



warande



Welkom in
Huize Valckenbosch
Informatie voor bewoners

Inhoud

1.	Over Warande	1
	Eigen wijze	1
	Gelijkwaardig en deskundig.....	1
2.	Warande Huize Valckenbosch.....	3
	Antroposofie	3
	Omgeving.....	4
	Contactgegevens vestiging	4
3.	Wonen.....	5
	Appartement.....	5
	Sleutels	5
	Schoonmaak	6
	Roken.....	6
	Telefoon.....	6
	Televisie	6
	Internet.....	7
	Opleveren appartement.....	7
4.	Zorg.....	9
	Uw EVV.....	9
	Zorgmedewerkers op de afdeling	9
	Mantelzorg	9
	Persoonlijk zorgleefplan	9
	CarenZorgt voor familie/naasten en/of zaakwaarnemer.....	10
	Uw arts.....	10
	Reanimatie	10
	Uw medicatie.....	10
	Behandeldienst Warande	11
	Mondzorg	11
	Geestelijke verzorging.....	12
	Klachten.....	12

Geschillencommissie.....	12
Wet zorg en dwang	13
Onvrijwillige zorg*	13
Clïëntvertrouwenspersoon bij onvrijwillige zorg*	13
Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg*	13
Tijdelijk geen gebruik maken van zorg.....	13
Ontslag/overplaatsing.....	14
Einde zorgverlening.....	14
5. Activiteiten.....	15
6. Voorzieningen	17
Bibliotheek.....	17
Bloemen.....	17
Boodschappen	17
Brasserie 't Trefpunt.....	17
Communicatie/informatie.....	17
Gebruik maken van ruimte en/of catering	18
Kapsalon	18
Koffie en thee	18
Maaltijden.....	18
Openbaar vervoer	19
Parkeren	19
Post en dergelijke.....	19
Schoonheidsspecialist.....	19
Vervoer	19
Wasgoed/wasverzorging/merken	20
Advies voor aantallen kleding.....	22
7. Privacy en veiligheid.....	23
Registratie van uw gegevens	23
Uw eerste contactpersoon.....	23
Brandpreventie.....	23
Veiligheid	23

8. Financiën en verzekeringen.....	25
Wet langdurige zorg	25
Zorgprofielen	25
Aanvullende diensten en machtigingen	26
Verzekeringen	26
9. Overig.....	29
Cliëntenraad.....	29
Stichting vrienden.....	29
ZorgkaartNederland	29
Zaakwaarnemer/mentor(schap).....	30
Giften	30
Vrijwilligers	30
Warande adviescentrum.....	31
Bijlage: tips en adviezen over inrichten.....	33
Bijlage: algemene uitleg over gebruikte woorden.....	35

1. Over Warande

Warande biedt ouderen in Houten en op de Utrechtse Heuvelrug zorg-, woon-, welzijn- en servicearrangementen. Warande heeft veel voorzieningen in huis: van tijdelijk verblijf en zorg aan huis tot revalidatie en intensieve verpleging, eventueel gebaseerd op de antroposofie. Warande heeft zeven vestigingen voor wonen en (antroposofische) zorg. Daarnaast zijn er nevenvestigingen voor revalidatie en een hospice. Warande biedt zorg aan bijna 900 cliënten en er werken ruim 1.100 mensen, onder wie veel parttimers.

Eigen wijze

Onze cliënten hebben vaak een zorgvraag die emotionele, fysieke en sociale onzekerheid met zich meebrengt. Vaak gaat dit gepaard met levensvragen als: hoe wil ik mijn leven inrichten of hoe leer ik omgaan met mijn toenemende afhankelijkheid? Cliënten gaan op eigen wijze om met deze zorg- en levensvragen. De eigen draagkracht, de samenstelling en de draagkracht van hun 'mantel' (familie, burens en vrienden), hun levensgeschiedenis en levensdoelen spelen hierbij een belangrijke rol.

Gelijkwaardig en deskundig

Wij ondersteunen cliënten, zodat zij in relatie met anderen betekenisvol kunnen leven. Vanuit een gelijkwaardige relatie met elkaar, cliënten en naasten, bespreken wij de unieke ondersteuningsvraag. Wij stemmen met cliënten, naasten en andere zorgverleners de wijze af waarop wij hier samen invulling aan geven. Onze deskundigheid ligt daarbij op het vlak van zorg en behandeling voor ouderen vanuit verschillende disciplines. Activiteiten die het welzijn en woongenot verhogen, zijn onderdeel van onze zorgverlening.

2. Warande Huize Valckenbosch

Huize Valckenbosch is een woon/zorgcentrum met een antroposofische identiteit. Het huis staat open voor iedereen die zich herkent in onze zorgvisie en sfeer. Wel dient u een verpleeghuisindicatie te hebben. Huize Valckenbosch biedt u de volgende mogelijkheden: aandachtvolle zorg op basis van het antroposofisch mensbeeld. Medewerkers ondersteunen bewoners en cliënten door geïntegreerde zorg met aandacht voor lichaam, ziel en geest. Wij bevorderen een zodanige wisselwerking dat kwaliteiten van lichaam, ziel en geest (anders gezegd: de praktische psychosociale en spirituele kwaliteiten) van een ieder individu in onze gemeenschap tot hun recht komen.

Wij bieden **aandachtige zorg** in een warme gemeenschap van bewoners, naasten, medewerkers en vrijwilligers. Wij bewegen zoveel mogelijk mee met de seizoenen.

Wij bieden een **zinnvolle dag** met veel aandacht voor kunst en cultuur. Hierin is de ritmische structuur van dag, week en jaar de basis voor de levenskracht. De aangeboden activiteiten en therapieën zijn gericht op lichaam, ziel en geest.

Wij bieden een **helende omgeving** in de vorm van een lichte en warme inrichting van gemeenschappelijke ruimten met natuurlijke materialen en seizoensgebonden accenten. Het eten en drinken is zoveel mogelijk biologisch (biologisch/dynamisch). Voor de persoonlijke verzorging kiezen wij voor duurzame producten die het zelfgenezende vermogen van de mens aanspreken.

Op elke zorgafdeling staat de huiskamer centraal. Dit is de ontmoetingsplaats waar bewoners en medewerkers samenkomen. In de huiskamer vinden ook veel activiteiten plaats, beleven we de jaarfeesten, eten we samen en drinken we koffie en thee.

Antroposofie

Sinds 2016 heeft Warande locaties waar het antroposofisch mensbeeld leidend is in de zorg en welzijn voor bewoners. Dat zijn Huize Valckenbosch, Leendert Meeshuis en afdeling Eva Mees (Bovenwegen). Binnen deze huizen en deze afdeling hebben medewerkers aandacht voor ritme in de dag, week en het jaar. Zij zorgen voor een helende omgeving, voor lichaam, ziel en geest. Bewoners en medewerkers vieren jaarfeesten met elkaar. Naast de bekende jaarfeesten als Kerst en Pasen gaat het dan ook om bijvoorbeeld Sint Jan in juni en Sint Maarten in november. Ook is er, naast het voeden van het lichaam (eten en drinken), veel aandacht voor het voeden van de ziel en de geest. Dit krijgt vorm door inspirerende activiteiten en speciale therapieën; muziektherapie, beeldende therapie, euritmie en inwijvingen. Daarnaast kan het meer geestelijk deel van de mens verder gevoed worden door de diensten die om de week in de kapel plaats vinden, de aandacht voor de overledenen in huis en de weeksluiting in de kapel.

Het woord antroposofie is samengesteld uit de Griekse woorden *ánthrōpos* voor 'mens' en *'sophía* voor 'wijsheid'. Grondlegger van de antroposofie is Rudolf Steiner (1861–1925), een filosoof, wetenschapper en kunstenaar uit Oostenrijk. Een belangrijk uitgangspunt van de antroposofie is, dat men uitgaat van het bestaan van een geestelijke wereld. De mens bestaat dan ook uit een lichaam, ziel en geest. Ruim honderd jaar na het begin van de antroposofie laten nog steeds veel mensen zich dagelijks inspireren door inzichten en initiatieven ervan. Centraal hierin staat de ontwikkeling van ieder individu in verbinding met de mens, de natuur en onzichtbare geestelijke wereld om zich heen. We gaan er van uit dat de geestelijke kern van de mens blijft bestaan en dat ontwikkeling mogelijk blijft, ook tot over de grens van leven en dood. Ontwikkeling is mogelijk in alle levensfase, ook als er sprake is van de ziekte dementie. We proberen deze ontwikkeling te ondersteunen met activiteiten, therapieën en antroposofische medicatie.

Onze antroposofische locaties staan ook open voor mensen die deze visie niet delen, maar zich aangetrokken voelen tot natuur en kunst. Of voor mensen die zich gewoon prettig voelen in onze omgeving. Behandelingen zijn altijd vrijwillig en aanvullend op de reguliere gezondheidszorg.

Om te zorgen dat deze antroposofische identiteit wordt gevoed, ontwikkeld en versterkt, heeft Warande een identiteitsraad. Een extra medezeggenschapsorgaan, dat met het management meekijkt en meedenkt.

Omgeving

Huize Valckenbosch grenst aan de Dieptetuin. De Dieptetuin is eigendom van de gemeente Zeist. Deze Dieptetuin is het hele jaar geopend voor onze bewoners. De 'Vrienden van de Dieptetuin', bestaande uit 30 enthousiaste Zeistenaren, helpen vrijwillig mee met het onderhoud van de Dieptetuin. Het centrum van Zeist ligt op ongeveer 3,4 kilometer van Huize Valckenbosch en het Station Driebergen-Zeist ligt op 5,7 kilometer afstand. De dichtstbijzijnde bushalte is de bushalte 'Boulevard/Lindelaan' op 800 meter afstand.

Contactgegevens vestiging

Van Tetslaan 2
3707 VD Zeist
T 030 – 698 67 00

3. Wonen

Appartement

Warande zorgt voor een eenvoudig ingericht appartement. De inrichting bestaat uit: (standaard) vloerafwerking, gordijnen en (basis)meubilair dat past binnen het antroposofisch karakter van de vestiging. Dit laatste betekent het volgende: een bed*, matras, bedlinnen, linnenkast, tafel, bijbehorende stoel en (basis)verlichting (plafond en sanitair).

Warande biedt u de mogelijkheid om de woonruimte volledig of gedeeltelijk zelf in te richten, maar dit is niet verplicht.

Wat regelt Warande verder (in relatie tot de inrichting)?

- nette afwerking van muren/wanden; boren uitsluitend door (of in overleg met) Warande technische dienst/huismeester;
- schoonmaak van het appartement;
- bed- en badlinnen;
- inrichting/schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten;
- kosten voor gas, water en licht;
- personenalarmering, een tillift, een poststoel en dergelijke;
- gastennetwerk wifi op alle vestigingen.

Wat regelt of betaalt u (of uw naaste)?

- apparatuur, zoals computer en telefoon;
- verzorgingsproducten, zoals doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta en tandenborstel.

*) Indien medisch noodzakelijk een hoog/laag variant.

Sleutels

U ontvangt: een sleutel voor uw appartement die ook op de voordeur van de vestiging past. Daarnaast ontvangt u een brievenbussleutel. Wij gaan er van uit dat u voorzichtig omgaat met de sleutels.

Verlies sleutels

Als u of een naaste een sleutel verliest, meldt u dit bij de zorg. Zij registreren de gegevens. Wij regelen een nieuwe sleutel voor u. Wij brengen hiervoor een vergoeding per sleutel in rekening.

Let op

U kunt zelf geen sleutels laten bijmaken. De sleutels die u ontvangt, zijn gecertificeerd.

Schoonmaak

Het zorgteam verzorgt volgens een vast schema huishoudelijke werkzaamheden in uw appartement. Tijdens feestdagen geldt er een aangepast schoonmaakschema. De nadruk ligt dan op het sanitair. Wij vragen u en/of naasten/familie/zaakwaarnemer om zelf te zorgen voor het schoonmaken van de binnenkant van kasten, volle vensterbanken met daarop snuisterijen, binnenkant magnetron plus koelkast indien aanwezig en het afwassen van de vaat.

Roken

Alle gebouwen van Warande zijn rookvrij, ook de ruimtes rondom het gebouw. Buiten is duidelijk aangegeven waar gerookt mag worden. Als u wilt roken op uw eigen appartement is dit alleen onder bepaalde voorwaarden toegestaan:

- u verblijft langdurig (woont) bij Warande;
- er staat een luchtzuiveringsinstallatie (ionisator) in uw appartement.

Warande verzorgt het plaatsen van een luchtzuiveringsinstallatie. Warande brengt hiervoor maandelijks kosten bij u in rekening. Wij verzoeken u om een uur voor de geplande zorg- en dienstverlening om niet te roken en de ruimte te luchten. Als er een medewerker aan het werk is bij u in het appartement dan mag u niet roken. Het is te allen tijde verboden om te roken in uw bed.

Bij overlijden/vertrek kijken wij naar schade aan het schilderwerk in verband met roken. Kosten voor herstel van het schilderwerk brengen wij bij u in rekening.

Telefoon

Wij adviseren het gebruik van een mobiele telefoon of senior GSM, indien u deze kan bedienen. Er is een telefoonaansluiting aanwezig op uw appartement. Wilt u gebruik maken van een eigen telefoon? Dan kunt u hier zelf een abonnement voor afsluiten bij een aanbieder.

Televisie

Op uw appartement is een TV-aansluiting aanwezig. U sluit hier uw eigen TV-toestel op aan. De aansluiting geeft toegang tot het digitale basiszenderpakket van Ziggo. Als u hier gebruik van maakt, brengen wij hier maandelijks kosten voor in rekening.

Als u het basiszenderpakket van Ziggo wilt uitbreiden, vraagt u dit via een speciaal formulier (verkrijgbaar via de zorg) zelf aan. **TV on-demand of telefonie via de tv-aansluiting is niet leverbaar bij Warande.**

Ziggo levert in Nederland alleen nog maar een digitaal tv signaal. Uw televisie moet dus een digitale ontvanger hebben. De meeste moderne televisies hebben deze ontvanger. Als u bij Warande komt wonen en u heeft nog een Ziggo-abonnement vanuit uw oude woning dan zegt u die op.

Hieronder ziet u de zenderlijst van het aangeboden basiszenderpakket.

NPO1	NPO2	NPO3	RTL4	RTL5	SBS6	RTL7
Veronica	NET5	RTL8	FOX	RTLZ	ZIGGO TV	ZIGGO Sport
Comedy Central	Spike	Discovery	National Geographic	Eurosport	TLC	MTV
Disney Channel	Nickelodeon	EEN	Canvas	Ketnet	ARD	ZDF
WDR	NDR	BBC One	BBC Two	TV5Monde	CNN	BBC World
EuroNews	Stingray					

In de gemeenschappelijke ruimten staan ook televisies, radio's en/of cd-spelers. Deze zijn eigendom van de vestiging.

Internet

In alle appartementen en gemeenschappelijke ruimte is gratis draadloos internet beschikbaar. Het zogenaamde 'gasten wifi'. Het apparaat dat u gebruikt, bijvoorbeeld een laptop of tablet, kunt u verbinden met het wifinetwork 'Warande-gasten'. Het is niet mogelijk om via dit gastennetwerk films of programma's te bekijken.

Kijkt u graag filmpjes of programma's via bijvoorbeeld uw tablet of laptop? Dan is dit via een abonnement op het 'bewoners wifi' mogelijk. Het bewoners wifi netwerk is beveiligd met een wachtwoord. U ontvangt een persoonlijk wachtwoord. Als u hier gebruik van wilt maken, brengen wij hier maandelijks kosten voor in rekening. Via een speciaal formulier (verkrijgbaar via de zorg) kunt u aangeven of u hier gebruik van wilt maken.

Opleveren appartement

Het appartement dient volledig* leeg opgeleverd te worden. Eventueel overgebleven huisraad of vuilnis dient mee genomen te worden. Deze kunnen niet gedeponerd worden in de vuilcontainers van het wooncentrum.

* Huisraad dat onderdeel is van het appartement zoals bij oplevering geleverd, laat u staan. Het gaat dan om linnenkast, medicijnkast, gordijnen enzovoorts.

Op eigen verzoek tussentijds verhuizen

Als u intern verhuist, dan dient het appartement op de dag van verhuizing opgeleverd te worden. Als u verhuist, of overgeplaatst wordt naar een andere Wlz-instelling, dan moet het appartement op de tweede dag na de verhuizing opgeleverd worden.

Overlijden

In geval van overlijden dient het appartement op de zevende dag na de dag van overlijden leeg opgeleverd te worden.

Extra dagen bijkopen

Bij verhuizen is het mogelijk om tegen betaling maximaal drie extra dagen bij te kopen. Bij overlijden is het mogelijk om tegen betaling maximaal zes extra dagen bij te kopen. Voor vragen en afspraken over de oplevertermijn van de appartementen kunt u terecht bij de manager zorg van uw afdeling.

Schade

Mocht er schade zijn aan het appartement dan brengen wij de kosten voor herstel in rekening bij u of uw naasten.

4. Zorg

Uw EVV

Uw vaste aanspreekpunt binnen Warande Huize Valckenbosch is uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV). Uw EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, die u niet met uw EVV kunt bespreken, dan kunt u terecht bij de manager zorg van uw afdeling.

Zorgmedewerkers op de afdeling

Er zijn 24 uur per dag medewerkers uit een team aanwezig. Het team bestaat uit:

- een manager zorg (hij/zij is voor (meerdere) afdelingen verantwoordelijk);
- EVV (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende);
- verzorgenden IG en verpleegkundigen;
- medewerkers cultuur en welzijn;
- helpenden;
- servicemedewerkers (zij zorgen voor het eten en drinken en/of de schoonmaak).

Daarnaast zijn er ook vaak vrijwilligers, leerlingen en stagiaires op de afdeling aanwezig.

Mantelzorg

Als u bij Warande komt wonen, blijft uw familie/naasten een belangrijke rol spelen bij de zorgverlening. In overleg kijken wij wat zij voor de verhuizing al voor u deden en hoe zij dit kunnen blijven doen. Zij kennen u natuurlijk het beste. Met elkaar – familie/naasten, vrijwilligers en medewerkers – willen wij dat u het leven zoveel mogelijk kan blijven leiden zoals u dat graag wilt.

Persoonlijk zorgleefplan

Als u verhuist naar Warande Huize Valckenbosch stellen wij samen met u, binnen twee dagen na uw verhuizing, een eerste concept-zorgleefplan op. Binnen zes weken bespreken wij met u de zorg die u van ons wenst te ontvangen en stellen wij samen uw zorgleefplan op. Daarin staat de manier waarop u uw leven wenst in te richten en de ondersteuning die u daarbij van ons nodig heeft. Samen bepalen wij doelen van de zorgverlening en maken wij afspraken over de manier waarop wij deze doelen gaan behalen. Ook informeren wij u over welke verschillende disciplines betrokken zijn bij uw zorgverlening.

Afhankelijk van uw indicatie en de ontwikkeling van uw zorgvraag evalueren en actualiseren wij uw zorgleefplan minimaal een- of tweemaal per jaar. U kunt ook een afspraak maken met uw EVV om uw zorgleefplan in te zien.

CarenZorgt voor familie/naasten en/of zaakwaarnemer

Zorgmedewerkers leggen hun zorgverlening vast in een digitaal dossier. Warande vindt het belangrijk dat familie/naasten en/of zaakwaarnemers van bewoners betrokken zijn bij de dagelijkse zorgverlening. Om dit gemakkelijk te maken, krijgt u toegang tot het digitale cliëntdossier. Dat kan via CarenZorgt. In dit dossier staan onder andere medische gegevens, zoals bloeddruk en gewicht, informatie over artsensites en aantekeningen van medewerkers. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw EVV. U ontvangt van de EVV een brief met daarin een code om in het digitaal dossier te komen. In deze brief staat ook dat de code een maand lang geldig is om voor de eerste keer in te loggen na de datum die op de brief staat.

Uw arts

Wanneer u bij Warande Huize Valckenbosch komt wonen, ontvangt u zorg van de specialist ouderengeneeskunde. Dit is een arts, die gespecialiseerd is in de behandeling van ouderen. In overleg met uw EVV kunt u een afspraak maken met de specialist ouderengeneeskunde.

Reanimatie

Het is uw persoonlijke keuze om u wel of niet te laten reanimeren. U heeft hierover altijd een gesprek met uw behandelend specialist ouderengeneeskunde. Daarna leggen wij uw keuze vast in uw zorgleefplan.

Uw medicatie

Warande Huize Valckenbosch werkt met één apotheek. Als u nog in staat bent om uw eigen medicatie te regelen, blijft u zelf verantwoordelijk voor uw medicatie. Als dit verandert gedurende uw verblijf, dan maken wij hierover nieuwe afspraken. Indien u niet meer in staat bent om uw eigen medicatie te regelen, dan wordt dit uitgereikt door de zorgmedewerkers. Warande zorgt ervoor dat de juiste medicatie aanwezig is voor u. De gemaakte afspraken over uw medicatie noteren wij in uw zorgleefplan.

Behandeldienst Warande

Wanneer u bij ons woont, behandelen specialisten van het behandelcentrum van Warande u. Er zijn verschillende specialisten betrokken bij uw behandeling.

Het behandelcentrum van Warande bestaat uit:

- diëtisten;
- ergotherapeuten;
- fysiotherapeuten;
- logopedisten;
- maatschappelijk werkers;
- muziektherapeuten;
- pedicures;
- psychologen;
- specialisten ouderengeneeskunde.

Pedicure

Voor de verzorging van uw voeten kunt u terecht bij de pedicures van Warande. De pedicures komen periodiek langs op de afdeling. Als u een ZZP-indicatie heeft, vergoedt Warande deze kosten voor u. Als u geen ZZP-indicatie heeft, dan zijn de kosten voor uw rekening, mogelijk vergoedt uw zorgverzekeraar een deel van de kosten.

Mondzorg

Warande werkt voor de mondzorg samen met tandartsen van Omnios. Deze tandartsen komen bij ons op locatie. De kosten voor deze mondzorg worden vergoed vanuit uw Wlz indicatie.

U kunt ook kiezen voor een eigen tandarts. Uw naasten regelen dan de afspraken en bezoeken (inclusief vervoer). Het is verstandig na te vragen aan uw tandarts of zij kosten kunnen declareren via de Wlz. Mochten zij dit niet kunnen, dan is de rekening voor u. Ons advies is om dit eerst te onderzoeken om onvoorziene kosten te voorkomen.

Als u gebruik wilt maken van de tandarts bij Warande, dan kunt u dit aangeven bij uw EVV (hierbij moeten de tandartsgegevens door u worden overgezet).

Voor vragen/afspraken kunt u de tandartsen bereiken via mail tandarts@warandeweb.nl onder vermelding van uw naam en geboortedatum, stuur ook een mail naar de EVV. Meer informatie vindt u in de folder mondzorg.

Geestelijke verzorging

Warande Huize Valckenbosch biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van ondersteuning van een geestelijk verzorger. Geestelijke verzorging staat voor aandacht voor levens- en zinvragen, los van een religieuze of kerkelijke stroming.

Ook vanuit de Christengemeenschap kan door de priesters pastorale zorg geboden worden. Het is mogelijk om eenmaal in de twee weken op vrijdag om 10.30 uur in de kapel van Huize Valckenbosch de Mensenwijdingsdienst bij te wonen. Op zaterdagavond om 19.00 uur wordt er een weeksluiting gehouden, eveneens in de kapel.

Klachten

Onze medewerkers doen er alles aan om u op een persoonlijke en professionele wijze zorg te verlenen. Toch kan het voor komen dat u niet tevreden bent over de zorg- en dienstverlening. Wij willen dat dan graag van u horen. Uw klacht is voor ons een kans om onze zorg- en dienstverlening te verbeteren!

Niet tevreden

Als u niet tevreden bent over de zorg en/of diensten van Warande, dan kunt u dit in eerste instantie bespreken met de betrokken (zorg)medewerker of zijn/haar leidinggevende van de vestiging. Als dit niet leidt tot een passende oplossing of als u als cliënt (contactpersoon) het idee heeft niet voldoende gehoord te worden, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris.

Klachtenfunctionaris

Warande heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris kan u ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing voor uw klacht. De klachtenfunctionaris behandelt uw klacht vertrouwelijk. In de folder 'Het kan altijd beter' leest u hier meer over, deze folder is beschikbaar op de vestiging en op internet: www.warandeweb.nl/over-warande. Daarnaast is er een klachtenreglement (ook dit kunt u vinden op internet: www.warandeweb.nl/over-warande).

U kunt onze klachtenfunctionaris, Marjolein de Jong, bereiken via T 06 – 41 14 36 35 of via de mail: klachtenfunctionaris@warandeweb.nl. Gaat uw vraag of klacht specifiek over de inzet van onvrijwillige zorg* in het kader van de Wet Zorg en Dwang (WZD)? Dan verwijst de klachtenfunctionaris u door naar de cliëntvertrouwenspersoon van Zorgstem. U kunt ook rechtstreeks contact met haar opnemen.

Geschillencommissie

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door de Raad van Bestuur van Warande? Dan kunt u in beroep gaan bij de Geschillencommissie Zorg. De Geschillencommissie Zorg is een onafhankelijke instantie die geschillen tussen zorgaanbieders en cliënten oplost. Het indienen van een klacht bij de Geschillencommissie

Zorg moet gebeuren binnen 12 maanden nadat u de klacht bij de Raad van Bestuur van Warande heeft ingediend. U vindt meer informatie op: www.degeschillencommissiezorg.nl.

Wet zorg en dwang

De wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). Meer informatie over de wet zorg en dwang en de toepassing vindt u op de website: www.dwangindezorg.nl.

Onvrijwillige zorg*

De term 'onvrijwillige zorg' komt uit de Wet Zorg en Dwang. Deze wet heeft als doel cliënten met dementie te beschermen tegen de nadelen van onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg mag in principe niet worden toegepast, tenzij er sprake is van 'ernstig nadeel'. Bijvoorbeeld de cliënt brengt zichzelf of anderen in levensgevaar, de cliënt brengt ernstig lichamelijk letsel toe of de veiligheid van de cliënt wordt bedreigd. Onvrijwillige zorg is een allerlaatste optie. Voor inzet van onvrijwillige zorg zijn duidelijke regels beschreven, die medewerkers moeten volgen. Meer informatie op: www.dwangindezorg.nl.

Cliëntvertrouwenspersoon bij onvrijwillige zorg*

Bij een klacht over onvrijwillige zorg* bij mensen met dementie of gelijkgestelde aandoeningen kunt u terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon van Zorgstem. Dat is mevrouw Dana Rijsdijk. Zij is te bereiken via mail d.rijsdijk@zorgstem.nl en telefoon/whatsapp 06 40 84 69 67.

Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg*

Voor klachten op basis van de Wet Zorg en Dwang is ook een speciale klachtencommissie. Deze Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) doet bindende uitspraken over WZD klachten. Meer informatie vindt u op de website www.kcoz.nl.

Tijdelijk geen gebruik maken van zorg

Wanneer u voor kortere tijd, bijvoorbeeld een middagje uit of een verjaardag buitenshuis, afwezig bent, vragen wij u dit te melden bij de zorg.

Bent u voor een langere tijd afwezig, dan verzoeken wij u of uw zaakwaarnemer, om dit drie dagen van te voren aan de zorg door te geven. Dit in verband met maaltijden en het verzorgen van uw medicatie.

Ontslag/overplaatsing

Samen met u zoeken wij naar de beste zorg en behandelmethoden. Als u op een andere afdeling of vestiging betere zorg en behandeling kunt ontvangen, gaan wij daar in overleg met u voor zorgen.

Einde zorgverlening

Uw zorgleveringsovereenkomst eindigt:

- bij vertrek van u uit de instelling;
- bij wederzijds goedvinden;
- na opzegging van de overeenkomst door u of ons;
- door het verlopen van de duur van de afgegeven indicatie;
- door overlijden.

5. Activiteiten

Welzijn begint met je prettig voelen in de omgeving waar je verblijft. Zoals staat beschreven in hoofdstuk 2. Wij bieden **aandachtige zorg** in een warme gemeenschap van bewoners, naasten, medewerkers en vrijwilligers. Wij bewegen zoveel mogelijk mee met de seizoenen.

Wij bieden een **zinnvolle dag** met veel aandacht voor kunst en cultuur. Hierin is de ritmische structuur van dag, week en jaar de basis voor de levenskracht. De aangeboden activiteiten en therapieën zijn gericht op lichaam, ziel en geest.

Wij bieden een **helende omgeving** in de vorm van een lichte en warme inrichting van gemeenschappelijke ruimten met natuurlijke materialen en seizoensgebonden accenten. Het eten en drinken is zoveel mogelijk biologisch (biologisch/dynamisch). Voor de persoonlijke verzorging kiezen wij voor duurzame producten die het zelfgenezende vermogen van de mens aanspreken.

In Huize Valckenbosch kunnen bewoners meedoen aan een divers aanbod op het gebied van cultuur en welzijn. We zorgen dat dit aanbod aansluit bij de levensfase waarin bewoners zich bevinden en sluiten aan bij de seizoenen en de jaarfeesten.

Huiskamers

Het leven van alledag speelt zich voor een groot deel af op de huiskamer. Daar bent u samen en zijn er momenten om te eten, te ontmoeten en een zinnvolle dag te beleven. De zorgassistent die op de huiskamer aanwezig is, ondersteunt u hierbij. Daarnaast bieden therapeuten, medewerkers cultuur & welzijn en vrijwilligers op diverse momenten therapie, kunst, cultuur en ontspanning aan.

Grote zaal

De grote zaal kunt u samen met de brasserie zien als de huiskamer voor bewoners die nog zelfstandig zijn. De weepspreuk vindt hier elke dag plaats en ook de maaltijden gebruiken wij hier gezamenlijk. Ook hier bieden therapeuten, medewerkers cultuur & welzijn en vrijwilligers op diverse momenten therapie, kunst, cultuur en ontspanning aan.

Brasserie

De brasserie is de plek waar bewoners elkaar en familie/naasten kunnen ontmoeten, de krant lezen of een spelletje kunnen doen.

Kapel

In de kapel vinden diverse bijeenkomsten plaats vanuit de Christengemeenschap. Het staat open voor iedereen die hierbij aan wil sluiten. De weeksluiting, de Mensenwijdingsdienst en het lezen voor de gestorvenen vindt hier plaats.

Atelier

Het atelier is de plek waar bewoners kunnen schilderen, boetseren et cetera en waar beeldende therapie plaatsvindt.

Jaarfeesten

De jaarfeesten zijn een belangrijk onderdeel in huis en bepalen het ritme van het jaar. Jaarfeesten kenmerken de seizoenen zomer, herfst, winter en lente en belangrijke feestdagen zoals Pasen en kerstmis. Het vieren van een jaarfeest brengt bewoners, maar ook familie/naasten dichterbij de natuur en bij elkaar. Het geeft iedereen een nieuwe impuls.

Overzicht

Het overzicht van alle therapieën en activiteiten is te vinden op

<https://www.warandeweb.nl/welke-zorg-biedt-warande/wonen-bij-warande/huizen-valckenbosch/> en in het huis zelf op diverse borden en posters.

Familie/naasten en vrijwilligers bij activiteiten

De gemeenschap van Huize Valckenbosch vormen wij samen met bewoners, familie, naasten, medewerkers en vrijwilligers. Iedereen kan en mag meedoen bij ons.

Familie/naasten en vrijwilligers zijn bij diverse activiteiten aanwezig. Soms ondersteunend en soms zelf organiserend. Alles is mogelijk. Door deel te nemen en zelf actief te zijn, ervaart u de gemeenschap van Huize Valckenbosch. Dit versterkt ook de band met uw naaste die hier woont.

6. Voorzieningen

Bibliotheek

Huize Valckenbosch heeft een uitgebreide collectie boeken, onder andere met betrekking tot kunst en antroposofie en het gesproken boek. Op aanvraag zijn grootletterboeken beschikbaar. De bibliotheek bevindt zich in de grote zaal. Daarnaast staan er boeken in de huiskamer. Voor de uitleen van boeken is er op vrijdag om 16.15 uur iemand aanwezig in de bibliotheek in de grote zaal.

Bloemen

Eenmaal in de twee weken is er op dinsdagmiddag van 15.00 – 17.00 uur een bloemenstand aanwezig die bloemen en planten verkoopt in der hal op de begane grond.

Boodschappen

Voor Weleda-producten, postzegels, kaarten en kleine boodschappen, zoals koekjes, snoepjes, chocola en dergelijke kunt u terecht bij het winkeltje in brasserie 't Trefpunt.

Brasserie 't Trefpunt

Brasserie 't Trefpunt is de plek waar bewoners elkaar en familie/naasten kunnen ontmoeten, de krant lezen of een spelletje kunnen doen.

Communicatie/informatie

Valckenbosch-berichten

Wekelijks wordt in de Valckenbosch-berichten melding gemaakt van alle activiteiten voor de komende week. Elke bewoner ontvangt dit bericht in de brievenbus. Indien gewenst, kunnen bewoners deze ook in grootlettervorm ontvangen.

Dagelijkse berichten

Op het schoolbord naast de grote zaal worden dagelijks de bijzonderheden en activiteiten van die dag genoteerd.

Valckenvlucht

Eenmaal per maand ontvangt u de nieuwsbrief 'Valckenvlucht'. Uw eerste contactpersoon ontvangt deze nieuwsbrief digitaal per mail. In deze nieuwsbrief staan algemene zaken over Huize Valckenbosch, de afdelingen, de activiteiten, de cliëntenraad en de stichting Vrienden van Huize Valckenbosch.

Gebruik maken van ruimte en/of catering

Het is mogelijk om gebruik te maken van een ruimte binnen de vestiging, bijvoorbeeld voor een verjaardag, jubileum of condoleance. De teamleider gastvrijheid & services kan u hier meer informatie over geven.

Kapsalon

Op dinsdag en donderdag is er een kapper aanwezig. Via de verzorging kunt u een afspraak maken. U kunt ook zelf een afspraak maken door te bellen naar T 06 – 106 38 589. De kapsalon bevindt zich op de tweede etage.

Koffie en thee

Koffie en thee zijn op de begane grond verkrijgbaar in brasserie 't Trefpunt. Daarnaast staat er op de eerste en tweede etage op een centraal punt ook koffie en thee voor u. 's Middags krijgen alle bewoners tussen 14.30 – 16.00 uur een kopje thee/koffie aangeboden in hun appartement.

Maaltijden

Maaltijden zijn belangrijke momenten op de dag voor onze bewoners.

We bereiden de maaltijden vers en dicht bij de bewoners. Deze maaltijdbereiding vindt plaats in de keuken van Huize Valckenbosch. Indien dit niet mogelijk is, dan worden de maaltijden in speciale ovens verwarmd. De maaltijden zijn van biologische (dynamische) kwaliteit. Veranderingen ten aanzien van de maaltijden kunnen worden gemeld bij brasserie 't Trefpunt tot 13.00 uur vóór de dag van gebruik.

Broodmaaltijden eten bewoners (voornamelijk) met elkaar, in de grote zaal. Ook het diner wordt geserveerd in de grote zaal.

Uw bezoek kan tegen betaling mee eten. Wij vragen u om dit vooraf aan te geven voor 13.00 uur bij brasserie 't Trefpunt.

Het ontbijt is tussen 08.00 en 10.30 uur en de lunch om 12.30 uur, deze maaltijden vinden plaats in de grote zaal. De bewoners die hulp nodig hebben bij de broodmaaltijden kunnen deze maaltijden nuttigen in de huiskamer op de eerste en tweede verdieping.

De warme maaltijd kunt u gezamenlijk met andere bewoners om 17.00 uur gebruiken in de grote zaal. Ook worden deze maaltijden gebruikt in de huiskamer op de eerste en tweede verdieping.

Openbaar vervoer

Station Driebergen-Zeist ligt op 5,7 kilometer afstand. De dichtstbijzijnde bushalte is de bushalte 'Boulevard/Lindelaan' op 800 meter afstand.

Parkeren

Huize Valckenbosch heeft enkele parkeerplaatsen op het parkeerterrein voor de ingang. U kunt ook parkeren in de straat Van Tetslaan en in de parkeervakken die daar zijn.

Post en dergelijke

De inkomende post wordt dagelijks via brasserie 't Trefpunt bij u bezorgd. Als u post wilt versturen, kunt u dit afgeven bij brasserie 't Trefpunt.

Schoonheidsspecialist

Eens per twee weken is op vrijdag de (Weleda) schoonheidsspecialiste aanwezig. Zij werkt in de kapsalon op de tweede etage. U kunt via de receptie, of zelf een afspraak met haar maken via telefoonnummer 0573 – 252 800.

Vervoer

Vervoer behandeling

Valt de behandeling door uw arts of therapeut onder de Wet langdurige zorg (Wlz)? En kunt u zelf geen vervoer organiseren? Dan regelen wij het vervoer per ambulance, auto of taxi naar deze zorgaanbieder. Wij of uw zorgverzekeraar vergoeden het vervoer. Valt de behandeling door uw arts of therapeut niet onder de Wlz? Dan betaalt u zelf het vervoer. Uw zorgverzekeraar geeft meer informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance.

Komt u in aanmerking voor Wmo-vervoer (regiotaxi) of Valys?

De Wmo-vervoersvoorziening is bedoeld voor mensen die hun eigen vervoer niet meer zelfstandig, of met hulp van familie of vrienden kunnen organiseren.

Daar is bijvoorbeeld sprake van als iemand vanwege een handicap, beperking of psychische aandoening niet meer kan reizen met het openbaar vervoer. Met een Wmo-taxipas is het dan mogelijk om tegen een gereduceerd tarief te reizen binnen 5 vervoerzones rond het woonadres.

U leest meer informatie over Wmo-vervoer (regiotaxi) op deze website:

<https://www.zorgwijzer.nl/faq/wmo-vervoer>

Als u langere afstanden (buiten de regio) wilt reizen dan kunt u vervoer via Valys aanvragen. U heeft dan een Valyspas nodig. U komt hiervoor in aanmerking als u een bewijs heeft van de gemeente dat u recht heeft op Wmo-vervoer (zoals bijvoorbeeld een Regiotaxipas). U leest meer informatie over Valys op deze website: <https://valys.nl>

Particulier (rolstoel)vervoer reserveren

Warande werkt voor (rolstoel)vervoer samen met Taxi Boute. Zij hebben speciaal uitgeruste rolstoeltaxi's, rolstoelbussen of rolstoeltouringcars voor veilig en comfortabel vervoer. Taxi Boute rijdt door de hele regio; Amersfoort, Achterveld, Baarn, Barneveld, Bunschoten-Spakenburg, Eemdijk, Hoevelaken, Hoogland, Hooglanderveen, Leusden, Nijkerk, Nijkerkerveen, Soest, Soesterberg, Woudenberg en Zwartebroek. Sommige rolstoelbussen rijden zelfs door heel Nederland. Taxi Boute vervoert ook rolstoelpassagiers, rolstoelen, rollators en minder valide taxipassagiers.

Reserveer uw vervoer met de taxi of rolstoeltaxi telefonisch op 033-2588849 of per e-mail info@taxiboute.nl.

Wanneer u vervoer reserveert voor een bewoner van Warande geeft u het volgende door aan de afdeling/vestiging:

1. Afdeling: geef de naam van de bewoner, tijdstip en datum door. Zo weet de zorg hoe laat de bewoner wordt opgehaald en zorgen zij ervoor dat de bewoner klaar zit voor vertrek.
2. Vestiging: Informeert u één van de servicemedewerkers hierover voor eventuele afstemming en vragen van de chauffeur.

Betalen gebeurt ter plaatse in de taxi contant, per pin of creditcard (hier worden geen extra kosten voor berekend). Indien gewenst zorgt de chauffeur voor een bon/kwitantie. Voor meer informatie: <https://www.taxiboute.nl/>.

Wasgoed/wasverzorging/merken

De wasverzorging laten wij verzorgen door wasserij Barth Slijkhuis. Het laten wassen door deze wasserij is alleen mogelijk in combinatie met het merken van de kleding. De wasserij verzorgt het merken. Voor het wassen en het merken (en het stomen) worden de werkelijke kosten in rekening gebracht op basis van stuksprijzen. Indien de kosten bij normaal verbruik boven de € 107,85* per maand uitkomen, neemt Warande de kosten boven dit bedrag voor haar rekening. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd conform het landelijke CPI-index.

Barth Slijkhuis stuurt u rechtstreeks een factuur voor de totale waskosten en schrijft deze kosten af. Is dat meer dan het grensbedrag? Dan ontvangt u van Warande een vergoeding voor de kosten boven dit bedrag.

* Dit bedrag is vastgesteld in januari 2023. Tussentijdse wijzigingen in het bedrag zijn voorbehouden.

Voor vragen over de waskosten neemt u contact op met Barth Slijkhuis. Zij zijn bereikbaar op werkdagen per telefoon (0313 – 619 264) tussen 09.00-16.00 uur of per mail productie@barth-slijkhuis.nl. Inhoudelijke vragen over de was stelt u aan een medewerker van Barth Slijkhuis tijdens het maandelijks wasspreekuur of aan een zorgmedewerker van Warande.

Kiest u er voor om zelf de was te verzorgen? Dan is ons advies om toch de kleding te laten merken. Dit in verband met de kans op verwisseling/vermissing van uw kleding. Wij raden u aan om geen kwetsbare kleding, zoals van zijde of wol, mee te nemen bij uw verhuizing. Mocht dit per ongeluk bij de wasserij terecht komen, dan wordt deze kleding boven de 30 graden gewassen. De kleding kan daardoor beschadigd raken.

Hoewel de wasserij uw wasgoed met grote zorg behandelt, kan het voorkomen dat zaken zoek of beschadigd raken. Alleen indien uw kleding door onze wasserij gemerkt is, kunt u in een zo'n geval een beroep doen op de schadevergoedingsregeling.

Wij zorgen voor beddengoed, handdoeken en washandjes. Dit wordt op onze kosten gewassen.

De wascyclus in een zorginstelling verloopt anders dan in een thuissituatie. De noodzakelijke hoeveelheid kleding is daarom groter dan thuis. Hieronder vindt u de advieslijst met het minimaal aantal benodigde kledingstukken voor dames en heren. Meer mag en kan natuurlijk altijd.

Waskosten bed-, bad- en keukenlinnen (Wlz)

Verblijft u bij Warande op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz)? Dan zorgt Warande voor bed-, bad- en keukenlinnen. U kunt ook uw eigen bed- bad- en/of keukenlinnen meenemen. Warande kan de was daarvan voor u verzorgen. De waskosten zijn voor Warande. U dient dit persoonlijke linnen eerst te laten merken door de wasserij voor u het met de was meegeeft. De kosten voor het merken zijn voor uw rekening.

Advies voor aantallen kleding

Vrouw

Hemden	15 stuks
Onderbroeken	15 stuks
Ochtendjas – duster	1
BH's	4 tot 6
Nachthemden of pyjama's	6 tot 10
Kousen of panty's (dikke kwaliteit)	10 tot 12
Bovenkleding	10 tot 15
Winterjas	1
Zomerjas	1
Sjaal	1 tot 2
Hoed of muts	1

Bijvoorbeeld 7 x japon of rok of pantalon en 8 x blouse of trui

Man

Hemden	15 stuks
Onderbroeken	15 stuks
Kamerjas	1
Nachthemden of pyjama's	6 tot 10
Sokken of Kousen	10 tot 12
Bovenkleding	10 tot 15
Winterjas	1
Zomerjas	1
Sjaal	1 tot 2
Hoed of pet	1
Bretels (indien gewenst)	2

Bijvoorbeeld 7x broek en 8x overhemd of colbert of trui/vest

7. Privacy en veiligheid

Registratie van uw gegevens

Warande registreert uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gegevens gebruiken wij voor een goede uitvoering van de zorg- en dienstverlening. De privacyverklaring van Warande kunt u vinden op onze website: www.warandeweb.nl/privacy.

Uw eerste contactpersoon

Zodra u een zorgovereenkomst met Warande aangaat, vragen wij u naar uw eerste contactpersoon. Deze persoon en zijn/haar bereikbaarheidsgegevens leggen wij vast in uw dossier. Via deze contactpersoon onderhoudt Warande het contact met uw familie/naasten. Een eerste contactpersoon en wettelijk vertegenwoordiger kunnen dezelfde persoon zijn, maar dit hoeft niet.

Over mentorschap en bewindvoering vindt u in het hoofdstuk 'Zaakwaarnemer/mentor(schap)' op bladzijde 30 meer informatie.

Brandpreventie

Onze vestigingen voldoen aan strenge (brand)veiligheidseisen. Er zijn blusvoorzieningen en een automatisch brandmeldingssysteem met directe doormelding naar de brandweer. Hierdoor wordt het ontstaan en een eventuele uitbreiding van brand zoveel mogelijk voorkomen. Elke vestiging heeft speciaal getrainde medewerkers gericht op bedrijfshulpverlening (BHV), zodat zij bij brand en andere calamiteiten op de juiste wijze actie kunnen ondernemen. Elke woning heeft tenminste één rookmelder. Op de gangen vindt u ontruimingsplattegronden. Wanneer het brandalarm afgaat, vragen wij bewoners en bezoek ramen en deuren gesloten te houden. Medewerkers en/of brandweer zijn zo spoedig mogelijk bij u om u van verdere instructies te voorzien.

Veiligheid

Voor de veiligheid van u en uw medebewoners zijn de volgende zaken **niet** toegestaan:

- roken in bed;
- roken in de vestiging, met uitzondering van het eigen appartement en buiten bij de daartoe aangewezen plek (zie ook 'Roken' bladzijde 6);
- branden van kaarsen of waxinelichtjes;

- plaatsen van kerstbomen, kerstversiering en kerstverlichting, die niet goedgekeurd of niet geïmpregneerd zijn;
- gebruiken van elektrische huishoudelijke apparatuur waarvan de snoeren kapot zijn (denk aan losse bedrading, stekkers die u er zelf heeft opgezet enzovoorts);
- gebruiken van elektrische dekens die niet voorzien zijn van een dubbele isolatie;
- gebruiken van elektrische aansluitingen die niet zijn goedgekeurd (CE-markering) of kapot zijn;
- verbranden van afval of papier.

8. Financiën en verzekeringen

Wet langdurige zorg

Als u gaat wonen in een verzorgingshuis/verpleeghuis krijgt u zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). In uw indicatiebesluit staat welke zorg u nodig heeft. Dit besluit krijgt u van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De zorg die u ontvangt, wordt betaald uit de Wlz. Daarnaast betaalt u (bijna) altijd een eigen bijdrage voor zorg. Deze eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Deze eigen bijdrage betaalt u aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Meer informatie hierover kunt u vinden op de website www.cak.nl.

Zorgprofielen

In uw zorgprofiel (zorgzwaartepakket) staat welke zorg u nodig heeft. Het zorgprofiel hoort bij de zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Er zijn veel verschillende zorgprofielen. De zorgprofielen zijn gekoppeld aan het soort aandoening of beperking waarvoor u zorg nodig heeft. Warande biedt zorgverlening voor zorgprofielen die vallen onder verpleging en verzorging (VV).

Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) bepaalt welk zorgprofiel het beste bij uw situatie past. Dit hangt af van de aandoening of beperking waarvoor u zorg nodig heeft.

Het zorgprofiel beschrijft de woonvorm, de zorg en de welzijnsactiviteiten die u nodig heeft. Het gaat bijvoorbeeld om verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling, dagbesteding en hulp bij de huishouding.

In de beschrijving van uw zorgprofiel staat een gemiddeld aantal uren zorg per week. Dat is een richtlijn voor de zorg die u krijgt. Een aantal uren zorg krijgt u niet alleen, zoals uren die:

- u samen met andere bewoners krijgt (bijvoorbeeld nachtzorg en begeleiding in groepsverband);
- nodig zijn om voor verzorgenden, begeleiders en zo nodig behandelaars om bijvoorbeeld te overleggen met uw familie of andere vertegenwoordigers.

Op basis van uw zorgprofiel maakt Warande afspraken met u.

Als u tijdens uw verblijf meer of minder zorg nodig heeft, vragen wij, in overleg met u (of uw contactpersoon), een herindicatie aan bij het CIZ. Het CIZ onderzoekt dan of u in aanmerking komt voor een ander zorgprofiel. Als dit het geval is, stellen wij – in overleg met u, of uw contactpersoon – uw zorgplan bij. Meer informatie over zorgprofielen kunt u vinden op www.ciz.nl of op T 088 – 789 10 00.

Aanvullende diensten en machtigingen

Om uw verblijf te veraangename heeft Warande Huize Valckenbosch een aanvullend aanbod van diensten. Deze aanvullende diensten worden niet vergoed. Daarom vragen wij hier een eigen bijdrage voor. Informatie over de diverse activiteiten vindt u in dit informatiebrochure op bladzijde 15. Dit aanbod bespreken wij met u voordat u bij ons komt wonen, bijvoorbeeld tijdens de rondleiding door de maatschappelijk werker. Als u bij ons komt wonen, wordt er een formulier ingevuld waarop u en/of uw naasten kunnen aangeven van welke aanvullende diensten u gebruik gaat maken. Op dit formulier vindt u ook de tarieven voor de aanvullende diensten. Deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform het landelijke CPI-index.

Op het formulier kunt u tevens een machtiging invullen, zodat de betalingen automatisch worden afgeschreven. U ontvangt maandelijks een factuur van Warande. De kosten voor de aanvullende diensten worden in rekening gebracht vanaf de dag dat u bij ons komt wonen. Als u na verloop van tijd een wijziging in uw aanvullende diensten wilt, kunt u dit aangeven bij uw EVV en een wijzigingsformulier invullen. Bij overlijden, ontslag of verhuizen worden de diensten automatisch stop gezet en worden er geen kosten meer in rekening gebracht.

Verzekeringen

Inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering

Warande Huize Valckenbosch heeft een inboedelverzekering voor bewoners afgesloten. Eigendommen van bewoners zijn tot € 10.000,- verzekerd, sieraden tot € 2.500,- en contant geld tot € 1.000,-. Er is dekking tegen onderverzekering van kracht. Dat betekent dat indien er meer schade is dan de genoemde € 10.000,00, het werkelijke schadebedrag wordt uitgekeerd. Bij diefstal moet er sprake zijn van aantoonbare vermissing en er moet (in)braak worden aangetoond. Indien er sprake is van een bijzondere en/of waardevolle verzameling of kunstvoorwerpen, dan adviseren wij u dit apart te verzekeren. Ook hebben wij een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor bewoners.

In de aansprakelijkheidsverzekering zijn risico's van bewoners ten opzichte van anderen verzekerd, ook buiten de vestiging.

Warande Huize Valckenbosch adviseert u dringend om geen grote geldbedragen, kostbare sieraden of andere kostbaarheden in uw appartement te bewaren.

Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt is verplicht om een basiszorgverzekering af te sluiten. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van deze verzekering en het betalen van de premie. De basisverzekering dekt de standaardkosten van bijvoorbeeld de huisarts, het ziekenhuis of de apotheek.

Er zijn diverse aanvullende dekkingen vanuit de zorgverzekering om antroposofisch geneeskundige behandelingen vergoed te krijgen. De vergoeding vindt dan plaats onder de noemer 'alternatieve geneeswijzen'. U kunt hiernaar informeren bij uw zorgverzekeraar.

9. Overig

Cliëntenraad

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over uw verblijf en behandeling. Daarom horen medewerkers en de cliëntenraden van de vestigingen van Warande graag de mening van haar cliënten. Elke vestiging heeft een cliëntenraad. Deze cliëntenraden vertegenwoordigen de belangen van de cliënten van de vestigingen van Warande. De cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de regiomanager. De leden van de cliëntenraad zijn cliënten en familieleden/naasten.

Daarnaast is er een centrale cliëntenraad waarin van elke vestiging een afvaardiging van cliëntenraadsleden zit. Zij houden zich bezig met de belangen van alle cliënten en spreken met de Raad van Bestuur over alle vestigingsoverstijgende zaken.

Meer informatie over de cliëntenraad van Warande Huize Valckenbosch vindt u op de website: <https://www.warandeweb.nl/welke-zorg-biedt-warande/wonen-bij-warande/huize-valckenbosch/>.

Stichting vrienden

Alle vestigingen van Warande hebben een eigen vriendenstichting. De Stichtingen Vrienden zijn door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat u giften aan de Stichting onder bepaalde voorwaarden kunt aftrekken van de belasting. Kijk voor deze voorwaarden op de website van de belastingdienst.

Specifieke informatie over de Stichting Vrienden van Warande Valckenbosch vindt u op de website: <https://www.warandeweb.nl/welke-zorg-biedt-warande/wonen-bij-warande/huize-valckenbosch/>.

ZorgkaartNederland

ZorgkaartNederland is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Op ZorgkaartNederland delen mensen anoniem hun ervaringen met de zorg. De website biedt informatie aan toekomstige cliënten om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste bij hun wensen past.

Onze locaties staan ook op ZorgkaartNederland. Wij stellen alle waarderingen op prijs en monitoren dagelijks de waarderingen die worden gegeven op ZorgkaartNederland.

Onze locaties staan ook op ZorgkaartNederland. Wij stellen alle waarderingen op prijs en monitoren dagelijks de waarderingen die worden gegeven op ZorgkaartNederland.

De beoordelingen gebruiken wij bij de zorgleefplangepreken. Wij meten daarmee de klanttevredenheid.

Wij vragen u en/of uw familie/naasten om ook een waardering te plaatsen over Warande Huize Valckenbosch. De waarderingen die u plaatst zijn volkomen anoniem. U helpt hier andere mensen mee die op zoek zijn naar verpleging en verzorging. U vindt de website van ZorgkaartNederland hier: www.zorgkaartnederland.nl.

Zaakwaarnemer/mentor(schap)

U bent niet meer (geheel) in staat uw eigen belangen goed te behartigen of (volledig) voor uzelf te zorgen. Dan is het belangrijk om tijdig een contactpersoon of zaakwaarnemer aan te wijzen die u vertegenwoordigt. Deze persoon is een familielid of goede kennis die u helpt bij het nemen van beslissingen over de zorg die u nodig heeft. Het is ook mogelijk om via de rechter een mentor te benoemen. De mentor geeft advies en neemt zoveel mogelijk in overleg met u beslissingen over verzorging en verpleging. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een andere contactpersoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt. Het is ook mogelijk (een deel van) uw bezittingen onder bewind te laten stellen. De rechter benoemt in dit geval een bewindvoerder. Als u bovendien ook andere beslissingen niet meer goed kunt nemen, bestaat de mogelijkheid van onder curatele stelling.

Giften

Het is niet toegestaan dat u fooien en geschenken aan individuele medewerkers geeft. Mocht u of uw familie een schenking willen doen, dan kunt u deze aan de manager zorg geven. De manager zorg zorgt ervoor dat uw schenking gebruikt wordt voor het door u gekozen doeleinde.

Het is mogelijk om geld te schenken aan de Stichting Vrienden. Elke vestiging van Warande heeft een eigen Stichting Vrienden. U vindt hier meer informatie over op bladzijde 29.

Vrijwilligers

Naast de medewerkers uit het team zijn er ook regelmatig vrijwilligers te vinden op de afdelingen. Vrijwilligers assisteren bij allerlei activiteiten: koffie en thee schenken, helpen bij activiteiten en het halen en brengen van bezoekers naar activiteiten, het doen van klusjes en bezoek aan bewoners. Vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze bewoners. De vrijwilligers hebben een vast aanspreekpunt en zijn op de hoogte van alle ontwikkelingen binnen onze organisatie.

Kent u iemand die interesse heeft om aan de slag te gaan bij Warande Huize Valckenbosch als vrijwilliger? Dan kunt u verwijzen naar de coördinator vrijwilligers, cultuur en welzijn of onze website: www.warandeweb.nl/vrijwilliger.

Warande adviescentrum

Medewerkers van het Warande adviescentrum geven u graag informatie over het zorgaanbod van Warande.

Het Warande adviescentrum is er voor iedereen. Voor mensen met een zorgvraag, voor hun familieleden, naasten, mantelzorgers, professionals en voor mensen die zich willen oriënteren op de mogelijkheden die Warande te bieden heeft.

Als u bij een vestiging van Warande woont, kunt u hulp van de zorgbemiddelaar vragen bij:

- het aanvragen van een andere indicatie indien uw zorgvraag wijzigt en een ander zorgprofiel van het CIZ beter aansluit;
- het aanvragen van bewindvoering en mentorschap bij de rechtbank;
- het zoeken naar een andere woonvorm/plek als de huidige plek niet meer passend is.

Heeft u nog vragen? Dan kunt u ons bereiken op werkdagen tussen 08.30 – 17.00 uur op telefoonnummer 030 – 693 80 58. U kunt ook een mail sturen naar zorgadvies@warandeweb.nl.

Bijlage: tips en adviezen over inrichten

Het is vanuit wet- en regelgeving en voor uw eigen veiligheid van belang dat u bij het inrichten van de woonruimte rekening houdt met de zorgverlening en het schoonmaken.

Bij de inrichting vragen wij u rekening te houden met:

- Voldoende bewegingsvrijheid voor uzelf en onze medewerkers. Hou er rekening mee dat er genoeg ruimte is om het bed uit het appartement te rollen. Hou er ook rekening mee dat er voldoende ruimte is om te lopen/bewegen (ook met eventueel rollator en rolstoel).
- Plaats geen vloerkleden, tapijten en kleedjes. U kunt hierdoor makkelijk uitglijden.
- Zorg dat snoeren weggewerkt zijn en niet in de loopruimte liggen (denk aan snoeren van telefoon, lampen en sta-op-stoel).
- Een lampje bij het bed met een duidelijk herkenbare knop zodat deze 's nachts makkelijk te vinden is.
- Het gebruik van LED-lichtbronnen is in alle verlichting wenselijk. Als er een lamp kapot gaat, vervangt u deze zelf.
- Radio- en TV-toestellen dient u zelf te plaatsen en in te stellen.
- Plaats geen losse spullen op de vloer. Denk hierbij aan tijdschriftenmand, plantenpot enzovoorts.
- Stabiele meubels (stoel, maar ook tafel waar op geleund kan worden tijdens het opstaan bijvoorbeeld).
- Een stevige stoel met een goede hoogte en leuning om zelfstandig op te kunnen staan.
- Geen glazen tafels; deze zijn niet goed te zien.
- Zorg voor goede verlichting aan tafel.
- Voldoende ruimte voor tilhulpmiddelen.
- Eventueel een klok met tijds- en datumaanduiding.
- U mag zelf geen spijkers in de muren slaan om schilderijen op te hangen. Als u tijdens de verhuizing iets wilt ophangen, dan kunt u dit vragen aan de technische dienst/huismeester. Zie ook bij "Appartement".
- Ook mag u zelf niet verven en/of behangen in uw appartement.

Bijlage: algemene uitleg over gebruikte woorden

Bewindvoerder	Een persoon die uw belangen behartigt. Deze persoon is door een rechter benoemd.
Bewoner	Zodra u bij ons komt wonen, spreken wij over bewoner.
Cliënt	Wij spreken van cliënt als u tijdelijk bij ons verblijft, of revalideert, of thuiszorg van ons ontvangt.
Cliënten	Hier spreken wij over als wij alle mensen bedoelen aan wie Warande een vorm van zorg levert, in de thuissituatie of in een locatie van Warande
Eerste contactpersoon	Zodra u bij Warande komt wonen, vragen wij wie uw eerste contactpersoon is. Dit is bijvoorbeeld een partner, dochter/zoon, ander familielid of een naaste. Deze contactpersoon is, naast uzelf, voor Warande een eerste aanspreekpunt.
Mantelzorger	Dit zijn familieleden/naasten, vrienden, kennissen, burens die u helpen bij de zorg.
Naasten	Dit zijn kennissen, vrienden et cetera, mensen die naast uw familie belangrijk voor u zijn.
Verzorgende IG	Dit is een Verzorgende Individuele Gezondheidszorg. Zij verleent zorg en begeleiding en verricht verpleegtechnische handelingen, zoals injecteren of het inbrengen van een katheter.
Zaakwaarnemer	Als u uw eigen belangen niet meer goed kunt behartigen, wijst u een zaakwaarnemer aan die u vertegenwoordigt. Dit kan een familielid zijn of een goede kennis. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een andere persoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt.