



warande

Clëntenraad Heerwegen

Vertegenwoordiger van alle bewoners

Cliëntenraad

De bewoners van Heerewegen hebben medezeggenschap. Namens alle bewoners van Heerewegen heeft de cliëntenraad regelmatig overleg met de directeur zorg of de manager zorg. Bewoners, familie of vertegenwoordigers van bewoners of vrijwilligers vormen de cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit minimaal drie en maximaal zeven leden.

Doelstelling

Het doel van de cliëntenraad is: uw gemeenschappelijke belangen behartigen. Met als resultaat, dat u prettig woont, goede zorg en service ontvangt: kortom voor het welzijn van alle bewoners.

Taken

Wij houden u op de hoogte van de onderwerpen waarover wij vergaderen. U leest dit in onze notulen. U kunt de notulen opvragen via de ambtelijk secretaris. DCP-leden (Digitaal Cliënten Platform) krijgen de vastgestelde notulen automatisch toegestuurd per mail. Wij vergaderen ongeveer achtmaal per jaar.

Bevoegdheden

Informatierecht

De cliëntenraad ontvangt van het management tijdig informatie over wijzigingen in algemene beleidszaken en wijzigingen van geldende regelingen voor cliënten.

Recht op overleg

Er vindt overleg plaats tussen de cliëntenraad en de directeur zorg en/of manager zorg.

Advies- en instemmingsrecht

De cliëntenraad mag altijd advies geven, ook als het niet gevraagd wordt. Er zijn zelfs besluiten die alleen genomen kunnen worden als de cliëntenraad ermee instemt. In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) uit 2018 is vastgelegd waarover advies of instemming gegeven mag worden.

Ondersteuning

De cliëntenraad beschikt over een ambtelijk secretaris. Tevens is de cliëntenraad aangesloten bij de Landelijke Organisatie van Cliëntenraden. Cliëntenraadsleden kunnen daar cursussen volgen, conferenties bezoeken en ondersteuning vragen.

Voor uw familie, vertegenwoordiger en zaakwaarnemer

De cliëntenraad komt graag met u in contact wanneer u interesse heeft om zitting te nemen in de raad. U benadert daarvoor de ambtelijk secretaris. De ambtelijk secretaris brengt u in contact met de voorzitter voor een kennismakingsgesprek.

Digitaal Cliënten Platform (DCP)

Om de belangen zo goed mogelijk te behartigen, is het belangrijk dat de cliëntenraad zo goed mogelijk geïnformeerd is over wat er in Heerewegen goed gaat en wat verbeterd kan worden. Om dit te doen, heeft de raad een DCP.

Hieraan kunt u als bewoner, familielid of zaakwaarnemer deelnemen om de uitwisseling zo goed mogelijk te laten verlopen.

U krijgt dan elke maand een "algemene" vraag inzake Heerewegen toegestuurd waar wij uw mening of reactie op verwachten. Voor alle duidelijkheid: u wordt hiermee geen lid van de cliëntenraad en het vergt dus ook geen tijdsinvestering. U geeft zich hier via de ambtelijk secretaris voor op. Er is een aparte folder met uitleg over het DCP beschikbaar.

Contact

E-mail cliëntenraad : CRHW@warandeweb.nl

E-mail ambtelijk secretaris cliëntenraden Warande:
j.mesalih@warandeweb.nl

Februari 2024