



Welkom op Warande Bovenwegen
Informatie voor tijdelijk verblijf



Inhoudsopgave

Welkom in Bovenwegen.....	1
Contact	2
Samen doen	2
Warande Bovenwegen.....	5
Kort verblijf op Bovenwegen.....	6
Crisisopname.....	6
Eerstelijns verblijf (ELV).....	6
Verlengde triage spoedeisende hulp Diakonessenhuis.....	6
Zorg, behandeling en begeleiding	7
Zorgtechnologie	7
Slimme sensoren	7
Leefcirkels	7
Behandeling.....	8
Uw kamer	11
Inrichting	11
Kaarsen en elektrische apparatuur.....	12
Schoonmaak.....	12
Oplevering kamer	12
Roken	12
Faciliteiten	13
Bibliotheek en leestafel	13
Brasserie de Hoffelijkheid.....	13
Interactieve fietstocht	14
Internet	14
Kapper	14
Kerkdiensten/activiteiten door geestelijke verzorging	14
Pedicure	14

Schoonheidsspecialiste	15
Welzijn	15
Praktische zaken	17
Kosten	17
Maaltijden	17
Ontbijt	17
Lunch	17
Diner	17
Eigen kosten voeding	18
Vervoer	18
Verzekeringen en aansprakelijkheid	18
Wasverzorging	18
Giften	18
Cliëntenrechten	19
Zorgverleningsovereenkomst	19
Multidisciplinair behandelplan	19
Cliëntenraad	19
Klachten	20
Geschillencommissie	21
Onvrijwillige zorg*	21
Wet zorg en dwang	21
Cliëntvertrouwenspersoon bij onvrijwillige zorg*	21
Klachtencommissie	22
Vereniging Rondom Bovenwegen	22
Veiligheid	23
Preventie in de zorg	23
Calamiteiten	23
Brandpreventie	23

Welkom in Bovenwegen

Wij heten u van harte welkom in Bovenwegen. Dit welkom geldt voor u, maar ook voor uw naasten. Om het mogelijk te maken dat u zoveel mogelijk uw eigen leven kunt blijven leiden, willen we samenwerken, met u en uw naasten. Onze medewerkers begeleiden en ondersteunen u daarin, maar rekenen erop dat uw naasten ook een bijdrage leveren om het voor u in uw nieuwe tijdelijke woonomgeving aangenaam te maken. Samen doen geeft meer mogelijkheden.

Op de eerste dag krijgt u veel informatie. Om alle informatie nog eens rustig na te lezen, ontvangt u dit boekje. Dit boekje bevat algemene informatie en beschrijft zaken die u en uw naasten nodig kunnen hebben tijdens uw verblijf in Bovenwegen. Specifieke informatie krijgt u apart uitgereikt. Mist u iets? Vraag er om bij uw zorgteam en uw Eerst Verantwoordelijke Verzorger (EVV).

De medewerkers van Bovenwegen staan open voor nieuwe ideeën die uw verblijf hier kunnen veraangename en nemen tips of suggesties graag in ontvangst. We laten u uiteraard weten wat wij met uw voorstel doen.

Managers Bovenwegen



Contact

Warande Bovenwegen, Heideweg 2, 3708 AT Zeist.

E info@warandeweb.nl / W www.warandeweb.nl

Afdeling Van Dokkum:	T 030 – 790 03 87
Afdeling Rembrandt Revalidatie:	T 030 -790 03 84 voor kamers 101 tot en met 115 T 030 - 790 03 85 voor kamers tot en met 131
Afdeling Corneille	A kant T 030 -7900382 B kant T 030 - 7900383
Afdeling van Gogh	T 030 - 7900385
Afdeling Eva Mees	A kant 030 - 7900388 B kant 030 - 7900389

Wilt u iets vragen? Dan kunt u bellen tussen 10.30 – 12.00 uur en tussen 13.30 – 15.00 uur.

Samen doen

U verblijft bij Warande Bovenwegen, een gebeurtenis met veranderingen en aanpassingen. Misschien wel na een intensieve periode van zorgen, heeft u samen met uw naaste deze keuze gemaakt. Uw naaste is een belangrijke persoon in uw leven. Daarom maken wij graag kennis met uw naaste.

Thuisgevoel

Bij Warande zorgen we voor een ontspannen, sfeervolle leefomgeving met goede en professionele zorg. En daar hebben we uw naaste bij nodig. De aanwezigheid van uw naaste in huis brengt de vertrouwde medewerkers en vrijwilligers (nog) niet kunnen bieden, hoe hard zij hun best ook doen. Met de kennis en ervaring van uw naaste leren medewerkers u beter kennen. Zo zorgen we met elkaar voor een gevoel van thuis.

Ondersteuning

Wij zijn 24 uur per dag aanwezig voor de zorg en veiligheid van u. Dit betekent ook dat wij voor een aantal taken een beroep doen op uw naaste. Misschien zijn er zorgtaken die uw naaste graag blijft doen, bijvoorbeeld samen eten, helpen bij het douchen of naar bed brengen. Ook bij activiteiten overdag of 's avonds is de aanwezigheid en ondersteuning van uw naaste van grote waarde. Of misschien maakt uw naaste liever een wandeling met u of bakt uw naaste graag appeltaart? We horen graag van uw naaste wat hij/zij fijn vindt of gewend is om te doen. En of hij/zij dat wil blijven doen.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar: www.warandeweb.nl/samen-doen hier staat de folder 'Samen doen' met voorbeelden van activiteiten die uw naaste met u kan blijven doen.

De aanwezigheid van uw naasten kan veel voor u betekenen. Wij nodigen uw naasten van harte uit om actief bij uw verzorging en begeleiding betrokken te blijven. Er zijn vaste bezoektijden voor de afdelingen Van Dokkum en Rembrandt Revalidatie.

- Van Dokkum: U bent van harte welkom tussen 14.30 – 17.00 uur en tussen 19.00 – 21.00 uur. In de weekenden en op feestdagen bent u naast de bovenstaande tijden ook welkom tussen 10.30 – 12.00 uur (extra). Komt u helpen bij uw naaste dan staat dit los van de bezoektijden.
- Rembrandt Revalidatie: U bent van harte welkom tussen 15.00 – 17.00 uur en tussen 19.00 – 21.00 uur. In de weekenden en op feestdagen bent u naast de bovenstaande tijden ook welkom tussen 10.00 – 12.00 uur (extra). Komt u helpen bij uw naaste dan staat dit los van de bezoektijden.

Voor de andere afdelingen van Bovenwegen gelden geen bezoektijden.

Warande Bovenwegen

Bovenwegen heeft afdelingen voor kort verblijf (Rembrandt Revalidatie en Van Dokkum) en langdurig verblijf (Van Gogh, Eva Mees en Corneille).

Bovenwegen beschikt over twee etages.

- Begane grond
 - Corneille: voor bewoners die vanwege lichamelijke problemen intensieve en langdurige zorg nodig hebben.
- Eerste etage
 - Rembrandt Revalidatie: tijdelijk verblijf voor revalidatie.
 - Van Gogh: voor intensieve en langdurige zorg. Dit is een zogeheten leerafdeling. Dit betekent dat wij werken met mensen die wij zelf opleiden tot verzorgende en verpleegkundige. Deze leerlingen werken uiteraard onder supervisie van gediplomeerde medewerkers.
- Tweede etage
 - Van Dokkum: tijdelijk verblijf voor diagnostiek en behandeling.
 - Eva Mees: een afdeling voor intensieve en langdurige zorg op antroposofische grondslag. Met enkele kamers voor kort verblijf en enkele kamers voor de triage spoedeisende hulp Diakonessenhuis.

Bovenwegen is samen met de Warande vestigingen Heerewegen en In de Dennen gelegen in een zeer groene en bosrijke omgeving, ook bekend als Buitenplaats Heerewegen.

Bovenwegen bevindt zich op 800 meter van winkelcentrum Kerckebosch, wat rolstoeltoegankelijk is. In de omgeving zijn talloze fiets- en voetpaden, waardoor ook rolstoelgebruikers kunnen genieten van de prachtige omgeving. Bovenwegen heeft hiervoor ook een rolstoelfiets met elektrische ondersteuning ter beschikking.



Kort verblijf op Bovenwegen

Crisisopname

Een crisisbed is voor een cliënt waarbij opname in verpleeghuis acuut nodig is. De duur van een crisisopname is maximaal twee weken. Tijdens de crisisopname vindt er geen behandeling plaats door bijvoorbeeld fysiotherapie of ergotherapie. In deze twee weken zoeken wij met de cliënt en naasten naar een blijvende oplossing.

Eerstelijns verblijf (ELV)

Eerstelijns verblijf is een kortdurend verblijf in een zorginstelling. U kunt gebruikmaken van ELV als u tijdelijk om een medische reden niet thuis kunt wonen. Bijvoorbeeld nadat u in het ziekenhuis lag. Een voorwaarde is dat u binnen 4 weken weer naar huis kunt. U krijgt een medische indicatie van uw huisarts.

Er zijn twee vormen van ELV: hoog en laag complex. Bij ELV hoog complex is ook behandeling nodig (van bijvoorbeeld fysio- of ergotherapie). Dit wordt geboden bij Rembrandt Revalidatie. De specialist ouderengeneeskunde is tijdelijk de hoofdbehandelaar, en niet de huisarts.

Bij ELV laag complex is er alleen ondersteuning vanuit de zorg nodig. Dit biedt Warande aan op de verpleegafdeling Eva Mees. De (eigen) huisarts blijft behandelaar en uw eigen apotheek verstrekt de medicijnen.

Verlengde triage spoedeisende hulp Diakonessenhuis

Als u na een bezoek aan de spoedeisende hulp van het Diakonessenhuis in Zeist nog niet naar huis kunt, maar ook geen ziekenhuiszorg nodig heeft, dan kunt u opgenomen worden op de afdeling Eva Mees voor een verlengde triage. Hier bepalen onze behandelaars binnen vijf werkdagen of u weer naar huis kunt, of dat er een andere vorm van opname nodig is.

Zorg, behandeling en begeleiding

In de eerste week van uw verblijf kijken wij samen met u wat u nog zelf kunt doen, en waar u hulp bij nodig heeft, en wie die hulp kan bieden (naasten of zorg). Dit leggen wij vast in uw dossier. Als u voor de verlengde triage bent opgenomen, bespreken wij dit gelijk tijdens de eerste dagen met u.

Zorgtechnologie

Door middel van het alarmeringssysteem vraagt u om hulp. Ook hebben wij de beschikking over andere zorgtechnologische ondersteuningssystemen.

Slimme sensoren

De kamers in Bovenwegen hebben een “slimme sensor”. Deze sensor kan een zorgverlener oproepen als er geluid of beweging in de kamer is. Het zorgteam bekijkt samen met u en uw naasten of en hoe wij de slimme sensor inzetten, bijvoorbeeld als u een verhoogd valrisico heeft.

Er is een virtuele nachtronde: tweemaal per nacht maken wij hier gebruik van, zo hoeven wij u niet fysiek te storen en wordt uw (nacht)rust bevordert.

Leefcirkels

Ons gebouw is in principe open, en wij willen dat u zoveel mogelijk in vrijheid kan bewegen in ons gebouw en daar buiten. Daarom hebben wij maatregelen getroffen om ons gebouw veilig te maken voor onze cliënten/revalidanten. Ook houden wij er rekening mee dat sommige cliënten/revalidanten van Bovenwegen geheugenproblemen hebben. Toch moeten wij soms samen vaststellen dat het beter is als u niet meer alleen door het gebouw loopt of het gebouw verlaat.

Dan is het mogelijk om voor u ‘een leefcirkel’ in te stellen. De leefcirkel is het gebied waarin u zich vrij kunt bewegen. Komt u buiten de leefcirkel, dan krijgt de verzorgende een oproep. Wij komen dan bij u kijken en kunnen u ondersteunen bij uw bezoek aan het deel van het gebouw dat buiten uw leefcirkel ligt of met u meelopen naar de afdeling.



Ook over de inzet van een leefcirkel maken wij gezamenlijk afspraken.

De verzorging voert samen met u de adviezen uit van behandelaren die betrokken zijn bij uw behandeling.

Behandeling

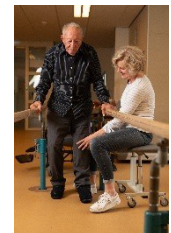
Binnen Warande zijn verschillende behandelaren werkzaam die gespecialiseerd zijn in de ouderenzorg. Zij werken laagdrempelig samen. Het is afhankelijk van uw situatie of/welke behandelaren in worden gezet tijdens uw verblijf.

Een specialist ouderengeneeskunde is eindverantwoordelijk voor het medisch beleid. Kort na opname bespreken wij de gezondheidssituatie en het reanimatiebeleid. De arts loopt minimaal één keer per week visite op de afdeling. Tijdens deze visite bespreken wij (uw) eventuele vragen. Indien nodig komt de arts vaker langs op de afdeling. Buiten kantoor tijden is altijd een arts beschikbaar.



Er kunnen ook andere behandelaren ingeschakeld worden.

De fysiotherapeut kan u begeleiden in uw bewegingsmogelijkheden en beschikt over een eigen fysiotherapiezaal. De fysiotherapie omvat onder meer: oefentherapie, houding-, evenwicht- en looptraining, conditieopbouw, en spierkracht. Dit kan individueel en in groepsverband en er kunnen oefeningen worden gegeven om zelfstandig/met uw naaste te doen.



De ergotherapeut kan specialistische hulp bieden bij problemen in het dagelijks leven, met als doel een zo groot mogelijke zelfstandigheid te behouden. Tijdens de behandeling leert u alledaagse handelingen opnieuw aan (wassen, aankleden, toiletgang), of krijgt u tips en leert u eventuele hulpmiddelen te gebruiken. Tot slot kan de ergotherapeut hulpmiddelen aanvragen of advies geven waar hulpmiddelen verkrijgbaar zijn. Daarnaast kijkt de ergotherapeut mee of er thuis eventueel aanpassingen nodig zijn en komt de ergotherapeut zo nodig op huisbezoek.



De psycholoog kan een belangrijke taak hebben bij het onderzoeken van mentale functies en bij het geven van adviezen voor leer mogelijkheden. Ook kan de psycholoog hulp bieden bij het verwerken en het leren aanvaarden van de nieuwe situatie.

Op afdeling Van Dokkum neemt de psycholoog een screening af om een eventuele diagnose te stellen omtrent het geheugen/denken.



De logopedist kan hulp bieden bij slik-, taal-, stem-, spraak- en/of gehoorproblemen.



De diëtist is deskundig op het gebied van voeding. Zij beoordeelt, na inschakeling door de arts, het eten en drinken en bespreekt dit samen met u, de verzorging of uw naasten. De diëtist stelt een persoonlijk advies op om tot een volwaardig eetpatroon te komen of voedingsproblemen op te lossen.



De geestelijk verzorger biedt, als u dat wilt, ondersteuning op geestelijk gebied, ongeacht uw levensbeschouwelijke achtergrond. De geestelijk verzorger heeft aandacht voor allerlei levensvragen. U kunt hierbij denken aan vragen over zingeving, angst en vertrouwen, schuld en vergeving, de rode draad in uw leven of houvast zoeken in een onzekere tijd.

Ook kunt u een beroep doen op de geestelijk verzorger over een ritueel, zoals de ziekenzegen, gebed of anderszins, aansluitend bij uw spirituele bronnen of de zorg rond het levenseinde.

De zorgbemiddelaar organiseert samen met u en uw naasten de opname en ontslagprocedure en begeleidt u en uw naasten in het traject door te kijken naar een passende thuisomgeving.

De welzijnsmedewerkers bieden ondersteuning en begeleiding aan. Zij kijken samen met u naar een passende deelname aan activiteiten in Bovenwegen.

Mondzorg is voor iedereen een belangrijk onderdeel van de algemene dagelijkse lichaamsverzorging. Elke week komt de tandarts op Bovenwegen. De tandarts beschikt over een eigen behandelruimte, maar controles kunnen ook in de eigen kamer plaatsvinden. Afhankelijk van uw zorgindicatie kunt u via het zorgteam een afspraak maken. (Bij een DBC of ELV is een afspraak bij uw eigen tandarts noodzakelijk.) Daarnaast zijn er op elke afdeling mondzorgcoördinatoren werkzaam. U kunt met vragen over mondzorg bij hen terecht.

Indien u eigen hulpmiddelen gebruikt zoals rolstoel of rollator, neemt u die mee van thuis. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. Daarom is het verstandig om uw naam op het hulpmiddel te vermelden.

Bij vermissing of schade is Bovenwegen niet aansprakelijk en ook de kosten kunt u niet op ons verhalen. Voor onderhoud aan uw hulpmiddel kunt u terecht bij de zorg, fysio- of ergotherapeut. Voor tijdelijk gebruik kunt u in overleg met een zorgmedewerker een rolstoel/rollator van Bovenwegen lenen.

Bovenwegen beschikt over een huisapothek voor haar cliënten, dit is Apotheek Van Zanten. Afhankelijk van de zorgvraag verzorgt deze apothek uw medicatie. Zorgmedewerkers reiken uw dagelijkse medicatie uit. Zij zorgen ervoor dat de juiste medicatie aanwezig is voor u. Indien u uw medicatie in eigen beheer wilt houden, geeft u dit dan aan. In sommige situaties is het niet mogelijk dat u zelf over uw medicatie beschikt. Dit bespreken wij dan van te voren met u en uw naasten.

Het is niet iets om bij opname direct aan te denken, maar we willen u hier in het kort informeren over onze zorgverlening rondom overlijden. Indien u terminale zorg nodig heeft, bieden wij deze in Bovenwegen. Uw naasten hebben de mogelijkheid om zoveel mogelijk bij u aanwezig te zijn in deze periode. Indien gewenst, is het mogelijk om onze geestelijk verzorger de bijeenkomst of dienst bij begrafenis of crematie te laten leiden. Binnen de wettelijke kaders is euthanasie bespreekbaar en mogelijk binnen Bovenwegen.

Uw kamer

U krijgt de beschikking over een kamer. Dit bestaat uit een (slaap)kamer met wastafel. Op de afdelingen Rembrandt Revalidatie en Eva Mees deelt u de badkamer en het toilet met een andere bewoner. Op de afdeling Van Dokkum beschikt u over een eigen badkamer met toilet.

Inrichting

Uw kamer is standaard voorzien van een bed, nachtkastje, linnengoed en linnenkast, tafel, stoel en tv en gordijnen. U mag bedkussen, dekbed en eventueel een klein schilderij meenemen om uw kamer naar wens in te richten. Houdt u rekening met voldoende vrije loop- of rolstoelruimte. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van uw eigen spullen. Zelf gekochte eet- en drinkwaren kunt u te allen tijde (voorzien van naam en datum) in de koelkast in de huiskamer plaatsen.



TV

Op iedere kamer hangt een TV voorzien van het basispakket. Tegen betaling kan deze TV service worden verzorgd. U heeft daarvoor informatie en een aanvullende diensten formulier ontvangen bij opname.

Hieronder ziet u de zenderlijst van het aangeboden basiszenderpakket.

NPO1	NPO2	NPO3	RTL4	RTL5	SBS6	RTL7
Veronica	NET5	RTL8	FOX	RTLZ	ZIGGO TV	ZIGGO Sport
Comedy Central	Spike	Discovery	National Geographic	Eurosport	TLC	MTV
Disney Channel	Nickelodeon	EEN	Canvas	Ketnet	ARD	ZDF
WDR	NDR	BBC One	BBC Two	TV5Monde	CNN	BBC World
EuroNews	Stingray					

Kaarsen en elektrische apparatuur

Het is niet toegestaan om kaarsen of waxinelichtjes te branden in uw kamer.

Gebruik van elektrische huishoudelijke apparatuur die niet veilig is uitgevoerd of opgesteld en elektrische kookplaten die niet voorzien zijn van een tijd- of thermo-elektrische schakelaar zijn eveneens niet toegestaan.

Gebruik van een elektrische deken is alleen toegestaan als deze is voorzien van dubbele isolatie. Elektrische plaatradiator en ribben buiskachels, voorzien van thermostaat, mogen worden geplaatst. Andere verplaatsbare verwarmingstoestellen niet.

Schoonmaak

De servicemedewerkers verzorgen volgens een vastgesteld schema huishoudelijke werkzaamheden in uw kamer. Tijdens de weekenden en feestdagen geldt een aangepast schoonmaakschema waarbij de nadruk ligt op het sanitair. Uiteraard mag u zelf of uw naasten ook schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren.

Oplevering kamer

Als u naar huis gaat, of gaat verhuizen naar een andere woon-/zorgorganisatie, dient u de kamer op de dag van de verhuizing leeg* op te leveren. Bij een interne verhuizing dient u de kamer op de dag van de verhuizing leeg* op te leveren. In het geval van overlijden dient de kamer binnen 24 uur na overlijden leeg* opgeleverd te worden.

(* Met uitzondering van de basisinrichting die zich in de kamer bevindt.)

Roken

Er geldt een algemeen rookverbod in en rondom alle gebouwen van Warande.

Faciliteiten

Ontspanning en afleiding kunnen van meerwaarde zijn in uw dagelijks leven. Wij vinden het belangrijk om hierin te voorzien.

Bibliotheek en leestafel

De bibliotheek is gevestigd op de begane grond en is altijd toegankelijk. Hier kunt u zelf boeken kiezen en gratis lenen. Er staan veel groot letterboeken van diverse genres. De algemene krant van Zeist, de Nieuwsbode, ligt elke week klaar op de leestafel op de begane grond. U kunt natuurlijk ook een abonnement op een krant naar keuze afsluiten. Heeft u al een abonnement, dan kunt u het bezorgadres (tijdelijk) laten wijzigen.

Brasserie de Hoffelijkheid

Onze Brasserie vindt u op de begane grond. U kunt hier, samen met uw gasten, genieten van een hapje, drankje of warme maaltijd. Wanneer u als gast een maaltijd wilt gebruiken, wilt u dit dan van te voren aangeven/reserveren? Voor twee personen extra (naast u als cliënt/revalidant) kan dat op dezelfde dag tot 16.30 uur. Voor drie of meer personen (naast u als cliënt/revalidant) graag 4 dagen van te voren aangeven/reserveren. De openingstijden van Brasserie de Hoffelijkheid zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 19.15 uur. U kunt gerechten tot 17.00 uur bestellen, snacks tot 17.30 uur en drankjes tot 19.15 uur.

Zaterdag en zondag is de Brasserie vanaf 09.00 uur geopend. Betaling in de Hoffelijkheid is alleen mogelijk via pin.

Bij opname krijgt u informatie over het eventueel openen van een rekening.

Heeft u iets te vieren? Het is ook mogelijk om in De Brasserie de Hoffelijkheid een feestje op maat te geven. Bijvoorbeeld een borrel of brunch, in overleg is veel mogelijk. Neemt u voor meer informatie contact op met één van de servicemedewerkers van de Brasserie.



Interactieve fietstocht

Op elke etage kunt u een interactieve fietstocht door steden in Nederland en Europa maken. Ook als fietsen voor u niet meer vanzelfsprekend is.

Internet

In Bovenwegen is wifi beschikbaar:

1. Gasten wifi

In alle kamers en gemeenschappelijke ruimte is gratis draadloos internet beschikbaar. Het apparaat dat u gebruikt, bijvoorbeeld een laptop of tablet, kunt u verbinden met het wifinetwerk 'Warande' het wachtwoord is 'aandacht'. Het is niet mogelijk om via dit netwerk films of programma's te bekijken. De bandbreedte is namelijk beperkt.

2. Betaald wifi

Kijkt u graag filmpjes of programma's via bijvoorbeeld uw tablet of laptop? Via het 'bewoners wifi' is dit mogelijk. Bovendien is dit wifi netwerk beveiligd met een wachtwoord. U ontvangt een persoonlijk wachtwoord. U kunt van dit wifi gebruik maken tegen een bedrag van € 0,55 per dag.

Kapper

Thirza Domselaar is kapper in Warande Bovenwegen. U kunt telefonisch een afspraak maken via T 085 – 212 98 83. U kunt op afspraak terecht op donderdag en vrijdag.

Kerkdiensten/activiteiten door geestelijke verzorging

Iedere maandag om 15.45 uur is er een oecumenische dienst, voorgangers met verschillende levensbeschouwelijke achtergronden verzorgen dit.

Uitzondering hierop is Eerste Paasdag. Dan is er dienst op zondag en deze begint om 10.30 uur.

Pedicure

De pedicure verzorgt op indicatie of wens uw voeten en teennagels. Zonder indicatie diabetische voet zijn er kosten verbonden aan de behandeling. Indien u een indicatie heeft, wordt deze behandeling vergoed door de zorgverzekeraar. Via een verzorgende kunt u de pedicure laten weten dat u graag een behandeling wilt. Ze komt eens in 1-2 weken op de afdeling.

Schoonheidsspecialiste

U maakt een afspraak met de schoonheidsspecialiste via T 06 – 28 59 44 44. Zij komt dan bij u in uw kamer. U betaalt haar rechtstreeks.

Welzijn

Cliënten/revalidanten kunnen als aanvulling op de therapie ook gebruik maken van een deel van het welzijnsaanbod in Bovenwegen. Het programma hangt op het mededelingenbord op de afdeling en in de liften.



Praktische zaken

Kosten

De financiering voor tijdelijk verblijf valt in bijna in alle gevallen onder uw ziektekostenverzekering of WMO. Dit verklaart ook dat er andere eisen gesteld worden aan een kamerinrichting en het aanbieden van voorzieningen. Heeft u vragen, dan kunt u contact opnemen met uw eigen zorgverzekeraar of met het Warande adviescentrum, zorgbemiddelaars.

Maaltijden

Ontbijt

Tussen 07.30 en 10.30 uur kunt u bij het zorgteam van de afdeling terecht voor uw ontbijt. Het ontbijt nuttigt u in de huiskamer van uw afdeling.

Lunch

Tussen 12.30 en 13.15 uur kunt u lunchen in de huiskamer van uw afdeling.

Diner

Het diner wordt dagelijks aangeboden vanaf 17.15 uur op de eigen afdeling. Indien u na een bezoek buiten Bovenwegen later thuiskomt dan 18.15 uur, kunt u het zorgteam vragen om uw maaltijd alsnog te serveren. Indien u één of meerdere dagen afwezig bent tijdens het diner, verzoeken wij u vriendelijk om dit 3 dagen van tevoren door te geven aan het zorgteam.



Eigen kosten voeding

Alle normaal gangbare voedingsmiddelen worden door ons verstrekt, ook wanneer de diëtist dit voorschrijft. Extra's (dure drankjes of supplementen) zijn voor eigen rekening.

Vervoer

Wilt u gebruik maken van rolstoelvervoer, dient u dit zelf te regelen. U kunt het gewenste vervoer regelen met Taxi Boute B.V. via telefoonnummer 033 – 25 888 49 of via e-mail: info@taxiboute.nl.

Bovenwegen heeft een rolstoeltransportfiets met trapondersteuning, waarbij de passagier in de eigen rolstoel kan blijven zitten. De rolstoelfiets kunt u via de servicemedewerkers van de Brasserie reserveren. Het is ook mogelijk om met een vrijwilliger op deze fiets een fietstocht te maken. Medewerkers van Cultuur en Welzijn kunnen u hierbij assisteren.

Verzekeringen en aansprakelijkheid

Bovenwegen heeft collectieve verzekeringen afgesloten voor de cliënten/revalidanten:

- Verzekering tegen Wettelijke Aansprakelijkheid (risico cliënten/revalidanten ten opzichte van derden).
- Brandverzekering voor de inboedel van cliënten/revalidanten tot een waarde van € 10.000,00 per cliënt/revalidant.
- Inbraakverzekering, hierbij dient er sprake te zijn van aantoonbare braak en vermissingen door diefstal.

Wij raden u aan om kostbaarheden, sieraden en contant geld zoveel mogelijk thuis te laten, omdat dit maar zeer beperkt vergoed door de verzekering.

Warande is niet aansprakelijk voor schade die u binnen of buiten Bovenwegen veroorzaakt. In dergelijke gevallen kunt u een beroep doen op de voor u afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Wasverzorging

Wij verzoeken uw naasten om uw was te doen of een wasservice te regelen. De afdeling kan uw was niet verzorgen.

Giften

Mocht u of uw naasten een gift als blijk van waardering willen schenken, dan kunt u deze aan de manager van de afdeling geven. De manager zorgt ervoor dat uw schenking gebruikt wordt voor het door u gekozen doel. Ook kunt u er voor kiezen om de vereniging rondom Bovenwegen een donatie te schenken, zie bladzijde 24.

Cliëntenrechten

Zorgverleningsovereenkomst

Vanaf 1 juli ontvangen cliënten/revalidanten een duidelijke welkomstbrief met daarin de vermelding dat bij het accepteren van de zorg er een overeenkomst ontstaat. In de brief verwijzen wij u ook naar de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst.

Multidisciplinair behandelplan

Kort na uw komst in Bovenwegen stelt het multidisciplinaire team, in overleg met u of uw wettelijk vertegenwoordiger, een voorlopig behandelplan op. Het kan zo nodig gewijzigd worden op basis van overeenstemming tussen u en de zorgaanbieder. In geval van een indicatiebesluit - en als gevolg daarvan een wijziging van het zorgarrangement - vindt in elk geval een evaluatie van het behandelplan plaats. Het behandelplan wordt in overleg met u of uw vertegenwoordiger vastgesteld.

Er wordt geen behandelplan gemaakt voor cliënten die kort met ELV worden opgenomen.

Cliëntenraad

Bovenwegen hecht veel waarde aan uw mening over het wonen, de zorg, de diensten en de service die u hier ontvangt. Dit geeft ons mogelijkheden om onze zorg en service te verbeteren. U kunt met opmerkingen en ideeën terecht bij de manager van uw etage of bij de cliëntenraad.

Als cliënt/revalidant van Bovenwegen heeft u medezeggenschap. Deze medezeggenschap wordt vormgegeven door een cliëntenraad, die als vertegenwoordiger van de cliënten/revalidanten optreedt. De cliëntenraad kan in goed en regelmatig overleg met de managers veel doen om wonen, zorg, welzijn en service te optimaliseren. De cliëntenraad bestaat in de eerste plaats uit cliënten/revalidanten van Bovenwegen, maar familie of naasten mogen ook zitting nemen. De leden worden door u, samen met de overige cliënten/revalidanten van Bovenwegen, gekozen.

Het doel van de cliëntenraad is uw gemeenschappelijke belangen behartigen, met als resultaat een goed welzijn voor u! De raad doet dit door goed te luisteren naar u en door haar bevoegdheden vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Zo heeft de cliëntenraad het recht om tijdig informatie te ontvangen over wijzigingen in algemene beleidszaken en in voor cliënten/revalidanten geldende regelingen.

De raad heeft recht op regelmatig overleg met de directeur zorg of manager en recht op ondersteuning. Tot slot mag de cliëntenraad altijd advies geven, ook als het niet gevraagd wordt. Er zijn besluiten die alleen genomen mogen worden als de cliëntenraad er mee instemt. Indien u met de cliëntenraad in contact wenst te komen, kan dit door het afgeven van een brief bij de servicemedewerkers van de Brasserie.

Klachten

Onze medewerkers doen er alles aan om u op een persoonlijke en professionele wijze zorg te verlenen. Toch kan het voor komen dat u niet tevreden bent over de zorg- en dienstverlening. Wij willen dat dan graag van u horen. Uw klacht is voor ons een kans om onze zorg- en dienstverlening te verbeteren!

Niet tevreden

Als u niet tevreden bent over de zorg en/of diensten van Warande, dan kunt u dit in eerste instantie bespreken met de betrokken (zorg)medewerker of zijn/haar leidinggevende van de vestiging. Als dit niet leidt tot een passende oplossing of als u als cliënt (contactpersoon) het idee heeft niet voldoende gehoord te worden, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris.

Klachtenfunctionaris

Warande heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris kan u ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing voor uw klacht. De klachtenfunctionaris behandelt uw klacht vertrouwelijk. In de folder 'Het kan altijd beter' leest u hier meer over, deze folder is beschikbaar op de vestiging en op internet: www.warandeweb.nl/over-warande. Daarnaast is er een klachtenreglement (ook dit kunt u vinden op internet: www.warandeweb.nl/over-warande).

U kunt onze klachtenfunctionaris, Marjolein de Jong, bereiken via T 06 – 41 14 36 35 of via de mail: klachtenfunctionaris@warandeweb.nl. Gaat uw vraag of klacht specifiek over de inzet van onvrijwillige zorg* in het kader van de Wet Zorg en Dwang (WZD)? Dan verwijst de klachtenfunctionaris u door naar de cliëntvertrouwenspersoon van Stemgever. U kunt ook rechtstreeks contact met haar opnemen.



Geschillencommissie

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door de Raad van Bestuur van Warande? Dan kunt u in beroep gaan bij de Geschillencommissie Zorg. De Geschillencommissie Zorg is een onafhankelijke instantie die geschillen tussen zorgaanbieders en cliënten oplost.

Het indienen van een klacht bij de Geschillencommissie Zorg moet gebeuren binnen 12 maanden nadat u de klacht bij de Raad van Bestuur van Warande heeft ingediend. U vindt meer informatie op: www.degeschillencommissiezorg.nl.

Onvrijwillige zorg*

De term 'onvrijwillige zorg' komt uit de Wet Zorg en Dwang. Deze wet heeft als doel cliënten met dementie te beschermen tegen de nadelen van onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg mag in principe niet worden toegepast, tenzij er sprake is van 'ernstig nadeel'. Bijvoorbeeld de cliënt brengt zichzelf of anderen in levensgevaar, de cliënt brengt ernstig lichamelijk letsel toe of de veiligheid van de cliënt wordt bedreigd. Onvrijwillige zorg is een allerlaatste optie. Voor inzet van onvrijwillige zorg zijn duidelijke regels beschreven, die medewerkers moeten volgen.

Wet zorg en dwang

De wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). Uit evaluatie onder veldpartijen blijkt dat er algehele overeenstemming is dat de huidige WZD te ingewikkeld is. Het biedt te weinig ruimte voor maatwerk en daarom schiet het aan zijn doel van rechtsbescherming voor deze doelgroepen voorbij. Om die reden is VWS bezig met een aanpassing van de wet. Ter overbrugging van deze periode hebben de veldpartijen 'bestuurlijke afspraken' gemaakt met het oog op de bedoeling van de wet om onvrijwillige zorg zoveel mogelijk te voorkomen en als dit niet kan, om dan dit zo zorgvuldig mogelijk en zo kort mogelijk toe te passen. Het staat organisaties vrij om te kiezen voor uitvoering volgens de WZD of volgens de bestuurlijke afspraken. Warande kiest voor de bestuurlijke afspraken. Op de website: www.warandeweb.nl/over-warande onder het kopje 'Vrijheid en veiligheid en de Wet Zorg en Dwang'.

Cliëntvertrouwenspersoon bij onvrijwillige zorg*

Cliënten en vertegenwoordigers die te maken hebben met de WZD hebben recht op ondersteuning door een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon, niet in dienst van de organisatie. Zij helpen onder andere bij het voorbereiden of voeren van gesprekken over onvrijwillige zorg, bij het schrijven van brieven of e-mails en bij een eventuele klachtenprocedure. De cliëntvertrouwenspersoon van Warande is Brigitte Stevens. Haar contactgegevens zijn:

T 06 – 40 50 86 33

M b.stevens@stemgever.nl

Klachtencommissie

Klachten op basis van de Wet Zorg en Dwang worden beoordeeld door een externe klachtencommissie. De commissie is ingesteld door de branche organisaties ActiZ en VGN en door een aantal cliëntenorganisaties. De Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) doet bindende uitspraken over WZD klachten. Meer informatie vindt u op de website www.kcoz.nl.

Vereniging Rondom Bovenwegen

De vereniging Rondom Bovenwegen stelt zich ten doel “een bijdrage te leveren aan het leefklimaat van de bewoners van Bovenwegen”. Met een donatie/schenking helpt u ons hieraan bij te dragen. U kunt uw donatie/schenking overmaken op NL 87 INBB 0005518918 ten name van Vereniging rondom Bovenwegen. We bevelen dit warm aan, omdat deze steun het mogelijk maakt dat we bewoners/cliënten/revalidanten meer kunnen bieden dan de overheidsmiddelen mogelijk maken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Ellen Kelly, algemeen lid van de Vereniging Rondom Bovenwegen: e.kelly@warandeweb.nl.



Veiligheid

Het waarborgen van uw veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers is belangrijk voor Bovenwegen. Met preventie, veiligheidseisen, calamiteitenprocedures en bedrijfshulpverleners proberen wij uw veiligheid binnen Bovenwegen te garanderen.

Preventie in de zorg

De procedure Melding Incidenten Cliëntenzorg (MIC) heeft als doel om de kwaliteit van onze zorg te bewaken en te bevorderen. Als er een incident plaatsvindt dat tot schadelijke gevolgen heeft geleid of had kunnen leiden, meldt de betreffende medewerker dit. De melding wordt geregistreerd en er vindt een analyse- en adviesfase plaats. Het gaat hierbij niet om verwijtbaarheid, maar om vermijdbaarheid.

Calamiteiten

Ondanks preventieve maatregelen is het toch noodzakelijk om goed voorbereid te zijn op eventuele calamiteiten. Deze protocollen zijn vastgelegd in een calamiteitenplan. Het zorgteam is hier volledig van op de hoogte. Bovenwegen beschikt over in bedrijfshulpverlening (BHV) geschoolde medewerkers. Zij kennen de calamiteitenprocedures. Er is dag en nacht een BHV-medewerker aanwezig.

Brandpreventie

Het gebouw voldoet aan strenge (brand)veiligheidseisen. Er zijn blusvoorzieningen en een automatisch brandmelding systeem met directe doormelding naar de brandweer. Hierdoor worden het ontstaan en een eventuele uitbreiding van brand zoveel mogelijk voorkomen. Voor u gelden de voorschriften uit de Brandweerverordening Zeist, waaraan u zich te allen tijde dient te houden.

Het is cliënten/revalidanten en gasten van Bovenwegen verboden:

1. Ontploffingsgevaarlijke stoffen (zoals vuurwerk) en meer dan 0,3 liter vluchtige, brandbare vloeistoffen (zoals aceton of wasbenzine) te hebben.
2. Kleding en andere goederen te wassen in vluchtige, brandbare stoffen (bijvoorbeeld wasbenzine).
3. Verplaatsbare ruimteverwarmingstoestellen te gebruiken, tenzij het elektrische plaatradiator en ribben buiskachels, voorzien van thermostaat, betreft.
4. Vloeistoffen te verwarmen met een elektrische dompelaar.
5. Met vloeibaar gas gevoede toestellen of gereedschappen te gebruiken, tenzij in speciaal daarvoor bestemde ruimten.

6. Elektrische strijkijzers te gebruiken, tenzij in daarvoor bestemde ruimten.
7. Elektrische huishoudelijke apparatuur die niet veilig is uitgevoerd en opgesteld te gebruiken.
8. Elektrische kookplaten die niet voorzien zijn van een tijd- of thermo-elektrische schakelaar te gebruiken.
9. Elektrische dekens, die niet voorzien zijn van een dubbele isolatie, te gebruiken.
10. Voor elektrische aansluitingen, andere dan goedgekeurde stekkers of contactdozen te gebruiken.
11. Plaatsen van kerstbomen, kerstversiering en kerstverlichting, die niet goedgekeurd of niet geïmpregneerd zijn.
12. Afval of papier te verbranden.
13. Kaarsen of waxinelichtjes te branden.
14. Eigen komforen of theelichtjes (met waxinelichtjes of elektriciteit) te gebruiken.
15. Zonder het zorgteam te hebben ingelicht, kinderen jonger dan 12 jaar in de kamer of onbewaakt achter te laten.
16. Te roken in Bovenwegen.
17. Te roken in bed.

Wat kunt u of uw bezoek doen ter voorkoming van of in het geval van een calamiteit? Maak u vertrouwd en bekend met:

- De (nood)uitgangen.
- De plaats van brandblusmiddelen, handbrandmelders en bedieningswijze.
- Wijze van handelen bij brand, ongeval en ontruiming.