



Het magazine van Warande

aandacht



*‘Het hoeft niet perfect, maar
maak een bewuste keuze’*

*Aandacht is soms
belangrijker dan zorg*

Jaargang 4 | nummer 7 | oktober 2022

Ditte Staats

Innovatieverpleegkundige

Ervaren met handen, ogen en oren

Bijzonder contact

Bij het woord zorgtechnologie denk je misschien aan computers en robots, maar wist je dat Warande op een aantal locaties óók gebruik maakt van zorgtechnologie die ondersteunt in het maken van contact? Zo gebruiken we de Crdl, een interactief zorginstrument dat aanraking tussen mensen vertaalt in geluid. Het opent deuren voor nieuwe (non) verbale interactie en contact. Op deze manier hopen we bewoners te kunnen ondersteunen in het maken van verbinding zonder woorden en dragen we bij aan een fijne dag.

Waardevol

De Crdl is écht iets wat je met eigen ogen (in dit geval handen, ogen én oren) moet ervaren. Het instrument kan alleen, samen of in een groep ingezet worden zolang je maar via huid op huid contact met elkaar verbonden bent. In juli was er een workshop in Schutsmantel. Samen hebben we geoefend en ervaren hoe bijzonder het is om contact te leggen zonder woorden. Kleine reacties zoals een glimlach, een herinnering die terugkomt of meer ontspanning zijn allemaal waardevol.

Hoe werkt het?

De Crdl is eenvoudig in gebruik. Het enige wat je nodig hebt, is een rustige omgeving en volledige aandacht voor de bewoner of groep bewoners. Leg allebei een hand op de sensoren van de Crdl. Door elkaar met de andere hand aan te raken ontstaat er een cirkel en begint de Crdl muziek te maken. Het instrument herkent verschillende vormen van aanraking zoals vasthouden, strelen, kneden, kloppen en kriebelen. Iedere aanraking vormt een ander geluid. In de geluidsbibliotheek zitten 15 verschillende geluiden uit de natuur, de stad, dierengeluiden, muziekinstrumenten of uit het dagelijks leven. Je kan kiezen welke geluiden het beste passen bij de bewoner. Binnenkort willen we ook naasten de mogelijkheid geven om de Crdl te ervaren.

Bij inhoudelijke vragen over de inzet kan je contact opnemen met de Michelle Eekelder (muziektherapeut). Voor andere vragen en suggesties met Ditte Staats (innovatieverpleegkundige).



Op de cover

Op de cover ziet u bewoners in actie tijdens het open atelier in Bovenwegen. Dit is een wekelijkse activiteit waarbij bewoners met hun eigen creatieve hobby aan de slag kunnen. Van schilderen, tekenen tot borduren en alles wat er tussenin ligt. Ook kunnen zij nieuwe technieken ontdekken.

Lidewij Hartman

Eindredacteur

Open deur

De deuren van onze huizen staan zoveel mogelijk open. Veel mensen denken verpleeghuizen gesloten bolwerken zijn. Daar kom je alleen als het echt niet anders kan. Hoe anders is het in onze dagelijkse praktijk. Het is een komen en gaan van mensen, de ene dag misschien meer dan de andere, maar de deur staat altijd open.

Ook voor ideeën staan we open: van bewoners, naasten, vrijwilligers en medewerkers. Bijvoorbeeld voor groene ideeën om Warande duurzamer te maken en klaar te stomen voor de toekomst. Twee collega's zetten hiervoor de eerste stap en een green team is een feit.

Het hospice zet haar deuren open op zaterdag 8 oktober: de internationale dag van de palliatieve zorg. Iedereen is welkom om te komen kijken. Bij In de Dennen kijken de bewoners graag mee met de koks in de nieuwe open keuken. Volgende stap is dat zij mee helpen met de voorbereidingen. We staan open voor naasten en vrijwilligers die mee willen denken met de lokale cliëntenraden. Of misschien liever mee helpen op afdelingen, met koken, met activiteiten of met nabij zijn. We zijn een open gemeenschap. Daar hoort ook bij dat wij open staan voor verbeteringen, suggesties én complimenten. We horen het graag!

In deze aandacht...

Voorwoord	03
Samen bij Warande	04
Korte berichten	06
Mijn favoriet	08
Achtergrond	09
Warande werkt samen	12
Actief bij Warande	14
Locaties	16

Redactie

Lidewij Hartman, Esther Herkhof, Nicole Hopster, Willemieke Jungheim, Ada Reiter en Annemieke Schuur

Eindredactie

Lidewij Hartman

Fotografie

Vandenberg Maarn, Victor Schutijser en medewerkers van Warande

Ontwerp, vormgeving en druk

Vandenberg, Maarn



warande

Aandacht is een uitgave van Warande. Het magazine is voor medewerkers, cliënten en relaties en verschijnt twee keer per jaar. Heeft u een idee voor een onderwerp of wilt u reageren? Stuur een mail naar redactie@warandeweb.nl.

Een kijkje in de keuken van In de Dennen

Maaltijden zijn belangrijke en gezellige momenten op de dag, zeker voor onze bewoners. Na de verbouwing bij In de Dennen en de realisatie van de keuken is er een grote verandering in de eetmomenten gekomen, want nu wordt er vers gekookt. Twee keer per dag kunnen bewoners aanschuiven voor een verse maaltijd, met liefde gemaakt door de koks van In de Dennen. Bewoners kunnen kiezen of zij tussen de middag of 's avonds warm eten.

Open keuken

Voordat de keuken helemaal klaar was, kwamen de vers gekookte maaltijden vanuit de keuken van Heerewegen. Vanaf dag één dat er vers gekookt wordt in de keuken van In de Dennen, zijn de bewoners enthousiast. Bewoners genieten van de heerlijke geuren. Door de open keuken kunnen zij vanaf de zitjes de keuken inkijken en de koks aan het werk zien. Een bewoner vertelt dat hij heerlijk tussen de middag beneden eet. 'De kok vraagt mij altijd of het gesmaakt heeft en dan geef ik mijn eerlijke mening. Het eten was heerlijk.'

Wens van de bewoner

Vandaag staan er aardappels, bieten en een slavink op het menu. En een toetje uiteraard. Beneden in de gezamenlijke ruimte krijgen de bewoners het eten uitgeserveerd. Bewoners zitten gezellig bij elkaar aan de tafel, of alleen, net wat de wens van de bewoner zelf is. Er wordt smakelijk gegeten en gekletst. Bewoners die in hun eigen appartement eten krijgen het eten van de gastvrouw. Zij brengt de maaltijd naar binnen en legt daar netjes het bestek bij klaar. Als het nodig is, snijdt zij ook het stukje vlees.

Rekening

Als mensen bij In de Dennen komen wonen, vragen medewerkers of er wensen zijn qua eten. Dit kunnen diëten of allergieën zijn, maar ook eten wat zij echt niet lusten. Vandaag waren er

een aantal bewoners die bijvoorbeeld echt geen bietjes willen. Zij krijgen dan een andere keuze. De koks houden hier allemaal rekening mee. Ook gasten kunnen mee-eten, als zij dit een dag van tevoren aangeven bij de gastvrouw.





‘Ik kijk er naar uit
wat er nu weer op
het menu staat’



Race

De koks werken met een cyclus van zes weken. Natuurlijk passen zij hier tussentijds wel dingen in aan, vooral naar aanleiding van reacties van bewoners. De koks werken zoveel mogelijk met seizoensproducten, zodat bewoners ook op hun bord kunnen zien welk seizoen het is. Ook met speciale dagen houden zij rekening. Natuurlijk met feestdagen, maar ook andere momenten. ‘Aankomende zondag bestaat

het menu uit ‘Ferrarisoepe’ en ‘gebakken Max Verstappen krieltjes’, vertelt kok Eddy. Aanleiding is natuurlijk de Grand Prix in Zandvoort. In de gemeenschappelijke ruimte staat het grote televisiescherm dan aan. Formule 1-liefhebbers kunnen zo tijdens het eten naar de race kijken. ‘Ik ga niet naar de race gaat kijken, maar ik eet wel beneden. Ik hoop alleen niet dat het eten van mijn bord afrijdt’, lacht een bewoner.


 korte
berichten

PREZO Care keurmerk voor locaties Heerewegen en Bovenwegen

Ook Bovenwegen en Heerewegen mogen vanaf nu met trots het PREZO Care keurmerk dragen. Net als locaties In de Dennen, Schutsmantel, De Loericker Stee en de thuiszorg zijn zij door kwaliteitsinstituut Perspekt getoetst op diverse onderdelen van de zorgverlening. Na verschillende praktijkobservaties en gesprekken met medewerkers, bewoners en naasten volgde een positieve beoordeling en toekenning van het keurmerk.



Nieuwe website Netwerk Dementie Zeist

Voor inwoners van Zeist is een speciale website gestart over dementie en hoe en waar cliënten en hun mantelzorgers ondersteuning kunnen vinden: **www.dementiezeist.nl**.

Dementie komt bij steeds meer mensen voor. Dat is zwaar voor de persoon met dementie, maar ook voor de mensen om hen heen. Dementie is een verzamelnaam voor verschillende hersenziektes. De ziekte van Alzheimer komt daarvan het meeste voor. In Zeist zijn diverse organisaties die hierbij hulp en ondersteuning kunnen bieden. Veel van deze organisaties werken samen in het Netwerk Dementie Zeist. De website is bedoeld voor inwoners, cliënten en mantelzorgers, maar ook voor zorgprofessionals die actief zijn in Austerlitz, Den Dolder, Bosch en Duin, Huis ter Heide en Zeist.

Open dag hospice Heuvelrug

Zaterdag 8 oktober zet het hospice haar deuren weer open. De moeder van Annerieke de Vries verbleef haar laatste maanden in het hospice. Annerieke schreef er een roman over en komt vertellen over haar ervaringen. Ook kunnen geïnteresseerden een rondleiding krijgen.

Privacy bij overleden bewoners: wat mag er wel?

Een aantal medewerkers vertelt niet aan medebewoners dat iemand is overleden, omdat het van de AVG niet zou mogen. Dat is een misverstand! Als een bewoner overlijdt, mag je dat aan collega's en medebewoners vertellen, zolang je geen medische details (bijvoorbeeld doodsoorzaak) bespreekt. De AVG geldt niet meer voor overledenen, maar het beroepsgeheim op medische informatie loopt door.



Een paar tips:

- Een fotolijstje neerzetten met een kaarsje mag, maar geven nabestaanden aan dat ze dit pijnlijk of onwenselijk vinden? Houd rekening met hun gevoelens en zie ervan af.
- Soms krijgt Warande een rouwkaart van een contactpersoon. Vraag, voordat je die met collega's en bewoners deelt, of de contactpersoon dit goedvindt.

Heb je nog andere vragen? Mail naar privacy@warandeweb.nl



Rookvrij

Alle gebouwen en terreinen van Warande worden rookvrij. We hebben buiten ook geen speciale rookzones meer. Voor bewoners die willen roken op de eigen kamer/appartement geldt het volgende:

- de bewoner woont bij Warande (WLZ)
- er staat een luchtzuiveringsinstallatie (ionisator) in de kamer/appartement

We kiezen er dus voor om roken zo veel mogelijk te ontmoedigen. Dit past bij onze keuze voor een gezonde woon- en werkomgeving voor bewoners, naasten, bezoekers en medewerkers.

Kamperen

'Een gevoel van vrijheid'

Mevrouw Hemel woont in Bovenwegen. Zij is fan van kamperen. 'Toen de kinderen twee jaar waren, gingen we kamperen. Ik ben blijven kamperen tot ik ziek werd en het niet meer ging'. Het gezin startte met een tent, daarna een vouw-wagen, toen een grotere vouwwagen, een caravan en daarna een hele grote caravan van 6 meter. 'Mijn man reed vooral, maar ik kon er ook mee rijden. Dat had ik mezelf voorgenomen. Stel dat mijn man ziek zou worden, dan moest ik het ook kunnen. Dus ik ben van Frankrijk ook een keer teruggereden.'

Mevrouw Hemel heeft heel wat avonturen beleefd tijdens het kamperen, maar één avontuur herinnert ze zich nog goed. 'We stonden in Frankrijk vlakbij de kust. De hele week hadden we elke avond onweersbuien. Een nacht werd ik wakker, met een voorgevoel dat het niet goed was. Ik ben naar buiten gegaan en zag dat de hele lucht oranje was. Ik heb iedereen wakker gemaakt en toen begon het te hagelen. Hagelstenen zo groot als tennisballen. Het duurde maar vijf minuten, maar er lag een hele laag ijs. Zo veel dat de volgen-

de dag rond de middag de hagelstenen nog zo groot waren als pingpongballen. Iedereen was de volgende ochtend aan het helpen met opruimen: het wc-gebouw was helemaal gesneuveld, wasbakken waren kapot, autoruiten waren kapot. Het zorgde wel voor verbroedering, iedereen hielp elkaar.' Na haar scheiding kocht mevrouw Hemel een kleine caravan. 'Heerlijk, de vrijheid die je hebt met kamperen. Zelf bepalen wat je doet en wanneer je dit doet.' Eén van mevrouws laatste kampeertochtjes was bij de Vecht op een boerderij. 'Ik genoot van de rust. Er stond een pruimenboom waarvan je pruimen kon plukken. Die smaakten verrukkelijk.'

Heeft u ook een favoriet? Een gerecht, vakantiebestemming of hobby van vroeger, die u wilt delen?
redactie@warandeweb.nl



Duurzaamheidsbeleid: Wij Warande kiezen

‘Het hoeft niet perfect, maar maak een bewuste keuze’

Een eigen beker in plaats van een wegwerpbeker pakken. Bewust eten en drinken voor bewoners inkopen in plaats van de standaard boodschappen aanvinken. Met de (elektrische) fiets naar je werk in plaats van met de auto. Iedereen kan eigen keuzes maken voor duurzaamheid en het milieu. Bij Warande willen we daar extra aandacht aan besteden. Sinds dit jaar is duurzaamheid een belangrijk onderwerp op de agenda. Want alle organisaties in Nederland moeten broeikasgassen terugdringen en CO2 besparen. Dat geldt dus ook voor Warande. We doen al veel op het gebied van duurzaamheid, maar dat is niet overal bekend.

Het gebouw van Bovenwegen maakt gebruik van warmte-koudeopslag. Hierdoor krijg je een lager energieverbruik en dus ook lagere energiekosten voor het verkoelen en verwarmen. We werken samen met De Clique. Wij verzamelen koffiedik en etensresten in speciale bakken en zij halen die op met elektrische auto's. Zij gebruiken dat 'afval' als voedingsbodem voor nieuwe producten. Daarnaast vindt er op Bovenwegen en Heerewegen een pilot plaats om meubilair te scannen en te kijken of het een tweede leven kan krijgen. Door het opnieuw stofferen van stoelen en banken en het opnieuw lakken of beitsen van stoel- en tafel-frames. Onze oude dienstkleding krijgt een nieuwe bestemming, waarbij het textiel als grondstof dient voor een ander product.

Zorgen

Driekwart van de Nederlanders maakt zich zorgen over het klimaat. Dat geldt ook voor medewerkers van Warande. Anne Berkhoff, psycholoog, en Eva Smeenk, specialist ouderengeneeskunde, kwamen vorig jaar in actie. Anne: 'Ik volgde in het najaar

2021 een webinar over duurzaamheid en trof daar Karen Siebring, specialist ouderengeneeskunde en MT-lid bij Warande. Zij vertelde dat Eva ook bezig was met dit thema. We kwamen bij elkaar en hebben een afspraak gemaakt met Harry (Finkenflügel, bestuurder). Onze vraag aan Harry: hoe staat Warande tegenover duurzaamheid? We wilden onze zorgen delen. De pitch bestond uit een presentatie met daarin onder andere een grafiek van de meest vervuilende onderdelen van een zorgorganisatie en een rekensom van wat investeringen in duurzaamheid kunnen opleveren. Eva: 'we doen in onze persoonlijke sfeer ons best om een steentje bij te dragen, maar een grote organisatie maakt meer impact als het verandert.' 'Het voelt zo logisch: als gezondheid binnen je organisatie belangrijk is, dan wil je toch ook voor de aarde zorgen...', vult Anne aan. Ze gaat verder: 'Het gaf me energie om me er in te verdiepen en te kijken wat andere organisaties doen.'

Mens, aarde, waarde

Harry was enthousiast en voor de zomer is het duurzaamheidsbeleid van Warande vastgesteld, gericht op mens, aarde en waarde. Uit de visie in het beleid: 'Warande wil zoveel mogelijk bijdragen aan de gezondheid van cliënt en medewerker, zonder daarbij het milieu schade toe te brengen. Duurzaamheid dient daarom altijd een balans te zijn tussen people, planet en profit (mens, aarde en waarde). 'Het geeft mee een gevoel van trots. Door duurzaam beleid krijg je ook trotse medewerkers. De jongere generatie verdiept zich meer in welke keuzes je als organisatie maakt. Alleen al door de vraag te stellen, kan je zaken in gang zetten, vertelt Eva.

Groene bril

Om duurzaamheid goed op de agenda te houden, bij iedereen, is er sinds de zomer een green team gestart. Een enthousiaste groep medewerkers, van verschillende locaties en met uiteenlopende functies. Het zogenaamde groene geweten. Volgens leden Eva en Anne een mooie en belangrijke stap. 'Anne: Het is nu onder de aandacht van het managementteam. Aan ons de taak om te zorgen dat dat zo blijft. Warande kan faciliteren en wat kan je als medewerker zelf doen? Bijvoorbeeld de aanschaf van een (elektrische) fiets via het fietsenplan. Het is de bril die je op zet en kijken wat er al op de afdelingen gebeurt'. Eva vult aan: 'je

kan daar ook veel doen: af en toe vegetarische maaltijd voor bewoners of gebruik een eigen beker voor de koffie. Bij het voorschrijven van medicatie kan je als arts ook keuzes maken, tussen de de soorten pufjes bij astma en COPD zit bijvoorbeeld een groot verschil in milieubelasting. Anne en Eva vinden het ook leuk om met mensen in gesprek te gaan en elkaar zo op ideeën te brengen. Niet op een veroordelende manier, maar wat ligt dicht bij je en kan je veranderen? 'Het er met elkaar over hebben en op dagelijks niveau een keuze maken. Dat kan al een bijdrage leveren', vindt Eva. Ze vertelt: 'laatst had een collega een bijeenkomst georganiseerd en alleen broodjes met vegetarisch beleg geregeld. Dat vond ik een leuke keuze en het was hartstikke lekker.

Wij Warande kiezen - wat kies jij vandaag?

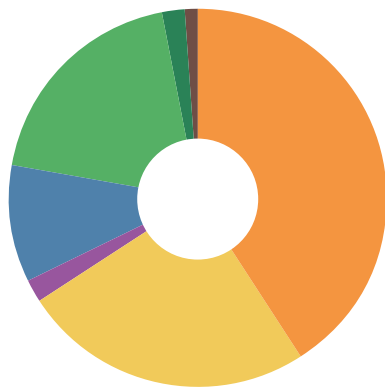
Week van de duurzaamheid 8 - 15 oktober

In de week van de duurzaamheid staat alles in het teken van het maken van duurzame keuzes bij Warande. Het gaat om (redelijk) makkelijke keuzes, die bij elkaar opgeteld impact kunnen maken. Op alle locaties krijgen activiteiten met en voor bewoners een duurzame twist.



Milieubelasting

Deze grafiek laat de milieubelasting van een gemiddelde zorglocatie (verzorgingshuis/verpleeghuis) zien. Hieruit blijkt dat elektriciteit zorgt voor de grootste milieubelasting, gevolgd door brandstof



(aardgas voor verwarming). Woon-werkverkeer heeft ook een belangrijk aandeel in de milieubelasting bij zorginstellingen, gevolgd door afval. Zakelijk verkeer, gevaarlijk afval en water & afvalwater zijn klein.

- Elektriciteit 41%
- Brandstof & warmte 25%
- Water & afvalwater 2%
- Bedrijfsafval 10%
- Gevaarlijk afval 0,1%
- Woon-werkverkeer 19%
- Zakelijk verkeer 2%
- Personenvervoer 1%

Bron: Milieubarometer

Niet perfect

Warande doet op dit moment een nulmeting op alle locaties met behulp van de milieuthermometer. Dit meetinstrument is gemaakt om inzichtelijk te maken waar we de meest nuttige maatregelen kunnen inzetten bijvoorbeeld op het gebied van energie, afval en inkoop. Anne: 'Dan wordt het ook inzichtelijk voor collega's: er gebeurt écht iets. Ik kan wel in mijn eentje op de fiets komen, maar elke dag wordt er veel eten weggegooid. Dan is er minder motivatie om te veranderen en zelf een bijdrage te leveren. Goed om je dan te realiseren dat je het niet perfect kan doen, maar maak bewust een keuze.'

Feit

- Elektriciteitsgebruik is verantwoordelijk voor 41% van de milieubelasting van instellingen voor ouderenzorg. Verlagen van energieverbruik verlaagt de CO₂-uitstoot en bespaart energiekosten.
- Sigaretten zijn niet alleen schadelijk voor je gezondheid maar ook voor het milieu. De jaarlijkse productie en het gebruik van sigaretten heeft 84 ton CO₂-productie als gevolg (gelijk aan 20% van de CO₂-productie van alle wereldwijde vliegvluchten). Daarnaast worden jaarlijks 600 miljoen bomen gekapt voor de productie. Sigarettenfilters bevatten microplastics die in het water en de grond terechtkomen.

Tips

- Computers afsluiten en lichten uit. Organisatiebreed kun je veel besparen door dit soort kleine dingen goed aan te pakken.
- Draait de radiator op volle toeren in het kantoor, terwijl je naar huis gaat? Draai het dan uit.
- Zie je afval op de grond liggen? Raap het op en gooi het in de afvalbak.
- Zie je dat bananen op de fruitschaal van de huiskamer overrijp worden? Gooi ze niet weg, maar maak er bijvoorbeeld een shake van.
- Weg met files en benauwde lucht in de auto en kom in plaats daarvan met de fiets naar het werk. Dit is niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor je eigen welzijn (en je portemonnee!).
- Je bespaart enorm veel energie, geld en CO₂ door simpelweg de verwarming één graad lager te zetten.

Meer weten?

www.milieuplatformzorg.nl/milieuthermometer
www.zorgvoorklimaat.nl

Speciale vrijwilligers voor palliatieve en terminale zorg

Aandacht is soms belangrijker dan zorg

Bij Warande zijn er speciale vrijwilligers voor terminale zorg. Dit initiatief is in september 2020 ontstaan naar een idee van Joan Kutsch Lojenga. 'Vanwege rugklachten kon ik niet langer als zorgvrijwilliger in het hospice werken. Daarom vroeg ik of er een mogelijkheid was om vrijwillige palliatieve en terminale zorg te leveren aan bewoners van Warande. Bijvoorbeeld voor bewoners die geen of weinig bezoek krijgen. In overleg met de consultverpleegkundigen zijn we toen een pilot gestart.' Daarna volgden nog twee vrijwilligers het voorbeeld van Joan: Jorien Mudde en Edith Voets.

Contact

De drie vrijwilligers werken nauw samen met de consultverpleegkundigen palliatieve zorg. Die lijnen zijn kort. Hun eerdere ervaringen, opgedaan in het hospice, zien zij als onmisbaar. 'We vinden het werk dankbaar, inspirerend en zinvol. We zijn flexibel en worden van een paar dagen tot een paar weken ingezet. Het kan zijn dat er iemand op korte termijn nodig is, soms nog dezelfde dag. We proberen dat dan onderling te regelen en meestal lukt dat', vertellen zij. Hoe de zorg eruit ziet, verschilt per cliënt. 'Als mensen nog contact kunnen maken luisteren we veel, gaan wandelen of doen hand- of voetmassages. Soms lezen we voor of doen we een spelletje. Net waar de bewoner behoefte aan heeft. Als er geen rechtstreeks contact

meer mogelijk is, zijn we nabij. In die nabijheid hebben we de intentie om verbinding te blijven houden. Dit kan door te praten of ook door alleen maar in stilte samen te zijn. In de allerlaatste fase waken we bij het sterfbed.'

'Je bent niet alleen,
er is iemand bij je'

Belangrijk

Ook vanuit de NPV-Zeist zijn vrijwilligers actief bij Warande. Deze vrijwilligers zijn er voor mensen die in de laatste weken of maanden van hun leven zijn aangekomen. Onze bewoners krijgen zorg van hardwerkende en toegewijde medewerkers. Maar hoe lief en aandachtig zij ook zijn; hun tijd is beperkt. Terwijl aandacht soms belangrijker is dan zorg. Dat kunnen vrijwilligers van de NPV geven. Heel simpel: door er te zijn. Door bij iemand te zitten en te laten voelen: je bent niet alleen, er is iemand bij je. Dat geeft vaak een enorme rust. Ook mantelzorgers ervaren die rust. Zij kunnen even naar huis als ze daar nodig zijn, zonder het nare gevoel dat ze hun geliefde eenzaam achterlaten.

NPV Zeist

De NPV afdeling Zeist bestaat uit een groep vrijwilligers die aanvullende hulp biedt aan mensen in hun laatste levensfase en aan hun mantelzorgers. Ook voor buddyzorg, waarbij een vrijwilliger langere tijd met een cliënt optrekt, hebben zij vrijwilligers. Meer informatie op www.npvzeist.nl





Een dag met... Nel Keijsers

‘Als cliëntenraadslid lever je een actieve bijdrage aan een fijne dag voor alle bewoners’

Nel Keijsers is onafhankelijk voorzitter van de centrale cliëntenraad van Warande. Dit is een belangrijke gesprekspartner voor de bestuurder. Elke vestiging heeft ook een eigen cliëntenraad met daarin bewoners, naasten en/of vrijwilligers. Een cliëntenraad bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 leden. De raad krijgt ondersteuning van de ambtelijk secretaris, die veel administratieve handelingen regelt.

Het belangrijkste is dat een cliëntenraadslid binding heeft met het huis en de bewoners. 'Je moet overstijgend kunnen denken. Niet alleen de belangen willen behartigen van je eigen naaste maar voor de gezamenlijke belangen van alle bewoners op willen komen', vertelt Nel Keijzers.

Weten wat er speelt

De cliëntenraad vertegenwoordigt de belangen van de bewoners. De raad heeft instemmingsrecht op alle zaken die van direct belang zijn voor bewoners en adviesrecht op alle zaken daaromheen binnen een vestiging. Het is dus een belangrijke rol die de cliëntenraad vervult. Deze rol is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg WMCZ. Het is belangrijk dat een lid in een huis is of komt en zo weet wat er speelt. 'We stimuleren dan ook dat je als cliëntenraadslid met activiteiten op de locatie meedoet of aansluit bij informatiebijeenkomsten. Dan weet je wat er in de locatie gebeurt. Zo hou je voeling met de locatie en zie je wat er gebeurt. Dat kan alleen als je er regelmatig bent', legt Nel uit.

Op de hoogte

Het werk van leden van de cliëntenraad bestaat uit de voorbereiding van de vergadering, het lezen van de agenda, conceptnotulen en de bijlagen (per vergadering zo'n 3 of 4 bijlagen). Nel: 'En natuurlijk de vergadering zelf bijwonen. Je praat over een tijdsinvestering van ongeveer een uur voor het lezen van de stukken en twee uur voor een vergadering. Als cliëntenraadslid kun je ook een bepaald aandachtsgebied hebben. De stukken die hierover op de agenda staan bereid je dan extra goed voor. Je kan ook de vraag krijgen om in een werkgroepje van de locatie plaats te nemen als het onderwerp van je aandachtsgebied uitgebreid besproken wordt om zo goed op de hoogte te blijven van wat er speelt.'

'Cliëntenraadslid zijn is een mooie rol: je wordt gezien en snel geïnformeerd.'

Op zoek naar leden

Alle lokale cliëntenraden zijn op zoek naar leden. Heeft u interesse om een keer te komen kijken en deel te nemen aan een cliëntenraadsvergadering van een vestiging? Neem dan contact op met Jolanda Mesalih, ambtelijk secretaris:

j.mesalih@warandeweb.nl
telefoon 06 229 454 78

De centrale cliëntenraad wordt gevormd door leden (in principe de voorzitters) van de lokale cliëntenraden. De centrale cliëntenraad overlegt over beleidszaken en strategische zaken met de raad van bestuur.

Vergaderingen

Tijdens de vergaderingen op een vestiging zijn ook een manager zorg van de locatie aanwezig en een aantal keer per jaar sluit de regiomanager ook aan. Ook kan de raad voor de vergadering een gast uitnodigen om meer over een specifiek onderwerp te vertellen. De cliëntenraad ongeveer 6-8 keer per jaar. Dit bepaalt de betreffende cliëntenraad zelf. De vergaderingen vinden plaats in de vestiging zelf. Daarnaast ontvang je als lid van de cliëntenraad ook af en toe mail om onderwerpen toe te lichten of als er tussendoor vragen zijn. De zittingstermijn van een lid is vier jaar en dit kan maximaal twee keer met twee jaar verlengd worden.

Aandacht en waardering

Cliëntenraadsleden ontvangen voor hun inzet en bijdrage een jaarlijkse financiële vergoeding. Daarnaast krijgen zij reiskosten vergoed. Cliëntenraadsleden zijn vrijwilligers, dus krijgen zij ook de aandacht, waardering en cadeaus die alle vrijwilligers van Warande krijgen.



wij warande ontmoeten

Locaties van Warande

Leendert Meeshuis
Prof. Bronkhorstlaan 6
3723 MB Bilthoven
T 030 – 225 96 00

Huize Valckenbosch
Van Tetslaan 2
3707 VD Zeist
T 030 – 698 67 00

De Loericker Stee
Hollandsspoor 1
3994 VT Houten
T 030 – 636 31 00

Heerewegen
Arnhemse Bovenweg 80
3708 AH Zeist
T 030 – 693 80 00

Schutsmantel
Gregoriuslaan 35
3723 KS Bilthoven
T 030 – 228 69 11

Bovenwegen
Heideweg 2
3708 AT Zeist
T 030 – 692 85 11

Warande Revalidatie
(Diakonessenhuis)
Jagersingel 1
3707 HL Zeist
T 088 – 250 98 50

In de Dennen
Arnhemse Bovenweg 78
3708 AE Zeist
T 030 – 693 80 29