

JAARVERSLAG 2025

Centrale Cliëntenraad Warande



De Centrale Cliëntenraad (CCR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle betrokken cliënten van de locaties van Warande.

De Centrale Cliëntenraadsleden zijn in principe de voorzitters van de lokale Raden. Een enkele keer komt het voor dat een secretaris of ander lid afgevaardigd wordt naar de CCR.

In 2025 bestond de CCR uit de volgende leden:

Mw. Nel Keijsers, onafhankelijk voorzitter

Dhr. Gerard vd Bosch, secretaris/penningmeester (voorzitter van CR Leendert Meeshuis)

Mw. Tyche Brouwer, lid (voorzitter van CR Bovenwegen)

Dhr. Rienk de Mooij, lid (secretaris van CR De Loericker Stee)

Dhr. Hans Mendels, lid (voorzitter van CR Heerewegen)

Mw. Agatha Steenbergen, lid (voorzitter van CR Huize Valckenbosch)

Mw. Annèl Lodewijks, lid (voorzitter van CR In de Dennen)

Dhr. Wouter vd Veer, lid (voorzitter van CR Schutsmantel)

De CCR en de lokale Cliëntenraden worden ondersteund door Mw. Jolanda Mesalih, ambtelijk secretaris.

De Centrale Cliëntenraad overlegt elke 2 maanden met de Raad van Bestuur in een overlegvergadering (OV CCR) en vergadert aansluitend onderling met de CCR leden.

De vergaderingen zijn 4x in het voorjaar voor de zomervakantieperiode en 2x in het najaar.

In de OV vergaderingen komen onderwerpen aan de orde op strategisch en tactisch niveau. Onderwerpen die betrekking hebben op meer dan één locatie worden ook besproken in de OV vergadering.

In de CCR vergadering na de OV CCR kunnen de onderwerpen uit de OV nader worden besproken en/of een advies of instemming geformuleerd worden. Daarnaast is dit de gelegenheid om elkaar te informeren over de gang van zaken in de lokale CR-en en kan onderlinge afstemming c.q. uitwisseling plaatsvinden.

Een keer per jaar zijn leden van de Raad van Toezicht als gast in de OV CCR aanwezig.

Tevens is er twee keer per jaar een themamiddag/ochtend waar de CCR (of een deel ervan) ook voor wordt uitgenodigd en aan deel neemt.

Definitief/vastgesteld in de CCR vergadering van 14 januari 2026

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2025 (intern)

Themabijeenkomsten:

25 juni 2025: Themabijeenkomst “Wij Warande Creëren”
en afscheid Harry Finkenflugel, Raad van Bestuur i.v.m. pensioen

31 oktober 2025: Themabijeenkomst “Medezeggenschap cliënten”

Themabijeenkomst medezeggenschap cliënten – zeer geslaagd!

Een ochtend waarin iedereen van betekenis was

Vrijdag 31 oktober stond een brede vertegenwoordiging vanuit Warande stil bij het thema medezeggenschap cliënten: leden van cliëntenraden, vertegenwoordiging vanuit de locaties, de andere medezeggenschaps- en adviesraden, directieteam en raad van toezicht! In zes groepen gingen we langs evenveel tafels in gesprek over thema's als:

- Wat hebben cliënten nodig voor deelname aan de cliëntenraad?
- Wat zijn successen van medezeggenschap?
- Hoe kan medezeggenschap aansluiten op onze richtinggevende principes?

Wat hebben we hard gewerkt, en wat een mooie opbrengst: van een ‘feestslinger vol successen’ tot wat vanuit verschillende perspectieven (zorgprofessional, cliëntenraad en management/directie) nodig is voor medezeggenschap. Wat volgt? Op basis van deze ochtend gaan we een visie op medezeggenschap cliënten opstellen, vooral om vervolgens concreet met elkaar aan de slag te gaan. Als dit onze visie is, wat gaan we in de toekomst dan anders, niet meer of juist wel doen?

In de lokale Cliëntenraden van januari en februari 2026 zal Raad op Maat te gast zijn om de visie medezeggenschap cliënten met elkaar vorm te gaan geven.

In de CCR vergadering van maart zal dit dan verder uitgewerkt gaan worden.

Meerdere keren is in de CCR en/of de OV-CCR een presentatie of toelichting gegeven over een thema en waren stafleden als gast in de vergadering aanwezig:

Januari: Projectgroep leden “visie eten en drinken” waren te gast in de CCR vergadering.

Februari: extra CCR vergadering met RvB inzake capaciteitsplanning en communicatie hierover.

Maart: Petra Tasseron, verpleegkundig specialist was aanwezig om vragen namens de projectgroep implementatie Sta Op te bespreken.

Mei: Adriëtte van Veenschoten, programmamanager verhuizingen was te gast.

Juli: Geen gasten.

September: Ellen Verhoeve en Guido Camps, de nieuwe RvT leden stelden zich voor.

November: Anne Ouwehand was te gast om het nieuwe professioneel netwerk toe te lichten.

Het DB-CCR (Dagelijks Bestuur: voorzitter + secretaris CCR) overlegt ongeveer 2 weken voor elke OV CCR vergadering met de Raad van Bestuur en bestuurssecretaris over de concept agenda, welke wordt voorbereid door de ambtelijk secretaris.

DB-CCR en ambtelijk secretaris CCR hebben na elke OV CCR vergadering een werkoverleg afspraak ingepland.

Definitief/vastgesteld in de CCR vergadering van 14 januari 2026

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2025 (intern)

De lokale Cliëntenraden vergaderen afzonderlijk tussen de 6-8 keer per jaar.
Een extra Cliëntenraad of CCR vergadering kan tussendoor ingepland worden indien dit nodig mocht zijn.

De (onafhankelijke) voorzitter van de CCR woont ieder jaar een lokale Cliëntenraad vergadering bij zodat zij nog beter weet wat er speelt en zij ook binding houdt met de locaties.

De CCR heeft op de volgende advies/instemmingsvragen antwoord gegeven:

De CCR heeft ingestemd met:

De nieuwe visie eten en drinken.
Document opzet koken voor de woongroep.
Visie kwaliteit en beleid.
Minimale verantwoorde zorg.
Sociaal plan bewoners.
Beleid frequentie zorgleefplan bespreking.

De CCR heeft een positief advies gegeven op:

De geactualiseerde missie, visie, strategie.
Inrichting en reorganisatie topstructuur.
Wijziging statuten.
Jaarrekening 2024.
Positieve reactie op analyse onvrijwillige zorg.
Interim manager voor alle locaties van Warande.
Manager behandeldienst.
Begroting 2026.
Profielchets lid Raad van Toezicht.

De volgende verzoeken worden nog vervolgd:

Intakegesprek werving lid Raad van Toezicht.

Commissies CCR:

Leden van de Centrale Cliëntenraad nemen ook deel aan commissies, zoals commissie financiën, commissie kwaliteit en beleid, commissie voeding en/of commissie vastgoed.
De commissies kunnen in het leven geroepen worden indien er onderwerpen zijn waar dit voor nodig blijkt te zijn. Zo hoeven niet alle CCR leden zich inhoudelijk te verdiepen in de verschillende onderwerpen en aparte gesprekken met adviseurs/directie te voeren. Ieders kwaliteit wordt zo benut. Daarna wordt dit teruggekoppeld en besproken in de vergadering van de CCR leden onderling.

In 2025 waren er ook extra bijeenkomsten naast de reguliere vergaderingen waarvoor DB CCR en/of CCR leden gevraagd werden om bij aan te sluiten, zoals o.a.:

Januari 2025: Vragenlijsten/meekijken met nieuwe website Warande (Gerard/Hans)

Januari 2025: Op 28 januari werd het hoogste punt bereikt van de bouw van Huize Zonnebos. Veel CCR-leden waren bij deze officiële gelegenheid aanwezig en de voorzitter van de CCR en de Raad van Bestuur hebben hier gesproken.

Maart 2025: Kwaliteitsbeeld Warande (bijdrage door Tyche Brouwer namens CCR)

Maart 2025: Commissie kwaliteit CCR sloot online aan op enkele maandagen bij strategisch team inzake stoppen ZZP en minimale kader kwaliteit zorg

Maart 2025: Reflecteren traject Warande -Santé Partners met fusiecommissie RvT (DB-CCR)

April 2025: Videoboodschap vertrouwde gezichten Warande maken (Gerard: DB-CCR)

Bijeenkomsten: Regiegroep traject versterken medezeggenschap cliënten met Raad op Maat (DB)

Bijeenkomsten: Meedenken naasten/CR met projectgroep Sta Op (Anneke Keern, CR+ Hans Mendels)

Bijeenkomsten: Projectgroep Visie Park Zeist (Hans Mendels en/of Tyche Brouwer)

Bijeenkomsten: Brainstormsessies, meedenken huisstijl Warande (Tyche Brouwer)

Bijeenkomsten: Sessies intramurale behandelscenario's (Herman Baars, CR)

Bijeenkomsten: Begeleidingscommissie sociaal plan bewoners (Gerard: DB-CCR)

