

## Onvrijwillige zorg: nee, tenzij ... dat is het uitgangspunt

*De zorg die cliënten van zorgverleners van Warande krijgen is in de meeste gevallen vrijwillig. De cliënt en eventueel de vertegenwoordiger stemmen in met de zorg die nodig is. Soms is er zorg of behandeling nodig, waar de cliënt het niet mee eens is of zich zelfs tegen verzet. Het kan dan gaan om speciale medicijnen, toezicht en bewegingsvrijheid. Maar het kan ook gaan om beperking van vrijheid om eigen leven in te richten, waardoor de cliënt iets moet doen of laten. Dit is onvrijwillige zorg. In de nieuwe wet zorg en dwang (per januari 2020) zijn hierover de rechten van de cliënt geregeld en de plichten van de zorgverlener.*

### Zorgplan

Alle zorg die wij verlenen, zetten wij in het zorgleefplan. Dit plan moet aan een aantal eisen voldoen:

- de cliënt heeft zo snel mogelijk een zorgleefplan, in ieder geval binnen 6 weken na start van de zorg;
- het zorgleefplan houdt zoveel mogelijk rekening met de wensen en voorkeuren van de cliënt. Daarbij is vrijwillige zorg het uitgangspunt;
- de zorgverlener bespreekt het zorgleefplan met de cliënt en de vertegenwoordiger.

### Stappenplan (zetten we in de loop van 2020 in)

We denken pas na over het inzetten van onvrijwillige zorg als het echt niet anders kan. Dus 'Nee, tenzij...'. Dit betekent ook dat medewerkers voor de inzet van deze middelen een verplicht stappenplan doorlopen. Hierin staat onder andere een analyse van de situatie, het bekijken van alternatieven door een multidisciplinair team en het inschakelen van een deskundige van buiten. Vanaf de start van de onvrijwillige zorg streven we naar het afbouwen van onvrijwillige zorg. Ook bij onvrijwillige zorg is er altijd afstemming met cliënt en/of vertegenwoordiger.

### Cliëntvertrouwenspersoon

Uiteraard heeft de cliënt (en vertegenwoordiger) altijd een stem. Cliënten kunnen ondersteuning krijgen van een cliëntvertrouwenspersoon. Bijvoorbeeld wanneer zij het moeilijk vinden om over dit onderwerp in gesprek te gaan met de zorgverlener of het niet eens zijn met een besluit. Dit is een onafhankelijk deskundige die cliënten bijstaat. Op [www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl](http://www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl) vindt u meer informatie over de cliëntvertrouwenspersoon en de contactgegevens.

### *Contact met de cliëntvertrouwenspersoon*

Wanneer u de behoefte heeft om vrijuit en in vertrouwen te praten, dan kan dat met Dana Rijsdijk. Zij is cliëntvertrouwenspersoon vanuit Zorgstem. Zij biedt een luisterend oor en staat u en uw belangen bij. Zij is niet in dienst van Warande. Zij heeft als ergotherapeut samen met cliënten altijd gezocht naar manieren om zelfstandig te blijven en de regie te houden over de invulling van het eigen leven. Het werk als cliëntvertrouwenspersoon sluit daar prima op aan.

T. 06 – 4084 69 67

E. [d.rijsdijk@zorgstem.nl](mailto:d.rijsdijk@zorgstem.nl)

### *Externe klachtencommissie*

Bij een klacht over onvrijwillige zorg kan de cliënt een klacht indienen bij een externe klachtencommissie. Voor het aanmelden van de klacht neemt u contact op met onze onafhankelijke klachtenfunctionaris. Zij is te bereiken onder telefoonnummer 06 – 41 14 36 35, per mail [klachtenfunctionaris@warandeweb.nl](mailto:klachtenfunctionaris@warandeweb.nl) of per post naar: Warande, t.a.v. de klachtenfunctionaris (o.v.v. vertrouwelijk), Postbus 185, 3700 AH Zeist. Meer informatie over de externe klachtencommissie vindt u op: [www.kcoz.nl](http://www.kcoz.nl).

### *Over de wet zorg en dwang*

De wet zorg en dwang (wzd) is van toepassing op onze zorgverlening. Deze wet regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie).

We gebruiken dit jaar (2020) om deze manier van omgaan met onvrijwillige zorg in onze organisatie goed te regelen.

Meer informatie over de wet en de toepassing: [www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl).