u. Als u geen ZZP-indicatie heeft, dan zijn de kosten voor uw rekening, mogelijk vergoedt uw zorgverzekeraar een deel van de kosten.

Mondzorg

Warande werkt voor de mondzorg samen met tandartsen van Omnios. Omnios helpt zorginstellingen met mondzorg op locatie. Als u een eigen tandarts heeft en het bezoek aan de tandarts door uzelf, of door familie/naasten geregeld werd, dan hoeft daar niets aan te veranderen. Als u gebruik wilt maken van de mogelijkheid om bij Warande naar de tandarts te gaan, dan kunt u dit aangeven bij uw EVV. In sommige gevallen is begeleiding door familie/naasten bij het tandartsbezoek wenselijk. Meer informatie, vindt u in de folder mondzorg.

Geestelijke verzorging

Warande In de Dennen biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van ondersteuning van een geestelijk verzorger. Geestelijke verzorging staat voor aandacht voor levens- en zinvragen, los van een religieuze of kerkelijke stroming.

Klachten

Onze medewerkers doen er alles aan om u op een persoonlijke en professionele wijze zorg te verlenen. Toch kan het voor komen dat u niet tevreden bent over de zorg- en dienstverlening. Wij willen dat dan graag van u horen. Uw klacht is voor ons een kans om onze zorg- en dienstverlening te verbeteren!

Niet tevreden

Als u niet tevreden bent over de zorg en/of diensten van Warande, dan kunt u dit in eerste instantie bespreken met de betrokken (zorg)medewerker of zijn/haar leidinggevende van de vestiging. Als dit niet leidt tot een passende oplossing of als u als cliënt (contactpersoon) het idee heeft niet voldoende gehoord te worden, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris.

Klachtenfunctionaris

Warande heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Zij kan u ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing voor uw klacht. De klachtenfunctionaris behandelt uw klacht vertrouwelijk. In de folder 'Het kan altijd beter' leest u hier meer over, deze folder is beschikbaar op de vestiging en op internet: www.warandeweb.nl/over-warande. Daarnaast is er een klachtenreglement (ook dit kunt u vinden op internet: www.warandeweb.nl/over-warande).

U kunt onze klachtenfunctionaris, Marjolein de Jong, bereiken via T 06 – 129 17 721 of via de mail: klachtenfunctionaris@warandeweb.nl.

Klachtencommissie Verzorging en Verpleging Utrecht

Mocht u met Warande niet tot een oplossing komen, dan kunt u zich wenden tot de onafhankelijke Klachtencommissie Verzorging en Verpleging Utrecht (KVVU). De klachtenfunctionaris kan u informeren over de procedure.

U kunt de klachtencommissie als volgt bereiken:

- via e-mail: info@kvvu.nl;
- via post: Klachtencommissie Verzorging en Verpleging Utrecht, per adres: Centraal Bureau AxionContinu, Beneluxlaan 922, 3526 KJ Utrecht.

Onvrijwillige zorg

De zorg die cliënten van zorgverleners van Warande krijgen, is in de meeste gevallen vrijwillig. De cliënt en eventueel de vertegenwoordiger stemmen in met de zorg die nodig is. Soms is er zorg of een behandeling nodig, waar de cliënt het niet mee eens is, of zich zelfs tegen verzet. Het kan dan gaan om speciale medicijnen, toezicht en bewegingsvrijheid. Maar het kan ook gaan om beperking van vrijheid om het eigen leven in te richten, waar de cliënt iets moet doen of laten. Dit is onvrijwillige zorg. In de nieuwe wet zorg en dwang zijn hierover de rechten van de cliënt geregeld en de plichten van de zorgverlener. Op de vestiging is een folder beschikbaar over 'Onvrijwillige zorg' (ook deze folder kunt u vinden op de website www.warandeweb.nl/over-warande).

Wet zorg en dwang

De wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). Meer informatie over de wet zorg en dwang en de toepassing vindt u op de website: www.dwangindezorg.nl.

Klachten in het kader van de wet zorg en dwang

Voor cliënten met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) geldt dat Warande er alles aan doet om alleen zorg te verlenen op basis van vrijwilligheid. Toch kan het voorkomen dat er keuzes nodig zijn in de zorg waar de cliënt het niet mee eens is of zich zelfs tegen verzet. Dit noemen we onvrijwillige zorg. De cliënt en zijn/haar vertegenwoordiger hebben de mogelijkheid om zich in dergelijke situaties bij te laten staan door een cliëntvertrouwenspersoon. Dit is een onafhankelijk deskundige die cliënten bijstaat. Op de website: www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl vindt u meer informatie over de cliëntvertrouwenspersoon en de contactgegevens.

Ook heeft de cliënt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een externe klachtencommissie. Meer informatie hierover vindt u op de website: www.kcoz.nl.

Tijdelijk geen gebruik maken van zorg

Wanneer u voor kortere tijd, bijvoorbeeld een middagje uit of een verjaardag buitenshuis, afwezig bent, vragen wij u dit te melden bij de zorg en/of receptie.

Bent u voor een langere tijd afwezig, dan verzoeken wij u of uw zaakwaarnemer, om dit drie dagen van te voren aan de zorg door te geven. Dit in verband met maaltijden en het verzorgen van uw medicatie.

Ontslag/overplaatsing

Samen met u zoeken wij naar de beste zorg en behandelmethoden. Als u op een andere afdeling of vestiging betere zorg en behandeling kunt ontvangen, gaan wij daar in overleg met u voor zorgen.

Einde zorgverlening

Uw zorgleveringsovereenkomst eindigt:

- bij vertrek van u uit de instelling;
- bij wederzijds goedvinden;
- na opzegging van de overeenkomst door u of ons;
- door het verlopen van de duur van de afgegeven indicatie;
- door overlijden.

5. Activiteiten

Warande In de Dennen heeft een gevarieerd activiteitenprogramma, afgestemd op de wensen van de bewoners. Het programma biedt op doordeweekse dagen een ochtend- en middagactiviteit. Dagelijks is er zowel in de ochtend als in de vroege avond gelegenheid om met medebewoners koffie te drinken in de centrale ontmoetingsruimte. Aanvullend is er maandelijks tenminste één activiteit in het weekend en wordt er aandacht besteed aan de feestdagen. Als het weer het toestaat, gaan we graag naar buiten. Dit doen we door buitenoptredens op het terras te organiseren of uitstapjes in de omgeving te maken. In samenwerking met Warande Heerewegen en Warande Bovenwegen wordt jaarlijks een gezellige markt en een meerdaags wandelevenement georganiseerd.

De verschillende activiteiten en vieringen worden mogelijk gemaakt door het team cultuur en welzijn. Samen met u onderzoeken zij hoe u kunt blijven doen wat u gewend bent of hoe u kunt doen wat u nu wenst. Voor bewoners die hun plek niet vinden in de groepsactiviteiten zijn er mogelijkheden in het eigen appartement of op de eigen etage. Bij de uitvoer van de verschillende activiteiten vertrouwt het team cultuur en welzijn op de ondersteuning van vrijwilligers.

U kunt ook deelnemen aan openbare activiteiten die in Warande Heerewegen en Warande Bovenwegen worden georganiseerd. Deze activiteiten worden opgenomen in het weekoverzicht met activiteiten voor bewoners van Warande In de Dennen. Elke week ontvangt u dit weekoverzicht in uw brievenbus. Het weekoverzicht is onderdeel van de Nieuwsflits, een bulletin met praktische informatie. Eerste contactpersonen van bewoners ontvangen de Nieuwsflits met weekoverzicht digitaal.

Als geheugensteun hangt er een beknopt weekoverzicht op diverse centrale aankondigingsplekken, zoals in de lift.

6. Voorzieningen

Bibliotheek

De openbare bibliotheek brengt en haalt boeken bij bewoners van In de Dennen die lid van de bibliotheek zijn. Informatie over deze service kunt u krijgen bij de medewerkers Cultuur & Welzijn.

Boodschappen

Voor de benodigdheden voor de broodmaaltijd en overige boodschappen kunt u gebruik maken van de boodschappen bezorgservice van Supermarkt Attent uit Austerlitz. Zij bezorgen tweemaal per week de boodschappen aan huis. U kunt dit regelen via de zorgassistent. Verder is winkelcentrum Kerckebosch op 900 meter afstand en is het centrum van Zeist met de bus bereikbaar.

Fitnessruimte met beeldschermfietsen

Op de tweede etage van In de Dennen vindt u een kleine fitnessruimte met beeldschermfietsen. De fitnessruimte is onbeperkt toegankelijk.

Gebruik maken van ruimte en/of catering

Het is mogelijk om gebruik te maken van een ruimte binnen de vestiging, bijvoorbeeld voor een verjaardag, jubileum of condoleance. De teamleider gastvrijheid & services kan u hier meer informatie over geven.

Kapsalon en schoonheidsspecialist

In de Dennen heeft zelf geen kapsalon of schoonheidsspecialist. Voor de kapper kunt u terecht in Warande Heerewegen en/of Warande Bovenwegen. Een schoonheidsspecialist vindt u in Warande Bovenwegen.

Kerkdiensten

Wekelijks worden er kerkdiensten en vieringen gehouden in het stiltecentrum van Heerewegen en Bovenwegen.

Logeren gasten

Het kan uw wens zijn dat bezoek een nacht blijft slapen. Logeermogelijkheden zijn bij In de Dennen niet aanwezig. In overleg met de teamleider zorg is logeren in uw appartement mogelijk. Voorwaarde is dat dit verblijf het leveren van verantwoorde zorg niet belemmert.

Maaltijden

Maaltijden zijn belangrijke momenten op de dag voor onze bewoners. Wij vragen u om dit vooraf aan te geven. De maaltijden bieden wij u dagelijks op een vast tijdstip in overleg met u aangeboden. Ook kunt u deelnemen aan de gezamenlijke maaltijd in de centrale ontmoetingsruimte tussen de middag of in de avond.

Als u bezoek heeft en u wilt samen wat eten, kunt u dit doen in het restaurant van Heerewegen of in de Brasserie van Bovenwegen.

In de centrale ontmoetingsruimte kan uw bezoek ook koffie en thee pakken bij de machine. Een vrijwillige bijdrage voor het gebruik hiervan stellen wij op prijs. Bewoners kunnen hier gratis gebruik van maken.

Openbaar vervoer

De bushalte bevindt zich schuin tegenover het wooncentrum aan de Arnhemse Bovenweg. Het station 'Driebergen-Zeist' vindt u op 2 kilometer afstand.

Parkeren

Warande In de Dennen heeft een eigen parkeerterrein.

Post en dergelijke

De appartementen van In de Dennen hebben allen een eigen huisnummer wat u als postadres gebruiken kunt.

Arnhemse Bovenweg (huisnummer + eventuele toevoeging)

De appartementen met de nummers 20 t/m 58 hebben als postcode: 3708 AD Zeist

De appartementen met de nummers 60 t/m 76a en 78 D1 t/m D18 hebben als postcode: 3708 AE Zeist

De brievenbussen zijn beneden bij de entree van In de Dennen. Indien u dit niet zelf kunt, legen medewerkers, op uw verzoek, de brievenbus.

Wanneer u post wilt versturen dan kunt u deze deponeren in de witte brievenbus naast de entree van In de Dennen. Post voor medewerkers van Warande kunt u bij de receptie van Heerewegen afgeven.

Receptie

In de Dennen heeft geen receptie. Tussen 07.00 en 11.00 uur is het spijtstijd in de zorg en kunt u alleen voor zeer dringende zaken bellen. U kunt hiervoor bellen naar T 030 – 693 80 00.

Restaurant/brasserie

Heerewegen heeft een restaurant met terras, welke u kunt vinden op de begane grond. U kunt hier, samen met uw gasten, tegen betaling genieten van een hapje, drankje of een warme maaltijd.

In Bovenwegen is een gezellige brasserie 'Brasserie de Hoffelijkheid' ingericht waar u als bewoner van In de Dennen uiteraard ook van harte welkom bent.

Vervoer

Vervoer behandeling

Valt de behandeling door uw arts of therapeut onder de Wet langdurige zorg (Wlz)? En kunt u zelf geen vervoer organiseren? Dan regelen wij het vervoer per ambulance, auto of taxi naar deze zorgaanbieder. Wij of uw zorgverzekeraar vergoeden het vervoer. Valt de behandeling door uw arts of therapeut niet onder de Wlz? Dan betaalt u zelf het vervoer. Uw zorgverzekeraar geeft meer informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance.

Komt u in aanmerking voor Wmo-vervoer (regiotaxi) of Valys?

De Wmo-vervoersvoorziening is bedoeld voor mensen die hun eigen vervoer niet meer zelfstandig, of met hulp van familie of vrienden kunnen organiseren. Daar is bijvoorbeeld sprake van als iemand vanwege een handicap, beperking of psychische aandoening niet meer kan reizen met het openbaar vervoer. Met een Wmo-taxipas is het dan mogelijk om tegen een gereduceerd tarief te reizen binnen 5 vervoerzones rond het woonadres.

U leest meer informatie over Wmo-vervoer (regiotaxi) op deze website: <https://www.zorgwijzer.nl/faq/wmo-vervoer>

Als u langere afstanden (buiten de regio) wilt reizen dan kunt u vervoer via Valys aanvragen. U heeft dan een Valyspas nodig. U komt hiervoor in aanmerking als u een bewijs heeft van de gemeente dat u recht heeft op Wmo-vervoer (zoals bijvoorbeeld een Regiotaxipas). U leest meer informatie over Valys op deze website: <https://valys.nl>

Particulier (rolstoel)vervoer reserveren

Warande werkt voor (rolstoel)vervoer samen met Taxi Boute. Zij hebben speciaal uitgeruste rolstoeltaxi's, rolstoelbussen of rolstoeltouringcars voor veilig en comfortabel vervoer.

Taxi Boute rijdt door de hele regio; Amersfoort, Achterveld, Baarn, Barneveld, Bunschoten-Spakenburg, Eemdijk, Hoevelaken, Hoogland, Hooglanderveen, Leusden, Nijkerk, Nijkerkerveen, Soest, Soesterberg, Woudenberg en Zwartebroek. Sommige rolstoelbussen rijden zelfs door heel Nederland. Taxi Boute vervoert ook rolstoelpassagiers, rolstoelen, rollators en minder valide taxipassagiers.

Reserveer uw vervoer met de taxi of rolstoeltaxi telefonisch op 033-2588849 of per e-mail info@taxiboute.nl.

Wanneer u vervoer reserveert voor een bewoner van Warande geeft u het volgende door aan de afdeling/vestiging:

1. Afdeling: geef de naam van de bewoner, tijdstip en datum door. Zo weet de zorg hoe laat de bewoner wordt opgehaald en zorgen zij ervoor dat de bewoner klaar zit voor vertrek.
2. Vestiging: Informeert u één van de servicemedewerkers hierover voor eventuele afstemming en vragen van de chauffeur.

Betalen gebeurt ter plaatse in de taxi contant, per pin of creditcard (hier worden geen extra kosten voor berekend). Indien gewenst zorgt de chauffeur voor een bon/kwitantie. Voor meer informatie: <https://www.taxiboute.nl/>.

Wasgoed/wasverzorging/merken

De wasverzorging laten wij verzorgen door wasserij Barth Slijkhuis. Het laten wassen door deze wasserij is alleen mogelijk in combinatie met het merken van de kleding. De wasserij verzorgt het merken. Voor het wassen en het merken (en het stomen) worden de werkelijke kosten in rekening gebracht op basis van stuksprijzen. Indien de kosten bij normaal verbruik boven de € 102,70* per maand uitkomen, neemt Warande de kosten boven dit bedrag voor haar rekening. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd conform het landelijke CPI-index.

Barth Slijkhuis stuurt u rechtstreeks een factuur voor de totale waskosten en schrijft deze kosten af. Is dat meer dan het grensbedrag? Dan ontvangt u van Warande een vergoeding voor de kosten boven dit bedrag.

* Dit bedrag is vastgesteld in november 2021. Tussentijdse wijzigingen in het bedrag zijn voorbehouden.

Voor vragen over de waskosten neemt u contact op met Barth Slijkhuis. Zij zijn bereikbaar op werkdagen per telefoon (0313 – 619 264) tussen 09.00-16.00 uur of per mail productie@barth-slijkhuis.nl. Inhoudelijke vragen over de was stelt u aan een medewerker van Barth Slijkhuis tijdens het maandelijkse wasspreekuur of aan een zorgmedewerker van Warande.

Kiest u er voor om zelf de was te verzorgen? Dan is ons advies om toch de kleding te laten merken. Dit in verband met de kans op verwisseling/vermissing van uw kleding.

Wij raden u aan om geen kwetsbare kleding, zoals van zijde of wol, mee te nemen bij uw verhuizing. Mocht dit per ongeluk bij de wasserij terecht komen, dan wordt deze kleding boven de 30 graden gewassen. De kleding kan daardoor beschadigd raken.

Hoewel de wasserij uw wasgoed met grote zorg behandelt, kan het voorkomen dat zaken zoek of beschadigd raken. Alleen indien uw kleding door onze wasserij gemerkt is, kunt u in een zo'n geval een beroep doen op de schadevergoedingsregeling.

Wij zorgen voor beddengoed, handdoeken en washandjes. Dit wordt op onze kosten gewassen.

De wascyclus in een zorginstelling verloopt anders dan in een thuissituatie. De noodzakelijke hoeveelheid kleding is daarom groter dan thuis. Hieronder vindt u de advieslijst met het minimaal aantal benodigde kledingstukken voor dames en heren. Meer mag en kan natuurlijk altijd.

Advies voor aantallen kleding

Vrouw

Hemden	15 stuks	
Onderbroeken	15 stuks	
Ochtendjas – duster	1	
BH's	4 tot 6	
Nachthemden of pyjama's	6 tot 10	
Kousen of panty's (dikke kwaliteit)	10 tot 12	
Bovenkleding	10 tot 15	Bijvoorbeeld 7 x japon of rok of pantalon en 8 x blouse of trui
Winterjas	1	
Zomerjas	1	
Sjaal	1 tot 2	
Hoed of muts	1	

Man

Hemden	15 stuks
Onderbroeken	15 stuks
Kamerjas	1
Nachthemden of pyjama's	6 tot 10
Sokken of Kousen	10 tot 12
Bovenkleding	10 tot 15
Winterjas	1
Zomerjas	1
Sjaal	1 tot 2
Hoed of pet	1
Bretels (indien gewenst)	2

Bijvoorbeeld 7x broek en 8x overhemd of colbert of trui/vest

7. Privacy en veiligheid

Registratie van uw gegevens

Warande registreert uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gegevens gebruiken wij voor een goede uitvoering van de zorg- en dienstverlening. De privacyverklaring van Warande kunt u vinden op onze website: www.warandeweb.nl/privacy.

Uw eerste contactpersoon

Zodra u een zorgovereenkomst met Warande aangaat, vragen wij u naar uw eerste contactpersoon. Deze persoon en zijn/haar bereikbaarheidsgegevens leggen wij vast in uw dossier. Via deze contactpersoon onderhoudt Warande het contact met uw familie/naasten. Een eerste contactpersoon en wettelijk vertegenwoordiger kunnen dezelfde persoon zijn, maar dit hoeft niet.

Over mentorschap en onder curatele stelling vindt u in het hoofdstuk 'Als u uw belangen niet meer goed kunt behartigen op bladzijde 28 meer informatie.

Brandpreventie

Onze vestigingen voldoen aan strenge (brand) veiligheidseisen. Er zijn blusvoorzieningen en een automatisch brandmeldingssysteem met directe doormelding naar de brandweer. Hierdoor wordt het ontstaan en een eventuele uitbreiding van brand zoveel mogelijk voorkomen. Elke vestiging heeft speciaal getrainde medewerkers gericht op bedrijfshulpverlening (BHV), zodat zij bij brand en andere calamiteiten op de juiste wijze actie kunnen ondernemen. Elke woning heeft tenminste één rookmelder. Op de gangen vindt u ontruimingsplattegronden. Wanneer het brandalarm af gaat, vragen wij bewoners en bezoek ramen en deuren gesloten te houden. Medewerkers en/of brandweer zijn zo spoedig mogelijk bij u om u van verdere instructies te voorzien.

Veiligheid

Voor de veiligheid van u en uw medebewoners zijn de volgende zaken **niet** toegestaan:

- roken in bed;
- roken in de vestiging, met uitzondering van het eigen appartement en buiten bij de daartoe aangewezen plek (zie ook 'Roken' bladzijde 6);
- branden van kaarsen of waxinelichtjes;
- plaatsen van niet goedgekeurde en geïmpregneerde kerstbomen;

- gebruiken van elektrische huishoudelijke apparatuur waarvan de snoeren kapot zijn (denk aan losse bedrading, stekkers die u er zelf heeft opgezet enzovoorts);
- gebruiken van elektrische dekens die niet voorzien zijn van een dubbele isolatie;
- gebruiken van elektrische aansluitingen die niet zijn goedgekeurd (CE-markering) of kapot zijn;
- verbranden van afval of papier.

8. Financiën en verzekeringen

Wet langdurige zorg

Als u gaat wonen in een verzorgingshuis/verpleeghuis krijgt u zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). In uw indicatiebesluit staat welke zorg u nodig heeft. Dit besluit krijgt u van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De zorg die u ontvangt, wordt betaald uit de Wlz. Daarnaast betaalt u (bijna) altijd een eigen bijdrage voor zorg. Deze eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Deze eigen bijdrage betaalt u aan het CAK. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website www.cak.nl.

Zorgprofielen

In uw zorgprofiel (zorgzwaartepakket) staat welke zorg u nodig heeft. Het zorgprofiel hoort bij de zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Er zijn veel verschillende zorgprofielen. De zorgprofielen zijn gekoppeld aan het soort aandoening of beperking waarvoor u zorg nodig heeft. Warande biedt zorgverlening voor zorgprofielen die vallen onder verpleging en verzorging (VV).

Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) bepaalt welk zorgprofiel het beste bij uw situatie past. Dit hangt af van de aandoening of beperking waarvoor u zorg nodig heeft.

Het zorgprofiel beschrijft de woonvorm, de zorg en de welzijnsactiviteiten die u nodig heeft. Het gaat bijvoorbeeld om verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling, dagbesteding en hulp bij de huishouding.

In de beschrijving van uw zorgprofiel staat een gemiddeld aantal uren zorg per week. Dat is een richtlijn voor de zorg die u krijgt. Een aantal uren zorg krijgt u niet alleen, zoals uren die:

- u samen met andere bewoners krijgt (bijvoorbeeld nachtzorg en begeleiding in groepsverband);
- nodig zijn om voor verzorgenden, begeleiders en zo nodig behandelaars om bijvoorbeeld te overleggen met uw familie of andere vertegenwoordigers.

Op basis van uw zorgprofiel maakt Warande afspraken met u.

Als u tijdens uw verblijf meer of minder zorg nodig heeft, vragen wij, in overleg met u (of uw contactpersoon), een herindicatie aan bij het CIZ. Het CIZ onderzoekt dan of u in aanmerking komt voor een ander zorgprofiel. Als dit het geval is, stellen wij – in overleg met u, of uw contactpersoon – uw zorgplan bij. Meer informatie over zorgprofielen kunt u vinden op www.ciz.nl of op T 088 – 789 10 00.

Aanvullende diensten en machtigingen

Om uw verblijf te veraangename heeft Warande In de Dennen een aanvullend aanbod van diensten. Deze aanvullende diensten worden niet vergoed. Daarom vragen wij hier een eigen bijdrage voor. Informatie over de diverse activiteiten vindt u in dit informatieboekje op bladzijde 15. Dit aanbod bespreken wij met u voordat u bij ons komt wonen, bijvoorbeeld tijdens de rondleiding door de maatschappelijk werker. Als u bij ons komt wonen, wordt er een formulier ingevuld waarop u en/of uw naasten kunnen aangeven van welke aanvullende diensten u gebruik gaat maken. Op dit formulier vindt u ook de tarieven voor de aanvullende diensten. Deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform het landelijke CPI-index.

Op het formulier kunt u tevens een machtiging invullen, zodat de betalingen automatisch worden afgeschreven. U ontvangt maandelijks een factuur van Warande. De kosten voor de aanvullende diensten worden in rekening gebracht vanaf de dag dat u bij ons komt wonen. Als u na verloop van tijd een wijziging in uw aanvullende diensten wilt, kunt u dit aangeven bij uw EVV en een wijzigingsformulier invullen. Bij overlijden, ontslag of verhuizen worden de diensten automatisch stop gezet en worden er geen kosten meer in rekening gebracht.

Verzekeringen

Inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering

Warande In de Dennen heeft een inboedelverzekering voor bewoners afgesloten. Eigendommen van bewoners zijn tot € 10.000,00 verzekerd, sieraden tot € 2.500,00 en contant geld tot € 1.000,00. Er is dekking tegen onderverzekering van kracht. Dat betekent dat indien er meer schade is dan de genoemde € 10.000,00 het werkelijke schadebedrag wordt uitgekeerd. Bij diefstal moet er sprake zijn van aantoonbare vermissing en er moet (in)braak worden aangetoond. Indien er sprake is van een bijzondere en/of waardevolle verzameling of kunstvoorwerpen, dan adviseren wij u dit apart te verzekeren. Ook hebben wij een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor bewoners.

In de aansprakelijkheidsverzekering zijn risico's van bewoners ten opzichte van anderen verzekerd, ook buiten de vestiging.

Warande In de Dennen adviseert u dringend om geen grote geldbedragen, kostbare sieraden of andere kostbaarheden in uw appartement te bewaren.

Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt is het verplicht om een basiszorgverzekering af te sluiten. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van deze verzekering en het betalen van de premie. De basisverzekering dekt de standaardkosten van bijvoorbeeld de huisarts, het ziekenhuis of de apotheek.

9. Overig

Cliëntenraad

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw verblijf en behandeling. Daarom horen medewerkers en de cliëntenraden van de vestigingen van Warande graag de mening van haar cliënten. Elke vestiging heeft een cliëntenraad. Deze cliëntenraden vertegenwoordigen de belangen van de cliënten van de vestigingen van Warande. De cliëntenraad heeft maandelijks overleg met de regiomanager. De leden van de cliëntenraad zijn cliënten en familieleden/naasten.

Daarnaast is er een centrale cliëntenraad waarin van elke vestiging een afvaardiging van cliëntenraadsleden zit. Zij houden zich bezig met de belangen van alle cliënten en spreken met de Raad van Bestuur over alle vestigingsoverstijgende zaken.

Meer informatie over de cliëntenraad van Warande In de Dennen vindt u op de website <https://www.warandeweb.nl/welke-zorg-biedt-warande/wonen-bij-warande/in-de-dennen/> onder het kopje cliëntenraad.

Stichting vrienden

Alle vestigingen van Warande hebben een eigen vriendenstichting. De Stichtingen Vrienden zijn door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat u giften aan de Stichting onder bepaalde voorwaarden kunt aftrekken van de Belasting. Kijk voor deze voorwaarden op de website van de belastingdienst.

Specifieke informatie over de Stichting Vrienden van Warande In de Dennen vindt u op de website: <https://www.warandeweb.nl/welke-zorg-biedt-warande/wonen-bij-warande/in-de-dennen/> onder het kopje stichting vrienden.

ZorgkaartNederland

ZorgkaartNederland is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Op ZorgkaartNederland delen mensen anoniem hun ervaringen met de zorg. De website biedt informatie aan toekomstige cliënten om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste bij hun wensen past.

Onze locaties staan ook op ZorgkaartNederland. Wij stellen alle waarderingen op prijs en monitoren dagelijks de waarderingen die worden gegeven op ZorgkaartNederland.

Wij willen u en/of uw familie/naasten vragen om ook een waardering te plaatsen over Warande In de Dennen. De waarderingen die u plaatst zijn volkomen anoniem. U helpt hier andere mensen mee die op zoek zijn naar verpleging en verzorging. U vindt de website van ZorgkaartNederland hier: www.zorgkaartnederland.nl.

Zaakwaarnemer/mentor(schap)

U bent niet meer (geheel) in staat uw eigen belangen goed te behartigen of (volledig) voor uzelf te zorgen. Dan is het belangrijk om tijdig een contactpersoon of zaakwaarnemer aan te wijzen die u vertegenwoordigt. Deze persoon is een familielid of goede kennis die u helpt bij het nemen van beslissingen over de zorg die u nodig heeft. Het is ook mogelijk om via de rechter een mentor te benoemen. De mentor geeft advies en neemt zoveel mogelijk in overleg met u beslissingen over verzorging en verpleging. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een andere contactpersoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt. Het is ook mogelijk (een deel van) uw bezittingen onder bewind te laten stellen. De rechter benoemt in dit geval een bewindvoerder. Als u bovendien ook andere beslissingen niet meer goed kunt nemen, bestaat de mogelijkheid van onder curatele stelling.

Giften

Het is niet mogelijk dat u fooien en geschenken aan individuele medewerkers geeft. Mocht u of uw familie een schenking willen doen, dan kunt u deze aan de manager zorg geven. De manager zorg zorgt ervoor dat uw schenking gebruikt wordt voor het door u gekozen doeleinde.

Daarnaast is het ook mogelijk om geld te schenken aan de Stichting Vrienden. Elke vestiging van Warande heeft een eigen Stichting Vrienden. U vindt hier meer informatie over op bladzijde 27.

Vrijwilligers

Naast de medewerkers uit het team zijn er ook regelmatig vrijwilligers te vinden op de afdelingen. Vrijwilligers assisteren bij allerlei activiteiten: koffie en thee schenken, helpen bij activiteiten en het halen en brengen van bezoekers naar activiteiten, het doen van klusjes en bezoek aan bewoners. Vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze bewoners. De vrijwilligers hebben een vast aanspreekpunt en zijn op de hoogte van alle ontwikkelingen binnen onze organisatie.

Kent u iemand die interesse heeft om aan de slag te gaan bij Warande In de Dennen als vrijwilliger? Dan kunt u contact opnemen met de coördinator vrijwilligers, cultuur en welzijn (Esther Herkhof). U kunt meer informatie over vrijwilligers vinden op onze website: www.warandeweb.nl/vrijwilliger.

Warande adviescentrum

Medewerkers van het Warande adviescentrum geven u graag informatie over het zorgaanbod van Warande.

Het Warande adviescentrum is er voor iedereen. Voor mensen met een zorgvraag, voor hun familieleden, naasten, mantelzorgers, professionals en voor mensen die zich willen oriënteren op de mogelijkheden die Warande te bieden heeft.

Als u bij een vestiging van Warande woont, kunt u hulp van de zorgbemiddelaar vragen bij:

- het aanvragen van een andere indicatie indien uw zorgvraag wijzigt en een ander zorgprofiel van het CIZ beter aansluit;
- het aanvragen van bewindvoering en mentorschap bij de rechtbank;
- het zoeken naar een andere woonvorm/plek als de huidige plek niet meer passend is.

Heeft u nog vragen? Dan kunt u ons bereiken op werkdagen tussen 08.30 – 17.00 uur op telefoonnummer T 030 – 693 80 58. U kunt ook een mail sturen naar zorgadvies@warandeweb.nl.

Bijlage: tips en adviezen over inrichten

Het is vanuit wet- en regelgeving en voor uw eigen veiligheid van belang dat u bij het inrichten van de woonruimte rekening houdt met de zorgverlening en het schoonmaken.

Bij de inrichting vragen wij u rekening te houden met:

- Voldoende bewegingsvrijheid voor uzelf en onze medewerkers. Hou er rekening mee dat er genoeg ruimte is om het bed uit het appartement te rollen. Hou er ook rekening mee dat er voldoende ruimte is om te lopen/bewegen (ook met eventueel rollator en rolstoel).
- Plaats geen vloerkleden, tapijten en kleedjes. U kunt hierdoor makkelijk uitglijden.
- Zorg dat snoeren weggewerkt zijn en niet in de loopruimte liggen (denk aan snoeren van telefoon, lampen en sta-op-stoel).
- Een lampje bij het bed met een duidelijk herkenbare knop zodat deze 's nachts makkelijk te vinden is.
- Het gebruik van LED lichtbronnen is in alle verlichting wenselijk. Als er een lamp kapot gaat, vervangt u deze zelf.
- Radio- en TV-toestellen dient u zelf te plaatsen en in te stellen.
- Plaats geen losse spullen op de vloer. Denk hierbij aan tijdschriftenmand, plantenpot enzovoorts.
- Stabiele meubels (stoel, maar ook tafel waar op geleund kan worden tijdens het opstaan bijvoorbeeld).
- Een stevige stoel met een goede hoogte en leuning om zelfstandig op te kunnen staan.
- Geen glazen tafels; deze zijn niet goed te zien.
- Zorg voor goede verlichting aan tafel.
- Voldoende ruimte voor tilhulpmiddelen.
- Eventueel een klok met tijds- en datumaanduiding.
- U mag zelf geen spijkers in de muren slaan om schilderijen op te hangen. Als u tijdens de inhuizing iets wilt ophangen, dan kunt u dit vragen aan de technische dienst/huismeester. Zie ook bij "appartement", bladzijde 5.
- Ook mag u zelf niet verven en/of behangen in uw appartement.

Bijlage: algemene uitleg over gebruikte woorden

Cliënten	Hier spreken wij over als wij alle mensen bedoelen aan wie Warande een vorm van zorg levert, in de thuissituatie of in een locatie van Warande
Bewoner	Zodra u bij ons komt wonen, spreken wij over bewoner.
Cliënt	Dit gebruiken wij als u tijdelijk bij ons verblijft, of revalideert, of thuiszorg van ons ontvangt.
Mantelzorger	Dit zijn familieleden/naasten, vrienden, kennissen, burens die u helpen bij de zorg.
Eerste contactpersoon	Zodra u bij Warande komt wonen, vragen wij wie uw eerste contactpersoon is. Dit is bijvoorbeeld een partner, dochter/zoon, ander familielid of een naaste. Deze contactpersoon is, naast uzelf, voor Warande een eerste aanspreekpunt.
Naasten	Dit zijn kennissen, vrienden et cetera, mensen die naast uw familie belangrijk voor u zijn.
Zaakwaarnemer	Als u uw eigen belangen niet meer goed kunt behartigen, wijst u een zaakwaarnemer aan die u vertegenwoordigt. Dit kan een familielid zijn of een goede kennis. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een andere persoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt.
Bewindvoerder	Een persoon die uw belangen behartigt. Deze persoon is door een rechter benoemd.