

Uw wasservice samengevat



Inschrijven wasservice

U kunt zich inschrijven voor onze wasservice door **Formulier 1** (Inschrijfformulier) en **Formulier 2** (Machtigingsformulier) in te vullen en naar ons toe te sturen. Hoe en waar u dit formulier naar toe kan sturen staat vermeld op deze formulieren. Meer informatie vindt u ook in onze informatiefolder onder **hoofdstuk 2**.



Merken van uw schone linnengoed

Om er voor te zorgen dat wij uw persoonlijke artikelen ook weer bij u kunnen terug leveren, dient al uw linnen gemerkt te zijn. Dit verzorgen wij voor u. Hoe dit in zijn werk gaat staat vermeld onder **hoofdstuk 3** met als bijlage **Formulier 3**. **Let op:** voor u merkgoed aan ons meegeeft dient u ook eerst ingeschreven te zijn voor de wasservice! (Zie **Formulier 1 en 2**).



Ophalen en afleveren wasgoed

Minimaal 1 keer per week wordt uw was bij u opgehaald door een medewerker van de zorginstelling waar u verblijft. Dat wat u meegeeft ontvangt u binnen 5 werkdagen weer retour.



Inleveren was

Uw persoonlijk was wordt verzameld in een wasbare waszak. Let daarbij op dat wat u inlevert ook echt geschikt is voor wassen en drogen! Informatie over het etiket en andere kledingtips vindt u onder **hoofdstuk 9 en 10**.



Merken van uw vuile linnengoed

Vuil merkgoed kunt u **apart verpakt** meegeven met uw overige vuile linnen. Wij zorgen er dan alsnog voor dat dit gemerkt wordt voor dit het wasproces ingaat. Voorzie vuil merkgoed ook altijd van een ingevuld **Formulier 3**.



Afwerking schoon wasgoed

Ondergoed, pyjamaden, T-shirts, badgoed en sokken worden gedroogd, gekeerd en kast klaar gevouwen in uw persoonlijke waszak gedaan. Ook eventueel bed- en keukenlinnen wordt, na gemengeld te zijn, strak gevouwen in uw waszak gedaan. Overhemden en overige kleding worden machinaal gestreken en hangend geleverd.



Factuur voor geleverde diensten

Iedere individuele partij was die wij leveren wordt voorzien van een bon. Begin van de maand ontvangt u daarnaast een digitaal overzicht. Voor u gemaakte kosten worden vervolgens aan het einde van de maand automatisch geïncasseerd. Heeft u vragen over uw rekening? Neemt u gerust contact met ons op! U heeft nog tot 8 weken de tijd om het geïncasseerde bedrag te storeren. Zie voor meer informatie ook **hoofdstuk 7** in deze folder.



Contact

Wij onderhouden graag persoonlijk contact met u. Voor vragen kunt u ons bellen tussen 09:00 en 16:00 uur (0313 619264) of mailen (productie@barth-slijkhuis.nl). Ook zijn wij maandelijks aanwezig bij u op locatie. Graag zien wij u dan bij een van onze spreekuren!