



**Werken aan kwaliteit van leven, wonen en werken**

Kwaliteitsbeeld 2025



warande

Bij Warande vormen we een gemeenschap waarin iedereen van betekenis is, dat is onze missie. De mensen voor wie wij ons inzetten zijn ouderen, hun naasten en vrijwilligers en collega's: wij hebben regie over ons eigen leven, horen erbij en halen voldoening uit wat wij doen.

Met dit kwaliteitsbeeld laten wij zien hoe we werken aan de kwaliteit van het leven, wonen en werken bij Warande. Dat doen we vanuit onze kernwaarde 'aandacht'.

Het kwaliteitsbeeld is opgebouwd aan de hand van onze richtinggevende principes:

- Het alledaagse leven is de basis, daar vinden wij het bijzondere
- Leven, wonen en werken is herkenbaar, geborgd in een groter geheel
- Wij kennen elkaar, ik weet wat voor de ander belangrijk is
- Talenten laten we zien, iedereen is van betekenis
- Het gaat over ons, dus gaat het ook over mij
- We doen wat nodig is, komen los van regels en systemen

Dit zijn principes die we erbij pakken als we op een thema zoekende zijn in wat het goede is om te doen. Het zijn ook de principes aan de hand waarvan we graag delen wat we ontwikkeld hebben, wat in ontwikkeling is en wat we met elkaar hebben geleerd in het afgelopen jaar.

# Het alledaagse leven is de basis, daar vinden wij het bijzondere

## Visie op eten en drinken

Samen met bewoners het eten bereiden, lekkere geuren die de komst van de maaltijd aankondigen, vers en duurzaam koken om daarna gezellig met elkaar te genieten van de maaltijd. Dat zijn de ingrediënten van de visie op eten en drinken die we in 2025 hebben geformuleerd.

## Cijfers

Zorgkaart Nederland 8,2  
(op basis van 85 waarderingen)

*"Ik ben erg tevreden. Onze moeder wordt goed verzorgd: ze doet haar haren in de krul in de morgen en een make-upje. En ze doet haar nagels, zo fijn. Wij hebben nu veel meer rust. Wij doen ook veel dingen: haar huisje schoonhouden en haar was. Ook maak ik vaak heerlijke dingen voor de bewoners van m'n moeders afdeling."*

Samenstelling van medewerkers	FTE
Zorgprofessional niveau 1	78,18
Zorgprofessional niveau 2	97,6
Zorgprofessional niveau 3	125,13
Zorgprofessional niveau 4	66,47
Medewerker Cultuur & Welzijn	15,96
Studenten	100,25
Medewerker services & diensten	72,65

## Pilot werken met een andere functiemix

Op Huize Zonnebos zijn we gestart met een pilot 'werken met een andere functiemix'. Zorgprofessionals, anders opgeleide medewerkers, vrijwilligers en naasten vormen samen één team rond de bewoner.

We werken met nieuwe, generieke functieprofielen die uitgaan van talenten en competenties in plaats van traditionele functies. Zorg en welzijn worden integraal benaderd, met ruimte voor brede inzetbaarheid en samenwerking.

Welzijn, eigen regie en veerkracht staan centraal, waarbij we aansluiten bij wat voor bewoners écht van betekenis is. Met deze ontwikkeling sluiten we aan bij de landelijke beweging naar toekomstgerichte ouderenzorg: van 'zorgen voor' naar 'gewoon leven', samen met bewoners, naasten en de samenleving.



## Buiten eten – Leren en verbeteren ontstaat spontaan

Leren en verbeteren kan systematisch volgens ingerichte processen en vastgesteld beleid. Vaak ontstaat het ook spontaan, doordat we oog hebben voor wat zich in het alledaagse aanbiedt. Denk aan: de zon schijnt, bewoners die aangeven graag in het zonnetje te willen eten en vakantiekrachten die regels en systemen, waarin we soms zo vast kunnen zitten, loslaten. Resultaat: genieten van een heerlijke maaltijd buiten.

## Leef Informatie Systeem met Aandacht (LISA)

We maakten in Leendert Meeshuis kennis met onze nieuwe digitale collega LISA. Zij helpt om situaties te signaleren waarbij hulp van een zorgprofessional nodig is en stuurt dan een melding naar de telefoon. Zorgprofessionals kunnen vervolgens hun aandacht op maat en effectief inzetten en bewoners worden niet onnodig gestoord.

## 2026

### LISA

In 2026 zetten we LISA in voor alle bewoners in Huize Zonnebos, Huize Valckenbosch, De Loericker Stee en Schutsmantel.

## Gewenste functiemix

Voor alle huizen bepalen we de gewenste functiemix en is er een routekaart om dit te realiseren.

# Leven, wonen en werken is herkenbaar, geborgd in een groter geheel

## Scholing naasten en vrijwilligers

De Warande Academie biedt een compleet en laagdrempelig scholingsaanbod voor naasten en vrijwilligers, digitaal én klassikaal. In Houten werken we hierin bijvoorbeeld samen met van Houten&Co. We streven naar meer samenwerkingsverbanden om zo het scholen en trainen van naasten en vrijwilligers verder te versterken.

Met het integreren van zelf staan, samen doen in de scholingen en trainingen geven we meer inhoud aan een programma dat ondersteunt, verbindt en versterkt.

## Cijfers

- In 2025 zijn 12 kookassistenten opgeleid. Er start in 2026 een nieuwe groep.
- 358 vrijwilligers en naasten hebben in 2025 ingelogd op de leeromgeving Reinhelpt ([www.reinhelpt.nl](http://www.reinhelpt.nl)), die speciaal voor hen is ontwikkeld.

## Nieuwbouw Huize Zonnebos

Warande heeft de ambitie om het vastgoed van alle huizen de komende jaren te vernieuwen. En het eerste opgeleverde project mag er zijn! Aan de Krakelingweg in Zeist is in 2025 verdieping na verdieping Huize Zonnebos verzezen, een huis waar 90 ouderen gaan wonen. Een huis, geïnspireerd op de antroposofie, voor de huidige bewoners van het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch. Een huis waar het alledaagse leven centraal staat, waar we elkaar kennen en weten wat voor de ander belangrijk is. Een plek waar we leven, wonen en werken in verbinding met de natuur.

Huize Zonnebos komt voort uit vele doorleefde processen. Zo hebben we vanaf 2021 met een brede betrokkenheid een visie op leven, wonen en werken geformuleerd. Mede op basis van die visie heeft 9Graden architectuur Huize Zonnebos ontworpen: een parel in de natuur. Begeleid door Feico Hajonides zijn de grondsteenspreuk en het beeld tot stand gekomen. En dankzij 'de vrienden van het Leendert Meeshuis' kunnen we het Paviljoen, een bijgebouw voor ontmoeting en activiteit, realiseren.

Huize Zonnebos is dé toekomst van wonen met verpleeghuiszorg geïnspireerd vanuit de antroposofie. We kijken ernaar uit dat het gebouw met de verhuizingen van bewoners in 2026 gaat leven!



## Verbouwing De Loericker Stee

Na jaren van planvorming was het voor bewoners, naasten, vrijwilligers en medewerkers van De Loericker Stee in Houten zover: de verbouwing is in 2025 gestart. En de eerste fase van de verbouw is inmiddels afgerond! We realiseren uiteindelijk extra woningen voor ouderen, een nieuw kinderdagverblijf en nieuwe horeca. Hiermee wordt De Loericker Stee meer dan ooit een huis dat bewoners van de wijk uitnodigt om onderdeel te zijn van het dagelijks leven, wonen en werken.

## Buitenplaats Op Seyst

Voor Buitenplaats Op Seyst, waar de huizen Heerewegen, Bovenwegen en In de Dennen liggen, heeft Warande in 2025 een visie ontwikkeld. Het is een plaats waar we samenkomen voor goed leven en fijn werken, die verbonden met de buitenwereld openstaat voor ontmoeting, waar het groen beleefd wordt en die duurzaam ingericht is. Aan de hand van deze visie gaan we de gebouwen en het groen opnieuw inrichten. We maken de beweging naar een levendige Buitenplaats voor iedereen.

## 2026

### Vastgoedprojecten

Warande zit niet stil wat betreft het renoveren en verbouwen van onze huizen. In 2026 bereiden we de renovatie van Heerewegen verder voor, starten en ronden we de renovatie af van Schutsmantel. Hier hebben we gemeenschappelijke ruimten én appartementen toegevoegd. En we ronden de renovatie van De Loericker Stee af. Ook hier voegen we appartementen toe én vernieuwen we het grand café.

# Wij kennen elkaar, ik weet wat voor de ander belangrijk is

## Inzetbaarheid

Inzetbaarheid is en blijft een taai thema. Het lukt ons nog niet om onze doelen te behalen. Over 2025 was het gemiddelde verzuim 11,2%. Dat is simpelweg te hoog en voor alle betrokkenen zeer frustrerend. Ook voor de collega's die het niet lukt om weer aan te sluiten bij het alledaagse leven, wonen en werken. In 2025 hebben we op een aantal thema's ingezet, waarvan we verwachten dat die op termijn een positieve bijdrage gaan hebben op de inzetbaarheid. Denk aan periodieke evaluatie met de arbodienstverlener, bijstellen van onze werkwijze, scholing en coaching van leidinggevend en start van een adviseur inzetbaarheid. Met deze stappen blijven we ook in 2026 inzetten op Warande als gemeenschap waar iedereen van betekenis is.

## Delen gouden tips - leren en verbeteren bij inzetbaarheid

Ook op het thema inzetbaarheid kunnen we leren van elkaar, bijvoorbeeld van locaties waar relatief weinig collega's verzuimen. Wat valt op als we vragen naar hun gouden tip?

- Aandacht voor collega's, laagdrempelige en formele contactmomenten
- Inzet op teamontwikkeling
- Inzetbaarheid als onderwerp bij teamoverleg
- Eigenaarschap op rooster
- Preventief inzetten van verlof
- Managers benutten ondersteuning: HR-adviseur, inzetbaarheidscoach, bedrijfsarts en adviseur inzetbaarheid

## Cijfers

- Bij 12 bewoners (van de in totaal 607 bewoners) werd in de laatste maanden van 2025 onvrijwillige zorg ingezet in de vorm van een gesloten voordeur.
- Het werken met externe inzet (zzp'ers) is drastisch gedaald naar iets meer dan 2% (van alle gewerkte uren in 2025 was 2% door een medewerker niet in loondienst)
- Verzuim 11,2%

## Werken met vertrouwde gezichten

Wij zorgen met elkaar voor een ontspannen, sfeervolle leef-, woon- en werkomgeving met goede en professionele ondersteuning. Dat was voor 2025 een speerpunt. En dat doen we met vertrouwde gezichten voor iedereen. Wij hebben in de huizen teams met vaste medewerkers. Bewoners vinden het fijner om vertrouwde gezichten om zich heen te hebben en medewerkers werken ook liever met bekende collega's.

In april 2025 zijn wij rigoureuus gestopt met de inzet van zzp'ers en uitzendkrachten op zorgafdelingen. We hebben naast, vrijwilligers en medewerkers ondersteunende diensten uitgenodigd om met de zorgteams het leven en wonen op de afdelingen vorm te geven. In de zomer was het af en toe spannend en we vroegen veel van medewerkers. Daarnaast hebben we ingezet om de formatie in alle huizen op orde te hebben. We hebben nu bijna geen vacatures meer en de inzet van externen op locaties is drastisch gedaald. Het kan zijn dat we incidenteel gebruik maken van externe inzet. Dan gaat het om duidelijke, afgebakende opdrachten en vaak om de inzet van expertise, die we zelf niet in huis hebben en ook niet structureel nodig hebben. Bijvoorbeeld rondom juridische zaken, vastgoed of grote inkooptrajecten.



## Er op uit

'Een bewoner van Schutsmantel in Bilthoven deed vroeger niets liever dan wandelen, fietsen en tuinieren. Lekker naar buiten dus. Door een combinatie van Parkinson en dementie liggen daarbij tegenwoordig extra risico's op de loer. "Wat als" zijn we als professionals al snel geneigd te denken: "zou het niet beter zijn als hij binnen blijft?" Tegelijkertijd zie je dat hem dat niet gelukkig maakt. Hij wil simpelweg naar buiten. In overleg met het multidisciplinair team en de eerste contactpersoon heeft meneer nu een GPS. Hij doet lekker z'n ding en je ziet hem genieten. Soms lopen we een rondje met hem mee en praat hij honderduit. Dan denk ik bij mezelf: "die vrijheid en autonomie zijn zoveel waard, waarom doe ik nou zo moeilijk?" Tip: handig om de locatiegegevens op de rollator te plaatsen. Hij werd een tijdje geleden door een aardige, bezorgde burger mee genomen naar een verpleeghuis in Zeist. Voor hem geen probleem, hij genoot, maar was toch handig geweest.'

Sophie Witte (zorgprofessional)

## 2026

- **Medewerkersreis in Afas:** Door het vormgeven van de medewerkersreis in Afas zijn onderwerpen en dossiers voor medewerkers en managers overzichtelijker geworden. En zij krijgen automatisch een reminder als zij een taak moeten afronden. Voor 2026 staan onboarding, door- en uitstroom en AI op het programma.
- **Alle locaties open:** In maart bereiken we een mooie mijlpaal in kader van vrijheid en veiligheid. Dan verhuizen de bewoners van Leendert Meeshuis naar Huize Zonnebos. Vanaf dat moment hebben alle locaties een open voordeur.
- **Bedoeling van het ECD:** We werken toe naar een heldere keuze: 'ONS, tenzij', één primair ECD dat het dagelijks leven van bewoners ondersteunt en samenwerking rondom de cliënt versterkt. Doel is minder registratielast, meer eenduidigheid en goede training en begeleiding.

# Talenten laten we zien, iedereen is van betekenis

## Bieden van comfort in de laatste levensfase

'Een mevrouw ging zichtbaar achteruit, was bedlegerig, eten en drinken en innemen van medicatie ging moeizaam. Ook mentaal welzijn was een belangrijk aandachtspunt. Ik zag dat het team al een aantal goede maatregelen had ingezet, zoals gebruik van PDL kleding, wisselgigging en mondzorg. Samen constateerden we dat orale medicatie niet meer veilig was. In overleg met de arts besloten we om medicatie toe te dienen via injecties. Ook scherpten we de markering aan; we schatten in dat mevrouw niet langer meer dan 2 weken zou leven. Dat gaf helderheid in het gesprek met haar partner. Hierdoor konden we samen beter bespreken wat voor haar nu belangrijk was. Mevrouw is uiteindelijk rustig ingeslapen en haar partner kijkt dankbaar terug op de geboden zorg en begeleiding.'

Laura Tigchelaar – consultverpleegkundige palliatieve zorg

## Eigenwijd bekwaam - leren en verbeteren rondom talenten en eigenaarschap

Op Heerewegen draaien geschoolde helpenden plus coördinerende diensten. De inzet stemmen de manager en de helpende plus samen af door te kijken naar vaardigheden, talenten en bereidheid. De helpende plus stemt af met een achterwacht (niveau 3 of hoger), werkt binnen bekwaamheden en schakelt tijdig hulp in. Scholing op maat, duidelijke afspraken en samenwerking borgen veiligheid, continuïteit en kwaliteit van zorg. Zo benutten en versterken we talenten, verantwoordelijkheid en eigenaarschap van deze zorgprofessionals.

## Cijfers

- Bijna 580 mensen zijn op vrijwillige basis onderdeel van onze gemeenschap.
- In 2025 kwamen 42 nieuwe bewoners naar De Loericker Stee. Bij 19 bewoners vond vooraf een huisbezoek plaats. Bij 10 bewoners vond een samen doen gesprek plaats.

## Samen doen

Samen doen is in eerste instantie gericht op het samen met naasten vormgeven van de zorg voor bewoners. Als het mogelijk is, gaan we voor de verhuizing op bezoek bij de bewoner. Samen met haar/hem en de naasten kijken we wat er nodig is en wat we vooral niet over moeten nemen. Na de verhuizing volgt er een samen doen- gesprek. Het doel van dit gesprek is om wederzijdse verwachtingen op elkaar af te stemmen. Samen doen is inmiddels toegevoegd aan de beweging 'Zelf staan, samen doen'.

## Zelf staan, samen doen

De beweging 'zelf staan, samen doen' is onze vertaling van het gedachtegoed van reablement. We zijn gestart op Bovenwegen om te onderzoeken hoe daar het gedachtegoed lopende initiatieven/projecten kan verdiepen en verbinden, en de gewenste cultuurverandering kan versterken. Daarnaast kijkt de beweging naar lopende en toekomstige projecten/initiatieven die bijdragen aan de gewenste cultuurverandering.



## Professioneel netwerk

In oktober ging het professioneel netwerk van zorgprofessionals van start. De Verzorgende en Verpleegkundige Advies Raad werd officieel omgedoopt naar de Raad voor Zorgprofessionals. Door het leggen van verbinding tussen diverse (zorg)inhoudelijke thema's en tussen beleid en praktijk vergroten we de impact op kwaliteit van zorg en bestaan. De betrokkenheid en zeggenschap van professionals is daarbij een belangrijke randvoorwaarde die vorm krijgt door hun deelname aan de commissies van het netwerk en de samenwerking met de ambassadeurs op locaties.

Er zijn 3 commissies:

- kwaliteit van zorg
- kwaliteit van bestaan
- professionele ontwikkeling

Samen met themadeskundigen bepalen zij welke onderwerpen van belang zijn te ontwikkelen en implementeren. Met behulp van de ambassadeurs en de kwaliteitsdriehoek op de locatie (manager, ambassadeur en kwaliteitsverpleegkundige) inventariseren ze behoeften en praktijksituaties en ondersteunen ze de implementatie en borging.

## 2026

### Versterken medezeggenschap cliënten

In 2026 versterken we de medezeggenschap van cliënten door onze visie, met input uit de themabijeenkomst (oktober 2025), verder te verfijnen en te vertalen naar concrete, werkbare afspraken. We zorgen dat het cliëntperspectief structureel wordt ingebracht, werken vanuit gelijkwaardigheid en wederzijdse afhankelijkheid en investeren in de deskundigheid van cliëntenraden en gesprekspartners. De centrale cliëntenraad stelt de visie en afspraken in 2026 vast en gaan er vervolgens in de praktijk mee werken.

# Het gaat over ons, dus gaat het ook over mij

## Van Prisma naar BFA - leren en verbeteren met rondetafelgesprekken

Bij het analyseren van incidenten maken we tegenwoordig gebruik van de Barrière Failure Analysis (BFA). Met dit instrument onderzoeken we waarom er iets is mis gegaan en wat we daarvan kunnen leren voor de toekomst. Voorheen deden we voor dit onderzoek veel individuele interviews. Nu houden we een 'rondetafelgesprek' waarbij collega's uit het onderzoeksteam samen komen met collega's die bij het incident betrokken zijn. Samen kijken we naar verschillende aspecten van de situatie, bevragen we elkaar en bespreken we de mogelijke oorzaken en verbeterpunten. Heel waardevol om dit juist met elkaar te doen in plaats van in aparte gesprekken. Samen weet je meer en al tijdens het gesprek is het leren begonnen!

## Leiderschapontwikkeling (directieteam en management)

In 2025 zijn we gestart met een vernieuwd leiderschapstraject voor managers. In vijf ontwikkeldagen werken we aan persoonlijk en dienend leiderschap, opdrachtgericht samenwerken en teamontwikkeling. Met intervisie en supervisie vertalen managers dit direct naar eigen casuïstiek. Zo versterken we collectief leiderschap en leren we Warande-breed en integraal sturen.

## Cijfers

### MIC meldingen

- 2025: 2841 MIC meldingen, waarvan 1054 medicatie incidenten en 1000 valincidenten, waarvan 20 valincidenten met ernstig letsel. Geen van de medicatie incidenten leidde tot ernstig letsel.
- 2024: 2897 MIC meldingen, waarvan 1025 medicatie incidenten en 1091 valincidenten, waarvan 29 valincidenten met ernstig letsel. Medicatie incidenten hebben in beide jaren niet tot ernstig letsel geleid.
- In 2025 zijn in totaal 10 BFA-light analyses uitgevoerd en 1 calamiteitenrapportage opgesteld en verzonden aan de IGJ.

## Expertisecentrum Bovenwegen

Warande heeft haar expertise op het gebied van kortdurend verblijf en terugkeer naar (een nieuw) thuis gebundeld binnen Bovenwegen. Ook worden hier nieuwe vormen van (het organiseren van) kortdurend verblijf ontwikkeld. Twee voorbeelden uit 2025: Verlengde Triage en Interprofessioneel samenwerken.

### Verlengde Triage

Ouderen die op de Spoedeisende Hulp (SEH) van het Diaconessenhuis komen, die geen ziekenhuisopname nodig hebben, maar (nog) niet naar huis kunnen, worden doorverwezen naar Bovenwegen. In vijf werkdagen wordt onderzocht wat een passend hersteltraject is waarbij naar huis gaan prioriteit heeft. Deze vorm van kortdurende opname, die wij Verlengde Triage noemen, is onderdeel van de acute keten die regionaal ontwikkeld wordt.

We werken ook samen met huisartsen en ZCC. Hier biedt Verlengde Triage de mogelijkheid om vanuit de thuissituatie snel een situatie te stabiliseren en te onderzoeken. Ook hier is het doel terugkeer naar huis met of zonder een passend hersteltraject. Een welzijnscoach van MeanderOmnium sluit wekelijks aan om vanuit hun kennis en netwerk bij te dragen aan een snelle en goede terugkeer naar huis.

### Interprofessioneel samenwerken

In september is de leergang Interprofessioneel samenwerken (IPS) gestart, een samenwerking tussen Warande en Hogeschool Utrecht. HBO-studenten uit verschillende vakgebieden werken een half jaar nauw samen en integreren hun kennis tot één gezamenlijk plan voor de client. De studenten werken bij voorkeur op de afdelingen met kortdurend verblijf. Voor Warande is IPS een werkwijze om 'zelf staan, samen doen' in de praktijk te leren en te realiseren.



## KERN netwerk

KERN staat voor Krachtige Effectieve passende herstelondersteuning in zorgzame Relaties en Netwerken. Warande werkt hierin samen met het ZorgCoördinatieCentrum (ZCC), PalliCare, Meander Omnium, Santé Partners, Diaconessenhuis en QuaRijn i.s.m. de Hogeschool Utrecht (HU). Zij vormen een lerend netwerk waarin zij, ook met naasten, leren om passende herstelondersteuning in zorgzame gemeenschappen te realiseren. In diverse projecten worden nieuwe vormen en werkwijzen ontwikkeld en uitgetoetst. Een aantal van deze projecten hebben tot nieuwe vormen van ondersteuning geleid. Bijvoorbeeld Zelf Thuis: een de wijkverpleegkundige van Santé Partners en een ergotherapeut van Warande voeren samen een uitgebreid eerste gesprek met iemand met een hulpvraag. Voorop staat: Hoe kan ik u helpen om uw eigen leven (weer) te leiden? Wat is voor u nu het belangrijkste om mee te beginnen? Waar wordt u nu blij van en krijgt u energie van?

## 2026

### Roosteren en plannen

Door het werken met vertrouwde gezichten is extra duidelijk geworden hoe belangrijk een betrouwbaar rooster is. Daarbij is de manier waarop we flexibiliteit organiseren sterk veranderd: van de inzet van zzp'ers naar meer collega's vast in dienst én flexibiliteit van de collega's die bij ons in dienst zijn. Dat maakt dat we in 2026 investeren in het aanpassen en verbeteren van onze rooster- en planprocessen.

### Transformatieplannen: palliatief en kortdurend

Warande is mede-initiatiefnemer en deelnemer aan verschillende transformatieplannen in de regio. Zo richten we ons met het transformatieplan kortdurend verblijf op de juiste zorg op de juiste plaats, waarbij we ons inzetten voor specialisatie en ambulantisering. Ook voorzien we de palliatieve zorg in de regio met het transformatieplan palliatief van een kwaliteitsimpuls. Uiteraard doen we dat samen met collega-zorgorganisaties!



# We doen wat helpt, komen los van regels en systemen

## Cijfers

### Spraakgestuurd rapporteren (unieke gebruikers/aantal rapportages)

Over heel 2025 zien we een toename van het aantal unieke gebruikers en het aantal rapportages per maand.

- Het aantal unieke gebruikers is toegenomen van 38 in januari 2025 tot 100 in december 2025.
- Het aantal rapportages is toegenomen van 1.157 in januari naar 2.020 in december 2025.

Dat blijft nog achter bij de potentie die er voor spraakgestuurd rapporteren is: veel meer collega's zouden dit als onderdeel van hun werk in kunnen zetten. Wat we hebben geleerd is dat spraakgestuurd rapporteren meer wordt ingezet binnen huizen waar een collega zich hiervoor inzet en andere collega's enthousiasmeert.

### Zorgleefplanbespreking: een keer per jaar tenzij

Tijdens zorgleefplanbesprekingen stemmen professionals met cliënten en naasten af over de zorg en ondersteuning die ze nodig hebben. De gesprekken werden standaard voor elke cliënt twee keer per jaar ingepland, ongeacht situatie of behoefte. In samenspraak met de centrale cliëntenraad hebben we afgesproken dat we voor de eerste zorgleefplanbespreking (na 6 weken) meer tijd reserveren. Een tweede gesprek volgt na 6 maanden en daarna tenminste een keer per jaar, tenzij anders gewenst. Zo houden we meer tijd over voor gesprekken die er toe doen.

### Persoonlijke werktelefoon en spraakgestuurd rapporteren

Bijna iedere medewerker in de dagelijkse zorg, in opleiding (BBL) en in dienst, heeft een persoonlijke mobiele telefoon gekregen. Zo kunnen medewerkers nog beter hun werk doen én gebruik maken van spraakgestuurd rapporteren: fijn voor de bewoner en handig voor de medewerker. Spraakgestuurd rapporteren betekent dat medewerkers direct na het verlenen van zorg, gemakkelijk rapportages in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) kunnen vastleggen door middel van spraak. Dit vermindert administratieve lasten en zorgt voor beter leesbare rapportages.

En die persoonlijke werktelefoon biedt nog meer voordelen:

- Toegang tot handige apps zoals Ons dossier, Ons Wondapp, Zenya, de authenticator-app (2FA), protocollen, palliarts en de digitale werkplek.
- Geen privételefoons meer nodig op de afdeling
- Collega's zijn telefonisch makkelijker te bereiken
- Minder kans op datalekken



### Dubbele medicatiecontrole

Na positieve adviezen van de VVAR en de geneesmiddelencommissie (GECO) heeft het directieteam besloten de verplichting op de dubbele medicatiecontrole af te schaffen met uitzondering van opiaten. Het vertrouwen in zorgprofessionals en het afschaffen van administratieve lasten zijn de belangrijkste redenen. Ondanks de positieve drijfveren merken we terughoudendheid in de organisatie. We werken steeds meer met anders opgeleiden, is de kwaliteit nog wel gewaarborgd? Een klein foutje kan grote gevolgen hebben. De kwaliteitsverpleegkundigen hebben een aantal randvoorwaarden opgesteld. Daarnaast blijft het uitvoeren van een dubbele controle wel mogelijk. In 2026 vindt verdere implementatie en evaluatie plaats.

### Elke maand wegen - leren en verbeteren van afspraken

Implementeren valt niet altijd mee en vraagt nogal eens doorzettingsvermogen. Maar als een bepaalde afspraak eenmaal geïmplementeerd is, valt het niet mee om daar weer vanaf te komen. Zo is van oudsher een goed gebruik om cliënten maandelijks te wegen. Op een van onze locaties ging het helaas mis: een cliënt viel van de weegschaal. De analyse van het incident riep de vraag op waarom we eigenlijk alle cliënten maandelijks wegen? Is dat echt nodig voor iedereen? De afspraak is nu dat we dit doen op maat én op advies van de arts. Dus niet meer standaard een keer per maand.

