



*Clëntenraad Schutsmantel*

*De cliëntenraad kan in goed overleg met de regiomanager veel doen om wonen, zorg, welzijn en service te optimaliseren. De raad doet dat altijd als vertegenwoordiger van de cliënten.*

### *De cliëntenraad*

Cliënten van Schutsmantel hebben medezeggenschap. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Schutsmantel.

In de eerste plaats maken bewoners van Schutsmantel deel uit van de cliëntenraad. Maar ook uw familie, vertegenwoordiger of zaakwaarnemer kan zitting nemen in de cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 leden.

### *Doelstellingen*

Het doel van de cliëntenraad is: uw belangen behartigen. Met als resultaat dat u prettig woont, goede zorg en service ontvangt. Voor uw welzijn dus.

### *Taken*

Goed naar u luisteren. Dat is een manier om er achter te komen of u het naar uw zin heeft. We horen graag wat er ontbreekt of verbeterd kan worden. Uw ideeën daarvoor zijn welkom.

Wij houden u op de hoogte van de onderwerpen waarover we vergaderen en ook, als aanvulling op de informatie die u van Warande ontvangt, van de genomen besluiten en uitvoering daarvan. U leest het in de maandelijkse nieuwsbrief van Schutsmantel.

De cliëntenraad overlegt met de regiomanager over het beleid. We geven door wat u als bewoner of cliënt van groot algemeen belang vindt.

### *Bevoegdheden*

#### Informatierecht

De cliëntenraad ontvangt tijdig informatie als er door het management belangrijke besluiten genomen gaan worden, bijvoorbeeld over de zorg, de financiën (begroting en jaarrekening), verbouwingen et cetera.

#### Recht op overleg

Ongeveer 1x per 6 weken vindt er overleg tussen de cliëntenraad en de regiomanager en/of managers zorg plaats.

#### Adviesrecht

De cliëntenraad mag altijd advies geven, ook als het niet gevraagd wordt. Er zijn zelfs besluiten die alleen genomen kunnen worden, als de cliëntenraad ermee instemt. In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) uit 2018 is vastgelegd, waarover advies gegeven mag worden.

#### Ondersteuning

Voor ondersteuning is de cliëntenraad aangesloten bij de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). Cliëntenraadsleden kunnen daar cursussen volgen, conferenties bezoeken en ondersteuning vragen. De cliëntenraad Schutsmantel heeft daarnaast ook een eigen ambtelijk secretaris.

### *Voor uw familie, vertegenwoordiger en zaakwaarnemer*

De cliëntenraad komt graag met u in contact wanneer u interesse heeft om zitting te nemen in de raad. U benadert daarvoor de ambtelijk secretaris. De ambtelijk secretaris brengt u in contact met de voorzitter voor een kennismakingsgesprek.

De cliëntenraad komt graag met u in contact omdat u bij uitstek vanwege uw kennis van de zorgverlening en organisatie in Schutsmantel, een grote bijdrage zou kunnen leveren aan de werkzaamheden van de cliëntenraad.

### *Contact*

Email ambtelijk secretaris: [j.mesalih@warandeweb.nl](mailto:j.mesalih@warandeweb.nl)

Februari 2022