



Welkom op Warande Bovenwegen
Informatie voor tijdelijk verblijf



Inhoudsopgave

Welkom in Bovenwegen	1
Contact.....	2
Samen zorgen we voor een waardevolle dag	3
Op bezoek komen?	3
Warande Bovenwegen	5
Kort verblijf op Bovenwegen	6
Zorg, behandeling en begeleiding	9
Zorgtechnologie binnen Warande.....	9
Veilig naar buiten	9
Behandeling	10
Zorg rondom overlijden	13
Uw kamer	15
Inrichting	15
Kaarsen en elektrische apparatuur	16
Schoonmaak	16
Oplevering kamer	16
Roken.....	16
Faciliteiten.....	17
Bibliotheek en leestafel	17
Brasserie de Hoffelijkheid	17
Interactieve fietstocht.....	18
Internet.....	18
Kapper	18
Kerkdiensten/activiteiten door geestelijke verzorging	18
Pedicure.....	18
Welzijn	19
Praktische zaken	21
Kosten.....	21
Maaltijden.....	21
Eigen kosten voeding	22
Ontslag.....	22
Vervoer	22
Poliafspraken	22
Rolstoeltransportfiets.....	23
Verzekeringen en aansprakelijkheid	23
Wasverzorging	24
Giften	24
Cliëntenrechten.....	25
Zorgverleningsovereenkomst	25
Multidisciplinair behandelplan.....	25
Cliëntenraad.....	25
Klachten	26
Geschillencommissie	26
Onvrijwillige zorg*	27
Cliëntvertrouwenspersoon bij onvrijwillige zorg*	27

Klachtencommissie	27
Vereniging Rondom Bovenwegen.....	27
Veiligheid	29
Preventie in de zorg.....	29
Calamiteiten	29
Brandpreventie.....	29

April 2026

Welkom in Bovenwegen

Wij heten u van harte welkom in Bovenwegen. Dit welkom geldt voor u, maar ook voor uw naasten. Om het mogelijk te maken dat u zoveel mogelijk uw eigen leven kunt blijven leiden, willen wij samenwerken, met u en uw naasten. Onze medewerkers begeleiden en ondersteunen u daarin, maar rekenen erop dat uw naasten ook een bijdrage leveren om het voor u in uw nieuwe tijdelijke woonomgeving aangenaam te maken. Samen doen geeft meer mogelijkheden.

Op de eerste dag krijgt u veel informatie. Om alle informatie nog eens rustig na te lezen, ontvangt u dit boekje. Dit boekje bevat algemene informatie en beschrijft zaken die u en uw naasten nodig kunnen hebben tijdens uw verblijf in Bovenwegen. Specifieke informatie krijgt u apart uitgereikt. Mist u iets? Vraag er om bij uw zorgteam.

De medewerkers van Bovenwegen staan open voor nieuwe ideeën die uw verblijf hier kunnen veraangemen en nemen tips of suggesties graag in ontvangst. We laten u uiteraard weten wat wij met uw voorstel doen.

Managers Bovenwegen



Contact

Warande Bovenwegen, Heideweg 2, 3708 AT Zeist.

E info@warandeweb.nl / W www.warandeweb.nl

Afdeling Van Dokkum:	T 030 – 790 03 87
Afdeling Rembrandt:	T 030 -790 03 84 voor kamers101 tot en met 115 T 030 - 790 03 85 voor kamers tot en met 131
Afdeling Corneille	A kant T 030 -7900382 B kant T 030 - 7900383
Afdeling van Gogh	T 030 - 7900385
Afdeling Rietveld	A kant 030 - 7900388 B kant 030 - 7900389

Wilt u iets vragen? Dan kunt u bellen tussen 10.30 – 12.00 uur en tussen 13.30 – 15.00 uur.

Thuisgevoel

Bij Warande zorgen we met elkaar voor een ontspannen, sfeervolle leefomgeving. En daar hebben we u en uw naasten bij nodig. De aanwezigheid van naasten in huis is van waarde voor iedereen en brengt vertrouwdeheid voor u. Met de kennis en ervaring die uw naaste(n) heeft (hebben) leren medewerkers u beter kennen.

Zelf staan, samen doen

Het alledaagse leven gaat hier gewoon door. Wij hebben aandacht voor dat wat echt belangrijk is voor u. Wij zijn 24 uur per dag aanwezig, maar nemen niet alles over: we gaan uit van 'zelf staan, samen doen'. Uw naaste speelt hierin een belangrijke rol. We gaan met u en uw naasten in overleg over taken die uw naaste deed en wil blijven doen, bijvoorbeeld samen eten, helpen bij het douchen of naar bed brengen. Ook bij activiteiten overdag of 's avonds is uw aanwezigheid en ondersteuning van grote waarde. Wij horen graag wat u fijn vindt of gewend bent om te doen. En daar maken wij samen afspraken over, zodat u dat kunt blijven doen.

Samen zorgen we voor een waardevolle dag

We geloven in goede samenwerking met familie, vrienden en andere betrokkenen. Zij zijn belangrijk voor het welzijn van bewoners/cliënten/revalidanten. Daarom betrekken we hen graag bij het dagelijks leven en bij de zorg.

Voor deze samenwerking maken we afspraken in een vaste driehoek: de cliënt, de eerste contactpersoon en onze zorgprofessionals. We stemmen af met de eerste contactpersoon. Dat is het aanspreekpunt is voor de zorgprofessionals. Op deze manier houden we de lijnen kort en werken we samen aan het welzijn en het herstel van de cliënt.

Op bezoek komen?

Voor alle afdelingen geldt dat er geen vaste bezoektijden zijn. Wij vragen u wel om rekening te houden met:

- de hulp bij wassen en aankleden door de zorg tot 10.30 uur.
- neem geen plaats in de huiskamers op de afdeling tijdens eetmomenten. Wilt u samen eten? Dat kan in de Hoffelijkheid op de begane grond of op de eigen kamer.
- mede cliënten die minder prikkels kunnen verdragen.
- therapietijden: deze zijn belangrijk en gaan ook door als er bezoek aanwezig is.

Warande Bovenwegen

Bovenwegen heeft afdelingen voor kort verblijf (Rietveld, Rembrandt en Van Dokkum) en langdurig verblijf (Van Gogh, Rietveld en Corneille).

Bovenwegen beschikt over twee etages.

- Begane grond
 - Corneille: voor bewoners die vanwege lichamelijke problemen intensieve en langdurige zorg nodig hebben.
- Eerste etage
 - Rembrandt: tijdelijk verblijf voor revalidatie.
 - Van Gogh: voor intensieve en langdurige zorg. Dit is een zogeheten leerafdeling. Dit betekent dat wij werken met mensen die wij zelf opleiden tot verzorgende en verpleegkundige. Deze leerlingen werken uiteraard onder supervisie van gediplomeerde medewerkers.
- Tweede etage
 - Van Dokkum: tijdelijk verblijf voor diagnostiek en behandeling.
 - Rietveld: een afdeling vooral voor verschillende soorten tijdelijk verblijf en gedeeltelijk voor intensieve en langdurige zorg.

Bovenwegen is samen met de Warande huizen Heerewegen en In de Dennen gelegen in een zeer groene en bosrijke omgeving, ook bekend als Buitenplaats Op Seyst. Bovenwegen bevindt zich op 800 meter van winkelcentrum Kerckebosch, wat rolstoeltoegankelijk is. In de omgeving zijn talloze fiets- en voetpaden, waardoor ook rolstoelgebruikers kunnen genieten van de prachtige omgeving. Bovenwegen heeft hiervoor ook een rolstoeltransportfiets met elektrische ondersteuning ter beschikking.

Betalen in Bovenwegen

U kunt in Bovenwegen uitsluitend met pin en contactloos (bijvoorbeeld met telefoon) betalen. Wij accepteren geen contant geld.

Kort verblijf op Bovenwegen

Eerstelijns verblijf (ELV)

Eerstelijns verblijf is een kortdurend verblijf in een zorginstelling. U kunt gebruikmaken van ELV als u tijdelijk om een medische reden niet thuis kunt wonen. Bijvoorbeeld na een opname in het ziekenhuis. Een voorwaarde is dat u binnen 4 weken weer naar huis kunt. U krijgt een medische indicatie van uw huisarts.

Er zijn twee vormen van ELV: hoog en laag complex. Bij ELV hoog complex is ook behandeling nodig (van bijvoorbeeld fysio- of ergotherapie). De specialist ouderengeneeskunde is tijdelijk de hoofdbehandelaar, en niet de huisarts.

Bij ELV laag complex is er alleen ondersteuning vanuit de zorg nodig. De (eigen) huisarts blijft behandelaar en uw eigen apotheek verstrekt de medicijnen.

Verlengde triage spoedeisende hulp Diakonessenhuis

Als u na een bezoek aan de spoedeisende hulp van het Diakonessenhuis in Zeist nog niet naar huis kunt, maar ook geen ziekenhuiszorg nodig heeft, dan kunt u opgenomen worden voor een verlengde triage. Hier bepalen onze behandelaren binnen vijf werkdagen of u weer naar huis kunt, of dat er een andere vorm van opname nodig is.

Verlengde triage huisartsen

Lukt het u of uw partner tijdelijk niet meer om thuis voor uzelf te zorgen? Dan kunt u, in overleg met de huisarts, tijdelijk worden opgenomen voor een verlengde triage. Hier bepalen onze behandelaren binnen vijf werkdagen of u weer naar huis kunt, of dat er een andere vorm van opname nodig is.



Observatie

Heeft u problemen met uw aandacht, uw geheugen of taal? Of heeft u problemen met het houden van overzicht of het regelen en organiseren? En kunt u hierdoor niet meer zelfstandig thuis wonen? Dan kunt u terecht op de afdeling Van Dokkum voor observatie, revalidatie en woonadvies.

Revalidatie

Binnen Bovenwegen is er gespecialiseerde kennis aanwezig op het gebied van revalideren van ouderen na een ziekenhuisopname. Dit noemen wij 'geriatrische revalidatie'. Hierbij richten wij ons samen met u volledig op een goede terugkeer naar uw eigen woonomgeving.



Pallicare

Het doel van Pallicare is dat cliënten met acute problematiek in de palliatieve fase tijdelijk worden opgenomen om de situatie thuis in te kunnen richten voor goede zorg. U zal na maximaal 14 dagen weer terug keren naar huis. Tijdens de opname is er aandacht voor de vier dimensies (lichamelijk, psychisch, sociaal en existentieel).

Zorg, behandeling en begeleiding

In de eerste week van uw verblijf kijken wij samen met u wat u nog zelf kunt doen, en waar u hulp bij nodig heeft, en wie die hulp kan bieden (naasten of zorg). Dit leggen wij vast in uw dossier. Als u voor de verlengde triage bent opgenomen, bespreken wij dit gelijk tijdens de eerste dagen met u.

Zorgtechnologie binnen Warande

Door middel van het alarmeringssysteem vraagt u om hulp. Ook hebben wij de beschikking over andere zorgtechnologische ondersteuningssystemen.

Slimme sensoren

De kamers in Bovenwegen hebben een “slimme sensor”. Deze sensor kan een zorgverlener oproepen als er geluid of beweging in de kamer is. Het zorgteam bekijkt samen met u en uw naasten of en hoe wij de slimme sensor inzetten, bijvoorbeeld als u een verhoogd valrisico heeft.

Er is een virtuele nachtronde: tweemaal per nacht maken wij hier gebruik van, zo hoeven wij u niet fysiek te storen en wordt uw (nacht)rust bevorderd.

Veilig naar buiten

Bij Warande vinden we het belangrijk dat u zich vrij én veilig kan bewegen. Dat betekent dat we u graag de gelegenheid geven om naar buiten te gaan. De voordeuren van onze huizen zijn daarom open. Tegelijkertijd zijn er bewoners/cliënten/revalidanten voor wie die vrijheid niet bijdraagt aan hun kwaliteit van leven of voor wie de risico's daarvan te groot zijn. In dat geval hebben wij de mogelijkheid een GPS of een leefcirkel in te zetten.

Wij doen dat altijd met aandacht voor wie iemand is en hoe zij of hij in het leven staat. Van daaruit kijken wij samen met de bewoner/cliënt/revalidant en hun naasten naar hun persoonlijke ondersteuningsvraag. Daarnaast proberen wij onvrijwillige zorg te vermijden en alleen toe te passen als het echt niet anders kan. Wij volgen dan het stappenplan onvrijwillige zorg.

GPS

De GPS werkt alleen buiten en is bedoeld om de vrijheid van bewoners/cliënten/revalidanten te vergroten. Het geeft de mogelijkheid bewoners/cliënten/revalidanten terug te vinden wanneer ze verdwalen. Bewoners/cliënten/revalidanten kunnen zelf een oproep doen als ze de weg kwijt zijn of er kan een melding gedaan worden wanneer een bewoner/cliënt/revalidant buiten een vooraf ingesteld zone komt.

Leefcirkel

De leefcirkel werkt alleen binnen het huis en zorgt er voor dat de vrijheid van de bewoner/cliënt/revalidant wordt beperkt. Het werkt op het hals-/polsalarm dat de bewoner/cliënt/revalidant altijd bij zich moet dragen en kan als signalerende of beperkende leefcirkel ingericht worden.

Bij een signalerende leefcirkel krijgt de afdeling een bericht als de bewoner/cliënt/revalidant naar buiten gaat. Bij een beperkende leefcirkel vergrendelt de voordeur als de bewoner/cliënt/revalidant in de buurt wordt gesignaleerd waardoor hij/zij niet naar buiten kan. De mogelijkheden voor de toepassing van leefcirkels kunnen per huis verschillen.

Het multidisciplinair team bekijkt zorgvuldig, in overleg met de naasten, of de inzet van een GPS of leefcirkel noodzakelijk is en kiest altijd voor de minst ingrijpende maatregel

Behandeling

Binnen Warande zijn verschillende behandelaren werkzaam die gespecialiseerd zijn in de ouderenzorg. Zij werken laagdrempelig samen. Het is afhankelijk van uw situatie of/welke behandelaren in worden gezet tijdens uw verblijf.

Meestal is **de specialist ouderengeneeskunde** is eindverantwoordelijk voor het medisch beleid. Kort na opname bespreken wij de gezondheidssituatie en het reanimatiebeleid. De arts loopt minimaal één keer per week visite op de afdeling. Tijdens deze visite bespreken wij (uw) eventuele vragen. Indien nodig komt de arts vaker langs op de afdeling. Buiten kantoortijden is altijd een arts beschikbaar.

De huisarts kan bij sommige opnames ook eindverantwoordelijk blijven voor het medisch beleid. Dit is het geval bij een ELV-laag opname.

Verzorgenden/verpleegkundigen bieden ondersteuning bij de dagelijkse zorg die u (nog) niet zelf kunt. Zij hebben de taak om u zoveel mogelijk zelf te laten doen. Zij besteden, samen met de therapeuten, aandacht aan eten, drinken, wassen, aankleden en naar de wc gaan. Zij zijn uw trainers of coaches.

De fysiotherapeut richt zich tijdens een kortdurende opname op het behouden en verbeteren van mobiliteit, spierkracht, balans en uithoudingsvermogen. De fysiotherapeut ondersteunt u bij herstel na ziekte, immobiliteit of ziekenhuisopname en werkt aan het verminderen van pijn en functieverlies. Daarnaast besteden zij aandacht aan valpreventie, veilig bewegen en het opbouwen van dagelijkse activiteiten zoals lopen, opstaan en traplopen. Het doel is om u zo zelfstandig en veilig mogelijk te laten functioneren en een optimale terugkeer naar huis.



De beweegagoog, bewegingsagogie is een methodische manier van begeleiden waarbij wij bewegen inzetten om het welzijn, lichamelijk functioneren en de zelfredzaamheid van u positief te beïnvloeden.

Tijdens een kortdurende opname richt bewegingsagogie zich vooral op:

- **Activeren** om lichamelijke en mentale functies te behouden of te versterken.
- **Vergroten van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid** door succeservaringen in bewegen.
- **Bevorderen van onderling contact** door samen bewegen
- **Regelen van spanning of gedrag**, bijvoorbeeld door rustgevende of juist activerende oefeningen.

Het doel is dat u zich veilig en vaardig voelt gedurende de opname en beter kan functioneren in de dagelijkse situaties, wat van positieve invloed is op uw terugkeer naar huis.

De ergotherapeut kan specialistische hulp bieden bij problemen in het dagelijks leven, met als doel een zo groot mogelijke zelfstandigheid te behouden. Tijdens de behandeling leert u alledaagse handelingen opnieuw aan (wassen, aankleden, naar de wc gaan), of krijgt u tips en leert u eventuele hulpmiddelen te gebruiken. Tot slot kan de ergotherapeut hulpmiddelen aanvragen of advies geven waar hulpmiddelen verkrijgbaar zijn. Daarnaast kijkt de ergotherapeut mee of er thuis eventueel aanpassingen nodig zijn en komt de ergotherapeut zo nodig op huisbezoek.

De psycholoog kan een belangrijke taak hebben bij het onderzoeken van mentale functies en bij het geven van adviezen voor leermogelijkheden. Ook kan de psycholoog hulp bieden bij het verwerken en het leren aanvaarden van de nieuwe situatie. Op afdeling Van Dokkum neemt de psycholoog een screening af om een eventuele diagnose te stellen over het geheugen/denken.

De logopedist kan hulp bieden bij slik-, taal-, stem-, spraak- en/of gehoorproblemen.

De diëtist is deskundig op het gebied van eten en drinken. Zij beoordeelt, na inschakeling door de arts, het eten en drinken en bespreekt dit samen met u, de verzorging of uw naasten. De diëtist stelt een persoonlijk advies op om tot een volwaardig eetpatroon te komen of voedingsproblemen op te lossen.

De geestelijk verzorger biedt, als u dat wilt, ondersteuning op geestelijk gebied, ongeacht uw levensbeschouwelijke achtergrond. De geestelijk verzorger heeft aandacht voor allerlei levensvragen. U kunt hierbij denken aan vragen over zingeving, angst en vertrouwen, schuld en vergeving, de rode draad in uw leven of houvast zoeken in een onzekere tijd.

Ook kunt u een beroep doen op de geestelijk verzorger over een ritueel, zoals de ziekenzegen, gebed of anderszins, aansluitend bij uw spirituele bronnen of de zorg rond het levenseinde.

De zorgbemiddelaar organiseert samen met u en uw naasten de opname en ontslagprocedure en begeleidt u en uw naasten in het traject door te kijken naar een passende thuisomgeving.

De welzijnsmedewerkers bieden ondersteuning en begeleiding aan. Zij kijken samen met u naar een passende deelname aan activiteiten in Bovenwegen.

Samen bewegen

Bewegen, en ook blijven bewegen, is een belangrijk onderdeel van het dagelijks leven. Denk dan aan jezelf wassen, zelf koffie pakken, was opvouwen, planten water geven of even een rondje lopen. Voor u is het juist belangrijk om te blijven bewegen. In onze huizen organiseren we laagdrempelige activiteiten om samen te bewegen. Dit zijn groepsactiviteiten waar u en uw naasten aan mee kunnen doen. Graag zelfs! Ook nodigen we u uit om met uw naaste een rondje te wandelen of een stukje te fietsen: binnen op de videofiets of buiten op de duofiets. Zo zorgen we met elkaar voor een sfeer waarin zelf staan, samen doen én bewegen logisch is.



Hulpmiddelen

Als u eigen hulpmiddelen gebruikt zoals rolstoel of rollator, neemt u die mee van thuis. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. Daarom is het verstandig om uw naam op het hulpmiddel te vermelden. Bij vermissing of schade is Bovenwegen niet aansprakelijk en ook de kosten kunt u niet op ons verhalen. Voor onderhoud aan uw hulpmiddel kunt u terecht bij de zorg, fysio- of ergotherapeut. Voor tijdelijk gebruik kunt u in overleg met een zorgmedewerker een rolstoel/rollator van Bovenwegen lenen.

Apotheek

Bovenwegen beschikt over een huisapothek voor haar cliënten, dit is Apotheek Van Zanten. Afhankelijk van de zorgvraag verzorgt deze apotheek uw medicatie. Zorgmedewerkers reiken uw dagelijkse medicatie uit. Zij zorgen ervoor dat de juiste medicatie aanwezig is voor u. Als u uw medicatie in eigen beheer kunt houden, geeft u dit dan aan. In sommige situaties is het niet mogelijk dat u zelf over uw medicatie beschikt. Dit bespreken wij dan van tevoren met u en uw naasten. In het geval van een ELV-laag opname wordt de medicatie door de eigen apotheek verstrekt. U zorgt er zelf voor dat de medicatie naar de afdeling komt

Onbegrepen gedrag

Ook bij onbegrepen gedrag (agressie, angst, onrust, dwalen, depressie of apathie) en pijn bij bewoners met dementie, hebben wij uw hulp en kennis hard nodig. Juist bij deze ingewikkelde en ingrijpende situaties werken wij graag met u en uw naasten samen om het leven zo aangenaam mogelijk te maken en de best passende zorg te bieden. Hiervoor werken we met een speciaal stappenplan, de STA Op!-methode.

Zorg rondom overlijden

Het is niet iets om bij opname direct aan te denken, maar we willen u hier in het kort informeren over onze zorgverlening rondom overlijden. Als u terminale zorg nodig heeft, bieden wij deze in Bovenwegen. Uw naasten hebben de mogelijkheid om zoveel mogelijk bij u aanwezig te zijn in deze periode. Indien gewenst, is het mogelijk om onze geestelijk verzorger de bijeenkomst of dienst bij begrafenis of crematie te laten leiden. Binnen de wettelijke kaders is euthanasie bespreekbaar en mogelijk binnen Bovenwegen.

Uw kamer

U krijgt de beschikking over een kamer, dit is een (slaap)kamer met wastafel. Op de afdelingen Rembrandt en Rietveld deelt u de badkamer en het toilet met een andere bewoner. Op de afdeling Van Dokkum beschikt u over een eigen badkamer met toilet.

Inrichting

Uw kamer is standaard voorzien van een bed, nachtkastje, linnengoed en linnenkast, tafel, stoel en tv en gordijnen. U mag bedkussen, dekbed en eventueel een klein schilderij meenemen om uw kamer naar wens in te richten. Houdt u rekening met voldoende vrije loop- of rolstoelruimte. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van uw eigen spullen. Zelf gekochte eet- en drinkwaren kunt u altijd (voorzien van naam en datum) in de koelkast in de huiskamer plaatsen.



TV

Op iedere kamer hangt een TV voorzien van het basispakket. Tegen betaling kan deze TV service worden verzorgd. U heeft daarvoor informatie en een aanvullende diensten formulier ontvangen bij opname.

Kaarsen en elektrische apparatuur

Het is niet toegestaan om kaarsen of waxinelichtjes te branden in uw kamer.

Gebruik van elektrische huishoudelijke apparatuur die niet veilig is uitgevoerd of opgesteld en elektrische kookplaten die niet voorzien zijn van een tijd- of thermo-elektrische schakelaar zijn eveneens niet toegestaan. Gebruik van een elektrische deken is alleen toegestaan als deze is voorzien van dubbele isolatie. Elektrische plaatradiatoren en ribben buiskachels, voorzien van thermostaat, mogen worden geplaatst. Andere verplaatsbare verwarmingstoestellen niet.

Schoonmaak

De servicemedewerkers verzorgen volgens een vastgesteld schema huishoudelijke werkzaamheden in uw kamer. Tijdens de weekenden en feestdagen geldt een aangepast schoonmaakschema waarbij de nadruk ligt op het sanitair. Uiteraard mag u zelf of uw naasten ook schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren.

Oplevering kamer

Als u naar huis gaat, of gaat verhuizen naar een andere woon-/zorgorganisatie, dient u de kamer op de dag van de verhuizing uiterlijk om 09.30 uur leeg* op te leveren. Bij een interne verhuizing dient u de kamer op de dag van de verhuizing leeg* op te leveren. In het geval van overlijden dient de kamer binnen 24 uur na overlijden leeg* opgeleverd te worden.

(* Met uitzondering van de basisinrichting die zich in de kamer bevindt.)

Roken

Er geldt een algemeen rookverbod in en rondom alle gebouwen van Warande.

Faciliteiten

Ontspanning en afleiding kunnen van meerwaarde zijn in uw dagelijks leven. Wij vinden het belangrijk om hierin te voorzien.

Bibliotheek en leestafel

De bibliotheek is gevestigd op de begane grond en is altijd toegankelijk. Hier kunt u zelf boeken kiezen en gratis lenen. Er staan veel groot letterboeken van diverse genres. De algemene krant van Zeist, de Nieuwsbode, ligt elke week klaar op de leestafel op de begane grond. U kunt natuurlijk ook een abonnement op een krant naar keuze afsluiten. Heeft u al een abonnement, dan kunt u het bezorgadres (tijdelijk) laten wijzigen.

Brasserie de Hoffelijkheid

Onze sfeervolle brasserie vindt u op de begane grond. U kunt hier, samen met uw medebewoners of gasten, onder andere genieten van een heerlijke lunch, een drankje, gebakje of bittergarnituur. Wij serveren alleen non-alcoholische dranken. De openingstijden van Brasserie De Hoffelijkheid zijn van maandag tot en met zondag van 08.30 tot 20.00 uur. U kunt tot 18.30 uur diverse snacks of soep bestellen en drankjes tot 20.00 uur.

Betalen in De Hoffelijkheid kan alleen contactloos of op rekening. Als u verhuist naar Bovenwegen krijgt u informatie over het eventueel openen van een persoonlijke rekening.

Wij vragen u om meegebracht eten en drinken dat wij ook in de brasserie verkopen, niet in de brasserie te eten/drinken, maar dit in uw eigen kamer of in de huiskamer van de afdeling te gebruiken.



Heeft u iets te vieren? Het is ook mogelijk om in de brasserie een borrel of brunch te houden, dit gaat altijd in overleg. Neemt u voor meer informatie contact op met één van de servicemedewerkers van de brasserie of met de manager. Ook vinden er veel leuke activiteiten van cultuur & welzijn plaats in De Hoffelijkheid. Houdt hiervoor de activiteitenposters (bijvoorbeeld in de liften) in de gaten.

Interactieve fietstocht

Op elke etage kunt u een interactieve fietstocht door steden in Nederland en Europa maken. Ook als fietsen voor u niet meer vanzelfsprekend is. Voor instructie neem via de afdeling contact op met de fysiotherapeut/beweegagoog.

Internet

In Bovenwegen is wifi beschikbaar:

1. Gasten wifi

In alle kamers en gemeenschappelijke ruimte is gratis draadloos internet beschikbaar. Het apparaat dat u gebruikt, bijvoorbeeld een laptop of tablet, kunt u verbinden met het wifinetwerk 'Warande' het wachtwoord is '**aandacht**'. Het is niet mogelijk om via dit netwerk films of programma's te bekijken. De bandbreedte is namelijk beperkt.

2. Betaald wifi

Kijkt u graag filmpjes of programma's via bijvoorbeeld uw tablet of laptop? Via het 'bewoners wifi' is dit mogelijk. Bovendien is dit wifi netwerk beveiligd met een wachtwoord. U ontvangt een persoonlijk wachtwoord. U kunt van dit wifi gebruik maken tegen een bedrag van € 0,60* per dag.

* Tarief per januari 2026.

Kapper

Thirza Dompzelaar is kapper bij Warande Bovenwegen. U kunt telefonisch een afspraak maken via T 085 – 212 98 83. U kunt op afspraak terecht op donderdag en vrijdag, vanaf 09.00 uur. Deze dienst is tegen betaling beschikbaar.

Kerkdiensten/activiteiten door geestelijke verzorging

Elke maandagmiddag is er om 15.45 uur een kerkelijke viering. De eerste maandag van de maand een RK viering, overige maandagen hebben een oecumenisch karakter. Voorgangers uit verschillende kerken in Zeist verzorgen deze vieringen.

In de paastijd zijn er vieringen op Witte donderdag en op Eerste Paasdag. Beide starten om 10.30 uur.

Op alle afdelingen hangt een poster met daarop maandelijks actuele informatie.

Pedicure

De pedicure verzorgt op indicatie of wens uw voeten en teennagels. Zonder indicatie diabetische voet zijn er kosten verbonden aan de behandeling. Als u een indicatie heeft, wordt deze behandeling vergoed door de zorgverzekeraar. Via een verzorgende kunt u de pedicure laten weten dat u graag een behandeling wilt.

Welzijn

U kunt als aanvulling op de therapie ook gebruik maken van een deel van het welzijnsaanbod in Bovenwegen. Het programma hangt op het mededelingenbord op de afdelingen en in de liften.



Praktische zaken

Kosten

De financiering voor tijdelijk verblijf valt in bijna in alle gevallen onder uw ziektekostenverzekering of WMO. Dit verklaart ook dat er andere eisen gesteld worden aan een kamerinrichting en het aanbieden van voorzieningen. Heeft u vragen, dan kunt u contact opnemen met uw eigen zorgverzekeraar of met het Warande adviescentrum, zorgbemiddelaars.

Maaltijden

Ontbijt

Tussen 07.30 en 10.30 uur kunt u bij het zorgteam van de afdeling terecht voor uw ontbijt. Het ontbijt nuttigt u in de huiskamer van uw afdeling.

Lunch

Van Dokkum en Rembrandt: tussen 12.00 en 13.00 uur kunt u lunchen in de huiskamer van uw afdeling. Rietveld: tussen 12.30 en 13.30 uur kunt u lunchen in de huiskamer van uw afdeling.

Voor de afdeling Van Dokkum bestaat de lunch uit een broodmaaltijd en voor afdeling Rembrandt en Rietveld bestaat de lunch uit een warme maaltijd.

Avondeten

Op Rembrandt en Rietveld is er om 17.30 uur een broodmaaltijd. Op Van Dokkum is er om 17.00 uur een warme maaltijd.



Als u na een bezoek buiten Bovenwegen later thuiskomt dan 18.15 uur, kunt u het zorgteam vragen om uw maaltijd alsnog te serveren. Als u één of meerdere dagen afwezig bent tijdens de warme maaltijd, verzoeken wij u vriendelijk om dit drie dagen van tevoren door te geven aan het zorgteam.

Koffie, thee en overige producten krijgt u op de afdeling. Met het oog op het revalidatieproces, kunt u dit zelfstandig in de huiskamers inschenken en nuttigen. Wanneer dit nog niet mogelijk is, kunt u hiervoor om hulp vragen.

Eigen kosten voeding

Alle normaal gangbare voedingsmiddelen worden door ons verstrekt, ook wanneer de diëtist dit voorschrijft. Extra's (dure drankjes of supplementen) zijn voor eigen rekening.

Ontslag

De dag van uw ontslag neemt u uw persoonlijke spullen mee en verlaat u uw kamer om 09.30 uur. Mocht uw vervoer er nog niet zijn op dit tijdstip, dan kunt u wachten in de woonkamer op de afdeling of in de Hoffelijkheid op de begane grond.

Wat achterblijft op de kamer, zijn de volgende zaken:

- afstandsbediening van de tv;
- alarmbel;
- grijper (geldt niet voor afdeling Van Dokkum);
- lange schoenlepel (geldt niet voor afdeling Van Dokkum).

Vervoer

Wilt u gebruik maken van rolstoelvervoer, dient u dit zelf te regelen. U kunt het gewenste vervoer regelen met Taxi Boute B.V. via telefoonnummer 033 – 25 888 49 of via e-mail: info@taxiboute.nl.

Poliafspraken

U bent zelf verantwoordelijk voor uw poliafspraken in het ziekenhuis, het vervoer en de begeleiding door een naaste.

Rolstoeltransportfiets

Bovenwegen heeft een rolstoeltransportfiets met trapondersteuning, waarbij de passagier in de eigen rolstoel kan blijven zitten. De rolstoeltransportfiets kunt u via de servicemedewerkers van de Brasserie reserveren. Het is ook mogelijk om met een vrijwilliger op deze fiets een fietstocht te maken. Medewerkers van Cultuur en Welzijn kunnen u hierbij assisteren.



Verzekeringen en aansprakelijkheid

Bovenwegen heeft collectieve verzekeringen afgesloten voor de cliënten/revalidanten:

- Verzekering tegen Wettelijke Aansprakelijkheid (risico cliënten/revalidanten ten opzichte van derden).
- Brandverzekering voor de inboedel van cliënten/revalidanten tot een waarde van € 10.000,00 per cliënt/revalidant.
- Inbraakverzekering, hierbij dient er sprake te zijn van aantoonbare braak en vermissingen door diefstal.

Wij raden u aan om kostbaarheden, sieraden en contant geld zoveel mogelijk thuis te laten, omdat dit maar zeer beperkt vergoed door de verzekering.

Warande is niet aansprakelijk voor schade die u binnen of buiten Bovenwegen veroorzaakt. In dergelijke gevallen kunt u een beroep doen op de voor u afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Wasverzorging

Wij verzoeken uw naasten om uw was te doen. De afdeling kan uw was niet verzorgen.

Giften

Mocht u of uw naasten een gift als blijk van waardering willen schenken, dan kunt u deze aan de manager van de afdeling geven. De manager zorgt ervoor dat uw schenking gebruikt wordt voor het door u gekozen doel. Ook kunt u er voor kiezen om de vereniging rondom Bovenwegen een donatie te schenken, zie bladzijde 29.

Cliëntenrechten

Zorgverleningsovereenkomst

Cliënten/revalidanten ontvangen een duidelijke welkomstbrief met daarin de vermelding dat bij het accepteren van de zorg er een overeenkomst ontstaat. In de brief verwijzen wij u ook naar de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst.

Multidisciplinair behandelplan

Kort na uw komst in Bovenwegen stelt het multidisciplinaire team, in overleg met u of uw wettelijk vertegenwoordiger, een voorlopig behandelplan op. Het kan zo nodig gewijzigd worden op basis van overeenstemming tussen u en de zorgaanbieder. Wij vragen u dan ook om een persoonlijk doel te formuleren. Dat helpt u om gemotiveerd aan de slag te gaan en te blijven. In geval van een indicatiebesluit - en als gevolg daarvan een wijziging van het zorgarrangement - vindt in elk geval een evaluatie van het behandelplan plaats. Het behandelplan wordt in overleg met u of uw vertegenwoordiger vastgesteld.

Er wordt geen behandelplan gemaakt voor cliënten die kort met ELV-laag worden opgenomen.

Cliëntenraad

Bovenwegen hecht veel waarde aan uw mening over het wonen, de zorg, de diensten en de service die u hier ontvangt. Dit geeft ons mogelijkheden om onze zorg en service te verbeteren. U kunt met opmerkingen en ideeën terecht bij de manager van uw afdeling of bij de cliëntenraad.

Als cliënt/revalidant van Bovenwegen heeft u medezeggenschap. Deze medezeggenschap wordt vormgegeven door een cliëntenraad, die als vertegenwoordiger van de cliënten/revalidanten optreedt. De cliëntenraad kan in goed en regelmatig overleg met de managers veel doen om wonen, zorg, welzijn en service te optimaliseren. De cliëntenraad bestaat in de eerste plaats uit bewoners/cliënten/revalidanten van Bovenwegen, maar familie of naasten mogen ook zitting nemen. De leden worden door u, samen met de overige cliënten/revalidanten van Bovenwegen, gekozen.

Het doel van de cliëntenraad is uw gemeenschappelijke belangen behartigen, met als resultaat een goed welzijn voor u! De raad doet dit door goed te luisteren naar u en door haar bevoegdheden vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Zo heeft de cliëntenraad het recht om tijdig informatie te ontvangen over wijzigingen in algemene beleidszaken en in voor bewoners/cliënten/revalidanten geldende regelingen.

De raad heeft recht op regelmatig overleg met de directeur zorg of manager en recht op ondersteuning. Tot slot mag de cliëntenraad altijd advies geven, ook als het niet gevraagd wordt. Er zijn besluiten die alleen genomen mogen worden als de cliëntenraad er mee instemt.

Als u met de cliëntenraad in contact wenst te komen, kan dit door het afgeven van een brief bij de servicemedewerkers van de Brasserie.

Klachten

Onze medewerkers doen er samen met u alles aan dat het leven en wonen bij u en uw zorgvraag past. Toch kan het voor komen dat u niet tevreden bent. Wij willen dat dan graag van u horen. Uw klacht is voor ons een kans om te verbeteren!

Niet tevreden

Als u niet tevreden bent over het leven en wonen/tijdelijk verblijven bij Warande, dan kunt u dit in eerste instantie bespreken met de betrokken (zorg)medewerker of zijn/haar leidinggevende van het huis. Als dit niet leidt tot een passende oplossing of als u als cliënt (contactpersoon) het idee heeft niet voldoende gehoord te worden, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris.

Klachtenfunctionaris

Warande heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris kan u ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing. De klachtenfunctionaris behandelt uw klacht vertrouwelijk. In de folder 'Het kan altijd beter' leest u hier meer over, deze folder is beschikbaar in het huis en op internet: www.warandeweb.nl/over-warande. Daarnaast is er een klachtenreglement (ook dit kunt u vinden op internet: www.warandeweb.nl/over-warande).

U kunt de klachtenfunctionaris, Marjolein de Jong, bereiken via T 06 – 41 14 36 35 of via de mail: klachtenfunctionaris@warandeweb.nl.

Vraag of klacht over onvrijwillige zorg?

Gaat uw vraag of klacht specifiek over onvrijwillige zorg, opname of verblijf? Dan kunt u informatie, advies en andere ondersteuning krijgen van een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg van Stemgever. Ook de klachtenfunctionaris zal u bij een klacht over onvrijwillige zorg doorverwijzen naar de cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is Brigitte Stevens: T 06 – 40 50 86 33 of M brigittestevens@stemgever.nl.

Ook kunt u contact opnemen via het algemene telefoonnummer van Stemgever: 088 – 678 1000.

Geschillencommissie

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door de Raad van Bestuur? Dan kunt u in beroep gaan bij de Geschillencommissie Zorg. De Geschillencommissie Zorg is een onafhankelijke instantie die geschillen tussen zorgaanbieders en cliënten oplost. Het indienen van een klacht bij de Geschillencommissie Zorg moet gebeuren binnen 12 maanden nadat u de klacht bij de Raad van Bestuur Warande heeft ingediend. U vindt meer informatie op: www.degeschillencommissiezorg.nl.

Onvrijwillige zorg*

De term 'onvrijwillige zorg' komt uit de Wet Zorg en Dwang. Deze wet heeft als doel cliënten met dementie te beschermen tegen de nadelen van onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg mag in principe niet worden toegepast, tenzij er sprake is van 'ernstig nadeel'. Bijvoorbeeld de cliënt brengt zichzelf of anderen in levensgevaar, de cliënt brengt ernstig lichamelijk letsel toe of de veiligheid van de cliënt wordt bedreigd. Onvrijwillige zorg is een allerlaatste optie. Voor inzet van onvrijwillige zorg zijn duidelijke regels beschreven, die medewerkers moeten volgen.

Wilt u meer weten over de Wet Zorg en Dwang en hoe Warande hier mee omgaat? Dit leest u op de website: www.warandeweb.nl/over-warande onder het kopje 'Vrijheid en veiligheid en de Wet Zorg en Dwang'.

Cliëntvertrouwenspersoon bij onvrijwillige zorg*

Cliënten en vertegenwoordigers die te maken hebben met de WZD hebben recht op ondersteuning door een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon, niet in dienst van de organisatie. Zij helpen onder andere bij het voorbereiden of voeren van gesprekken over onvrijwillige zorg, bij het schrijven van brieven of e-mails en bij een eventuele klachtenprocedure.

De cliëntvertrouwenspersoon is Brigitte Stevens: T 06 – 40 50 86 33 of M brigittestevens@stemgever.nl.

Ook kunt u contact opnemen via het algemene telefoonnummer van Stemgever: 088 – 678 1000.

Klachtencommissie

Klachten op basis van de Wet Zorg en Dwang worden beoordeeld door een externe klachtencommissie. De commissie is ingesteld door de branche organisaties ActiZ en VGN en door een aantal cliëntenorganisaties.

De Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) doet bindende uitspraken over WZD klachten. Meer informatie vindt u op de website www.kcoz.nl.

Vereniging Rondom Bovenwegen

De vereniging Rondom Bovenwegen stelt zich ten doel "een bijdrage te leveren aan het leefklimaat van de bewoners/cliënten/revalidanten van Bovenwegen". Met een donatie/schenking helpt u ons hieraan bij te dragen. U kunt uw donatie/schenking overmaken op NL 87 INBB 0005518918 ten name van Vereniging rondom Bovenwegen. We bevelen dit warm aan, omdat deze steun het mogelijk maakt dat we bewoners/cliënten/revalidanten meer kunnen bieden dan de overheidsmiddelen mogelijk maken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Ellen Kelly, algemeen lid van de Vereniging Rondom Bovenwegen: e.kelly@warandeweb.nl.

Veiligheid

Het waarborgen van uw veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers is belangrijk voor Bovenwegen. Met preventie, veiligheidseisen, calamiteitenprocedures en bedrijfshulpverleners proberen wij uw veiligheid binnen Bovenwegen te garanderen.

Preventie in de zorg

De procedure Melding Incidenten Cliëntenzorg (MIC) heeft als doel om de kwaliteit van onze zorg te bewaken en te bevorderen. Als er een incident plaatsvindt dat tot schadelijke gevolgen heeft geleid of had kunnen leiden, meldt de betreffende medewerker dit. De melding wordt geregistreerd en er vindt een analyse- en adviesfase plaats. Het gaat hierbij niet om verwijtbaarheid, maar om vermijdbaarheid.

Calamiteiten

Ondanks preventieve maatregelen is het toch noodzakelijk om goed voorbereid te zijn op eventuele calamiteiten. Deze protocollen zijn vastgelegd in een calamiteitenplan. Het zorgteam is hier volledig van op de hoogte. Bovenwegen beschikt over in bedrijfshulpverlening (BHV) geschoolde medewerkers. Zij kennen de calamiteitenprocedures. Er is dag en nacht een BHV-medewerker aanwezig.

Brandpreventie

Het gebouw voldoet aan strenge (brand)veiligheidseisen. Er zijn blusvoorzieningen en een automatisch brandmelding systeem met directe doormelding naar de brandweer. Hierdoor worden het ontstaan en een eventuele uitbreiding van brand zoveel mogelijk voorkomen. Voor u gelden de voorschriften uit de Brandweerverordening Zeist, waaraan u zich te allen tijde dient te houden.

Het is cliënten/revalidanten en gasten van Bovenwegen verboden:

1. Ontploffingsgevaarlijke stoffen (zoals vuurwerk) en meer dan 0,3 liter vluchtige, brandbare vloeistoffen (zoals aceton of wasbenzine) te hebben.
2. Kleding en andere goederen te wassen in vluchtige, brandbare stoffen (bijvoorbeeld wasbenzine).
3. Verplaatsbare ruimteverwarmingstoestellen te gebruiken, tenzij het elektrische plaatradiatoren en ribben buiskachels, voorzien van thermostaat, betreft.
4. Vloeistoffen te verwarmen met een elektrische dompelaar.
5. Met vloeibaar gas gevoede toestellen of gereedschappen te gebruiken, tenzij in speciaal daarvoor bestemde ruimten.

6. Elektrische strijkijzers te gebruiken, tenzij in daarvoor bestemde ruimten.
7. Elektrische huishoudelijke apparatuur die niet veilig is uitgevoerd en opgesteld te gebruiken.
8. Elektrische kookplaten die niet voorzien zijn van een tijd- of thermo-elektrische schakelaar te gebruiken.
9. Elektrische dekens, die niet voorzien zijn van een dubbele isolatie, te gebruiken.
10. Voor elektrische aansluitingen, andere dan goedgekeurde stekkers of contactdozen te gebruiken.
11. Plaatsen van kerstbomen, kerstversiering en kerstverlichting, die niet goedgekeurd of niet geïmpregneerd zijn.
12. Afval of papier te verbranden.
13. Kaarsen of waxinelichtjes te branden.
14. Eigen komforen of theelichtjes (met waxinelichtjes of elektriciteit) te gebruiken.
15. Zonder het zorgteam te hebben ingelicht, kinderen jonger dan 12 jaar in de kamer of onbewaakt achter te laten.
16. Te roken in Bovenwegen.
17. Te roken in bed.

Wat kunt u of uw bezoek doen ter voorkoming van of in het geval van een calamiteit? Maak u vertrouwd en bekend met:

- De (nood)uitgangen.
- De plaats van brandblusmiddelen, handbrandmelders en bedieningswijze.
- Wijze van handelen bij brand, ongeval en ontruiming.