



Clëntenraad Huize Valckenbosch

Algemene informatie

Huize Valckenbosch heeft een eigen cliëntenraad als onderdeel van Warande. De cliëntenraad bestaat uit bewoners, familieleden en/of direct betrokkenen van bewoners van Huize Valckenbosch.

De cliëntenraad werkt volgens de uitgangspunten van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Er is een samenwerkingsovereenkomst opgesteld, waarin afspraken en spelregels met betrekking tot het overleg tussen Huize Valckenbosch en de cliëntenraad beschreven staan. De cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, de gemeenschappelijke belangen van de bewoners te behartigen. De cliëntenraad stelt zich op de hoogte van wat er in het huis speelt en bespreekt de gang van zaken met het management. Tevens heeft de cliëntenraad het recht om geïnformeerd te worden over ontwikkelingen binnen het huis en mag gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over ontwikkelingen, beslissingen, maatregelen en dergelijke die van invloed zijn op het leven van de bewoners.

Het managementteam informeert en bespreekt periodiek met de cliëntenraad onderwerpen als de begroting, het jaarplan van het managementteam, als ook de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek en beoogde veranderingen.

De cliëntenraad vergadert circa eenmaal per 5-6 weken. Hierbij is altijd één van de leden van het managementteam van Huize Valckenbosch aanwezig.

Maandelijks vertelt een lid van het managementteam in het zogeheten “info-uurtje” aan bewoners meer over de ontwikkelingen in het huis. Het info-uurtje wordt van te voren altijd aangekondigd en u wordt als bewoner van harte uitgenodigd daarbij aanwezig te zijn.

Doelstelling

De cliëntenraad behartigt zo goed mogelijk de belangen van bewoners en hun familieleden. Als intermediair tussen bewoners, familieleden of direct betrokkenen en Huize Valckenbosch is de cliëntenraad onder andere actief op het gebied van beleidsadvisering (zorgbeleid), de kwaliteit van zorg en het thema ‘cliënttevredenheid’.

De raad heeft een signalerende taak; zo nodig worden voorstellen ter verbetering van de gang van zaken aan het management voorgelegd. Sommige leden van de cliëntenraad nemen ook deel aan andere interne overlegorganen zoals bijvoorbeeld de centrale cliëntenraad van Warande. Deze bespreekt bovengenoemde thema’s op stichtingsniveau met de Raad van Bestuur van Warande.

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit drie tot maximaal zeven leden en wordt secretariael en inhoudelijk bijgestaan door een ambtelijk secretaris die in dienst is van Warande.

Contact

De vergaderingen van de cliëntenraad zijn in principe openbaar. Als u bij een vergadering aanwezig wilt zijn, regelt u dit door contact op te nemen met de ambtelijk secretaris.

Indien u dit wenst, kunt u altijd in vertrouwen met de cliëntenraad spreken over zaken die u ter harte gaan. Misschien goed om te weten: de leden van de cliëntenraad gaan heel zorgvuldig met de verkregen informatie om en hebben geheimhoudingsplicht.

Indien u interesse heeft om lid te worden van de cliëntenraad stuurt u een mail naar de ambtelijk secretaris. Zij zal u in contact brengen met de voorzitter voor een kennismakingsgesprek.

Adres

Cliëntenraad Huize Valckenbosch
Van Tetslaan 2
3707 VD Zeist

Mailadres ambtelijk secretaris cliëntenraden Warande:
j.mesalih@warandeweb.nl

Januari 2022