

Digitaal cliëntenplatform Heerewegen

Wat gaat er goed en wat kan er beter? Dat wil de cliëntenraad van Heerewegen graag van u weten!

- *Bent u betrokken bij zorg aan uw naaste?*
- *Vindt u goede en warme zorg belangrijk?*
- *Heeft u een mening over de zorg en het welzijn bij Heerewegen?*

Meld u dan aan voor het (digitale) cliëntenplatform (DCP) van Heerewegen!

Deelnemers van het cliëntenplatform zijn de ogen en oren van de cliëntenraad. U deelt via het platform uw ervaringen met de zorg, de afdeling en het verpleeghuis. U ontvangt daarvoor één keer per maand een e-mail met daarin één of meer korte vragen. Meedoen kost u ongeveer 5 - 10 minuten per maand.

Met uw deelname bouwt u mee aan warme, goede zorg voor uw familielid en de andere bewoners. Voor de cliëntenraad en Heerewegen betekent uw deelname en inbreng belangrijke informatie in gesprekken met het vestigingsmanagement.

Waarom heeft Heerewegen een cliëntenraad? Voor het behartigen van de bewonersbelangen van verpleeghuizen moet elk verpleeghuis een cliëntenraad hebben. Dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).. Daarnaast heeft Warande een centrale cliëntenraad. Leden denken, praten en beslissen mee over de voorwaarden van de zorg en de levensomstandigheden van bewoners. De cliëntenraad bestaat (waar mogelijk) uit bewoners, familie of andere betrokken vertegenwoordigers van de bewoners.

Het functioneren van de cliëntenraad staat op dit moment onder druk door een (te) laag aantal vertegenwoordigers van bewoners. Zonder inbreng van familie en betrokkenen kan de cliëntenraad haar taak niet optimaal vervullen. Daarom zet de cliëntenraad van Heerewegen een nieuw middel in: het (digitale) cliëntenplatform.



Met uw inbreng via het digitale cliëntenplatform kan de cliëntenraad haar taak nog beter vervullen. Spelregels voor deelname:

- U bent betrokken bij de zorg van een bewoner.
- U heeft een beeld van wat goed gaat en wat beter kan bij Heerewegen.
- U heeft een e-mailadres.
- Wij behandelen uw gegevens en opmerkingen vertrouwelijk.
- Wij vatten uw inbreng samen en melden dit in de cliëntenraadsvergadering. Het is ook terug te lezen in de notulen.
- U krijgt regelmatig informatie over de gang van zaken.
- Het platform is niet voor het uiten van klachten. Daarvoor is er een klachtenprocedure.

Opzeggen kan eenvoudig en op elk moment. Probeer het eens een periode van drie maanden uit.

Aanmelden? Stuur een e-mail naar crhw@warandeweb.nl. Vermeld hierin:

- uw naam;
- naam van de bewoner/familielid;
- naam van de afdeling;
- uw relatie met de bewoner.

Na aanmelding ontvangt u bericht van inschrijving.

Zo werken we met elkaar, familie, betrokkenen en medewerkers, aan goede zorg en welzijn voor onze naasten!

Februari 2024



warande

www.warandeweb.nl